

スポーツ・レクリエーション施設お客様アンケートについて (アンケート調査結果のまとめ)

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会が管理運営するスポーツ・レクリエーション施設について、施設利用者の利用動機や意向等を把握し、協会職員の利用者に対するサービス提供に関する意識を高め、施設の利用に関する様々なサービスの充実に向けた検討資料を得ることを目的に実施した。

これは、その調査結果についてまとめたものである。

II 調査実施の概要

- 1 調査施設：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会管理施設のうち
競技場、温水プール、トレーニング室を有する 13 施設
- 2 調査対象者：調査施設を利用する小学生以上の男女
- 3 調査方法：施設窓口にて調査票を配布、回収
- 4 調査期間：令和 3 年 7 月 15 日～令和 3 年 8 月 15 日
- 5 回収結果：回収数 4,347 件
(男性 53.1%、女性 45.8%、その他 0.2%、無回答 0.9%)
【うち競技場(専用利用)1,707 件、競技場(個人利用)652 件、
トレーニング室 926 件、温水プール 1,062 件】
- 6 調査主体：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

表1. 調査対象者の年齢別人数

| 年代 | 全体(人) | 割合 | 男性(人) | 割合 | 女性(人) | 割合 | 性別 その他、無回答 (人) | 割合 |
|----------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|----------------------|--------|
| 80歳以上 | 211 | 4.9% | 112 | 4.9% | 98 | 5.0% | 1 | 2.2% |
| 70歳代 | 722 | 16.6% | 351 | 15.2% | 365 | 18.3% | 6 | 13.0% |
| 60歳代 | 541 | 12.4% | 242 | 10.5% | 299 | 15.0% | 0 | 0.0% |
| 50歳代 | 545 | 12.5% | 280 | 12.1% | 260 | 13.0% | 5 | 10.9% |
| 40歳代 | 525 | 12.1% | 280 | 12.1% | 240 | 12.0% | 5 | 10.9% |
| 30歳代 | 392 | 9.0% | 229 | 9.9% | 156 | 7.8% | 7 | 15.2% |
| 20歳代 | 408 | 9.4% | 276 | 12.0% | 128 | 6.4% | 4 | 8.7% |
| 15(中学生を除く)~19歳 | 478 | 11.0% | 280 | 12.1% | 191 | 9.6% | 7 | 15.2% |
| 中学生 | 286 | 6.6% | 142 | 6.2% | 139 | 7.0% | 5 | 10.9% |
| 小学生 | 231 | 5.3% | 113 | 4.9% | 113 | 5.7% | 5 | 10.9% |
| 無回答 | 8 | 0.2% | 3 | 0.1% | 4 | 0.2% | 1 | 2.1% |
| 合計 | 4,347 | 100.0% | 2,308 | 100.0% | 1,993 | 100.0% | 46 | 100.0% |

