

2 第4次経営戦略計画（令和2年度～令和4年度）における成果指標の達成状況

成果指標（単位）	令和2年度 成果	令和2年度 目標	最終目標
1 講座・教室受講率【スポーツ】 （％）	70.5	73.5	75.5
2 お客様満足度 （％）	96.6 ○	96.0	96.0以上
3 「アレルギー物質・添加物除去物資」、 「地産地品物資」の開発提案 （3年間累計物資数）	<アレルギー物質・ 添加物除去物資> 16 <地産地品物資> 0 ◎	4	12
4 協会ホームページの総ページアクセス件数 （千件）	5,246	11,500	12,500
5 利用料金収入 （％）	38.1	101.0	103.0
6 自主事業収入 （千円）	8,231	30,500	41,000
7 新規協働事業数【スポーツ】 （3年間累計事業数）	14 ○	11	33
8 連携団体数【トワイライト】 （団体数）	13	25	27
9 母語アシスタント配置校数【トワイライト】 （学校数）	6 ○	6	10
10 自主学習グループ活用事業数【生涯】 （3年間累計事業数）	9	11	33
11 障がい者スポーツ指導員有資格者数 （人）	50	55	80

◎ = 令和2年度目標及び最終目標を達成している ○ = 令和2年度目標を達成している（令和3年3月末日現在）