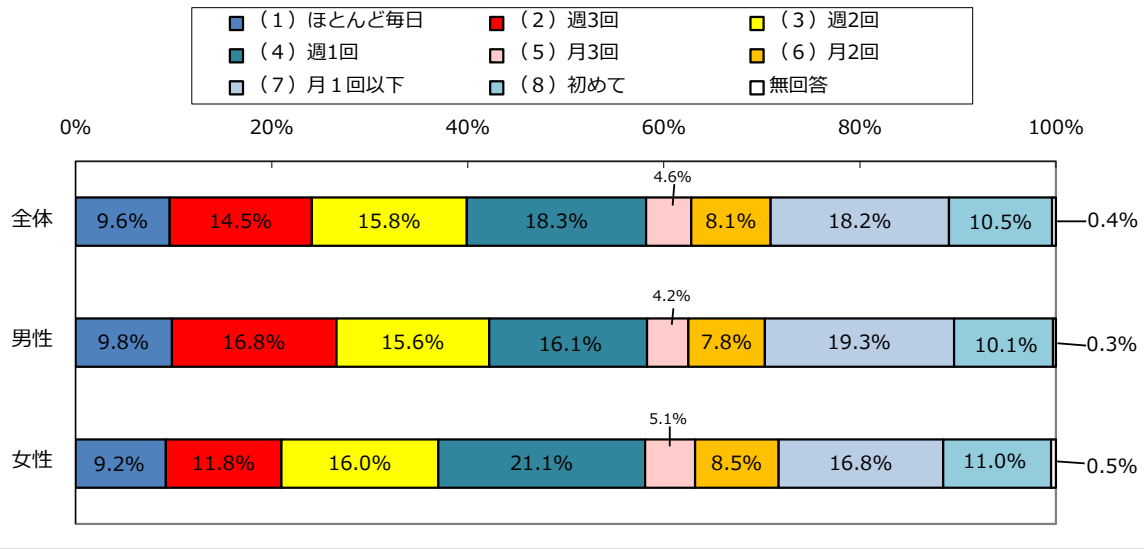
表2. 調査対象者の所在地

| 地(区)名 | 全体(人) | 割合 | 男性(人) | 割合 | 女性(人) | 割合 | 性別 その他、無回答 (人) | 割合 |
|----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|----------------------|--------|
| 名古屋市千種区 | 109 | 2.5% | 55 | 2.4% | 52 | 2.6% | 2 | 4.3% |
| 名古屋市東区 | 57 | 1.3% | 31 | 1.3% | 26 | 1.3% | 0 | 0.0% |
| 名古屋市北区 | 460 | 10.6% | 248 | 10.7% | 205 | 10.3% | 7 | 15.2% |
| 名古屋市西区 | 319 | 7.3% | 172 | 7.5% | 144 | 7.2% | 3 | 6.5% |
| 名古屋市中村区 | 398 | 9.2% | 203 | 8.8% | 192 | 9.6% | 3 | 6.5% |
| 名古屋市中区 | 81 | 1.9% | 47 | 2.0% | 34 | 1.7% | 0 | 0.0% |
| 名古屋市昭和区 | 121 | 2.8% | 67 | 2.9% | 52 | 2.6% | 2 | 4.3% |
| 名古屋市瑞穂区 | 282 | 6.5% | 157 | 6.8% | 124 | 6.2% | 1 | 2.2% |
| 名古屋市熱田区 | 90 | 2.1% | 60 | 2.6% | 29 | 1.5% | 1 | 2.2% |
| 名古屋市中川区 | 554 | 12.7% | 259 | 11.2% | 289 | 14.5% | 6 | 13.0% |
| 名古屋市港区 | 310 | 7.1% | 138 | 6.0% | 168 | 8.4% | 4 | 8.7% |
| 名古屋市南区 | 324 | 7.5% | 172 | 7.5% | 148 | 7.4% | 4 | 8.7% |
| 名古屋市守山区 | 85 | 2.0% | 44 | 1.9% | 38 | 1.9% | 3 | 6.5% |
| 名古屋市緑区 | 119 | 2.7% | 66 | 2.9% | 51 | 2.6% | 2 | 4.3% |
| 名古屋市名東区 | 243 | 5.6% | 119 | 5.2% | 122 | 6.1% | 2 | 4.3% |
| 名古屋市天白区 | 122 | 2.8% | 73 | 3.2% | 49 | 2.5% | 0 | 0.0% |
| 愛知県内市町村 | 604 | 13.9% | 352 | 15.3% | 246 | 12.3% | 6 | 13.0% |
| 岐阜県内市町村 | 25 | 0.6% | 16 | 0.7% | 9 | 0.5% | 0 | 0.0% |
| 三重県内市町村 | 18 | 0.4% | 10 | 0.4% | 8 | 0.4% | 0 | 0.0% |
| その他の都道府県 | 26 | 0.5% | 19 | 0.7% | 7 | 0.4% | 0 | 0.3% |
| 合計 | 4,347 | 100.0% | 2,308 | 100.0% | 1,993 | 100.0% | 46 | 100.0% |

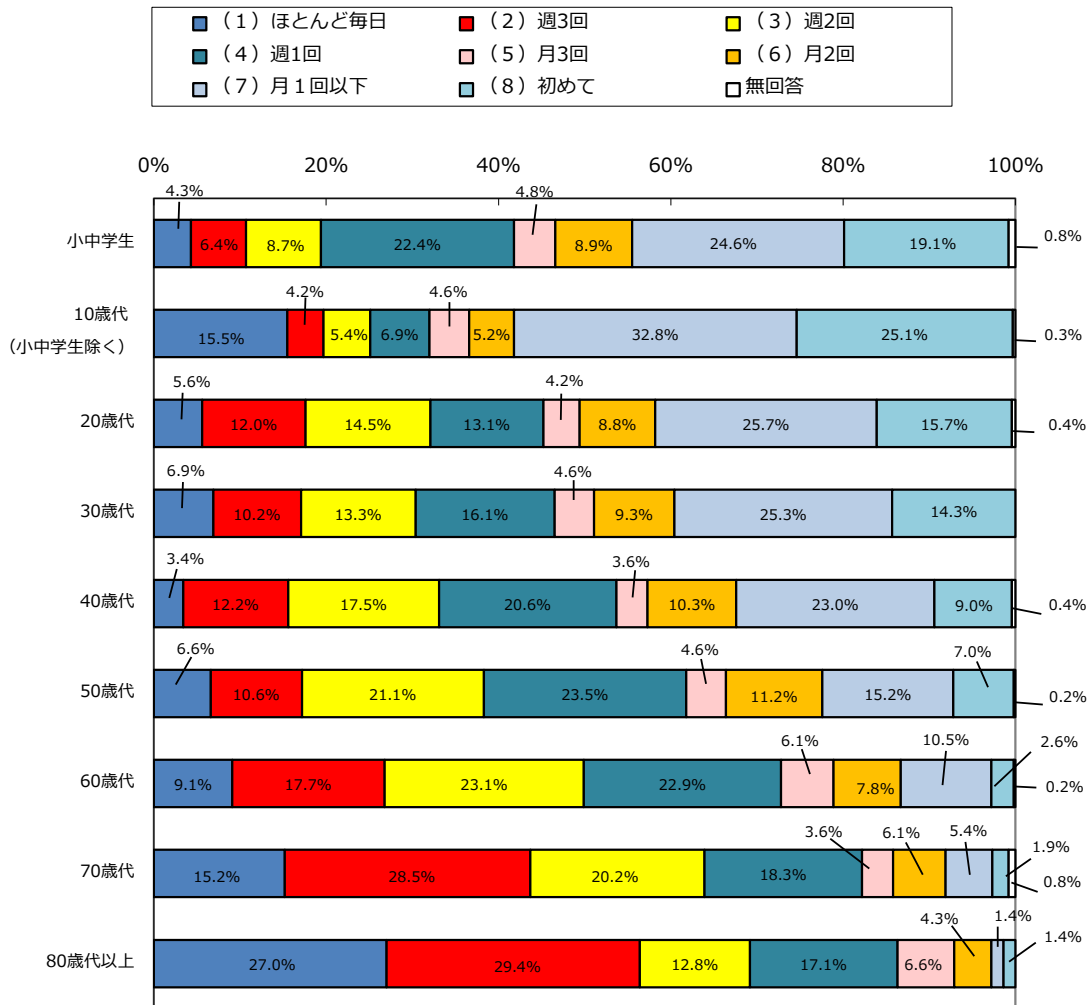
表3. 調査対象者の利用する理由

| 利用する理由 (複数回答) | 全体(人) | 割合 | 男性(人) | 割合 | 女性(人) | 割合 | 性別 その他、無回答 (人) | 割合 |
|------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|----------------------|--------|
| 自宅・職場・学校に近い | 1,876 | 30.1% | 1,022 | 30.3% | 838 | 29.9% | 16 | 29.6% |
| 交通の便がよい | 705 | 11.3% | 362 | 10.7% | 336 | 12.0% | 7 | 13.0% |
| 使用料が安い | 1,299 | 20.8% | 718 | 21.3% | 567 | 20.2% | 14 | 25.9% |
| 設備がよい | 1,118 | 17.9% | 671 | 19.9% | 442 | 15.8% | 5 | 9.3% |
| 職員の対応がよい | 575 | 9.2% | 309 | 9.1% | 264 | 9.4% | 2 | 3.7% |
| その他 | 663 | 10.7% | 296 | 8.7% | 357 | 12.7% | 10 | 18.5% |
| 合計 | 6,236 | 100.0% | 3,378 | 100.0% | 2,804 | 100.0% | 54 | 100.0% |

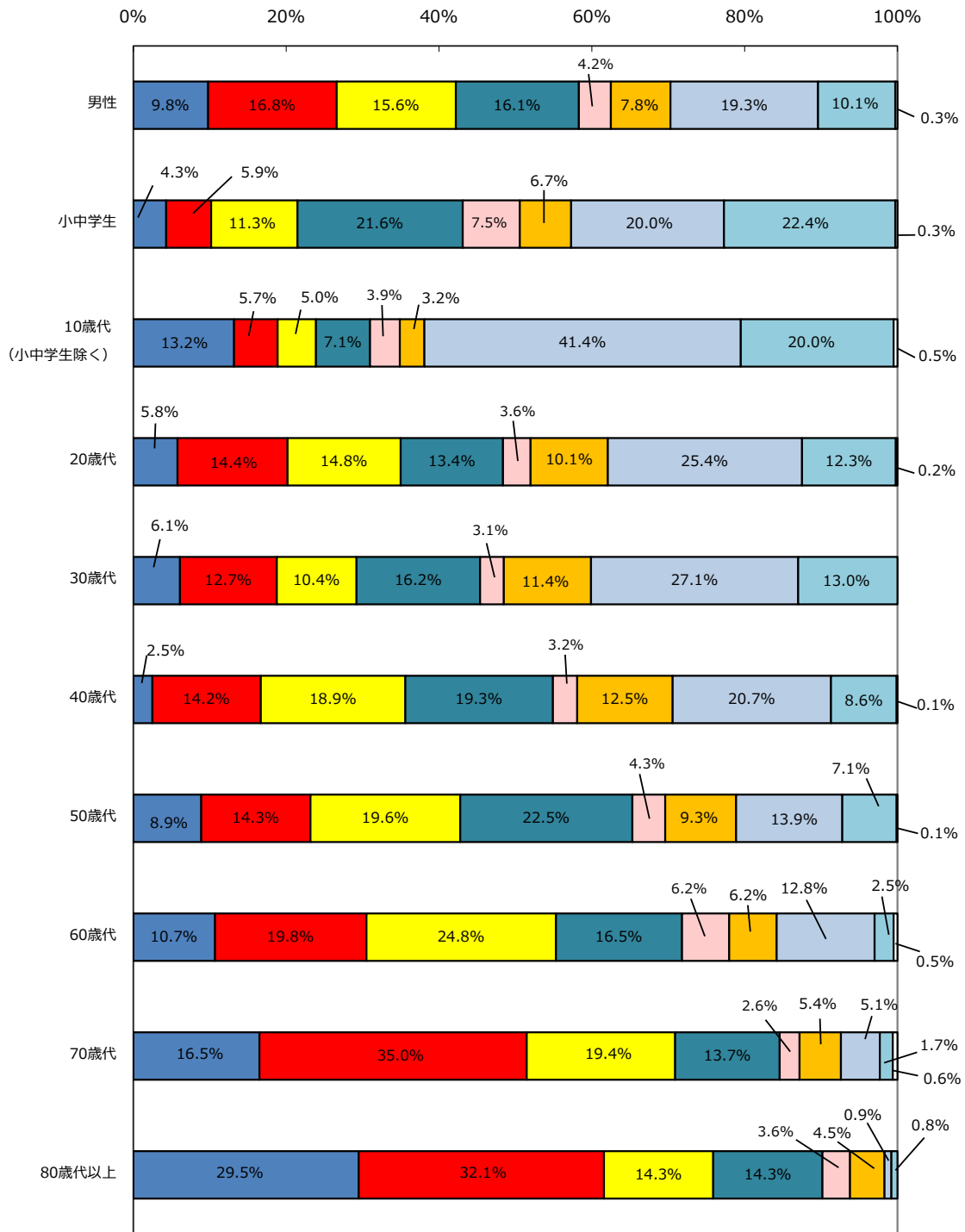
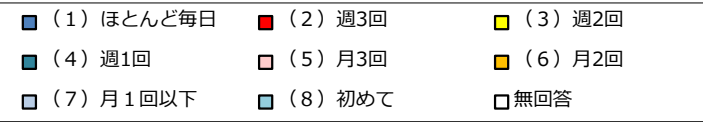
スポーツ活動実施頻度（全体・性別）



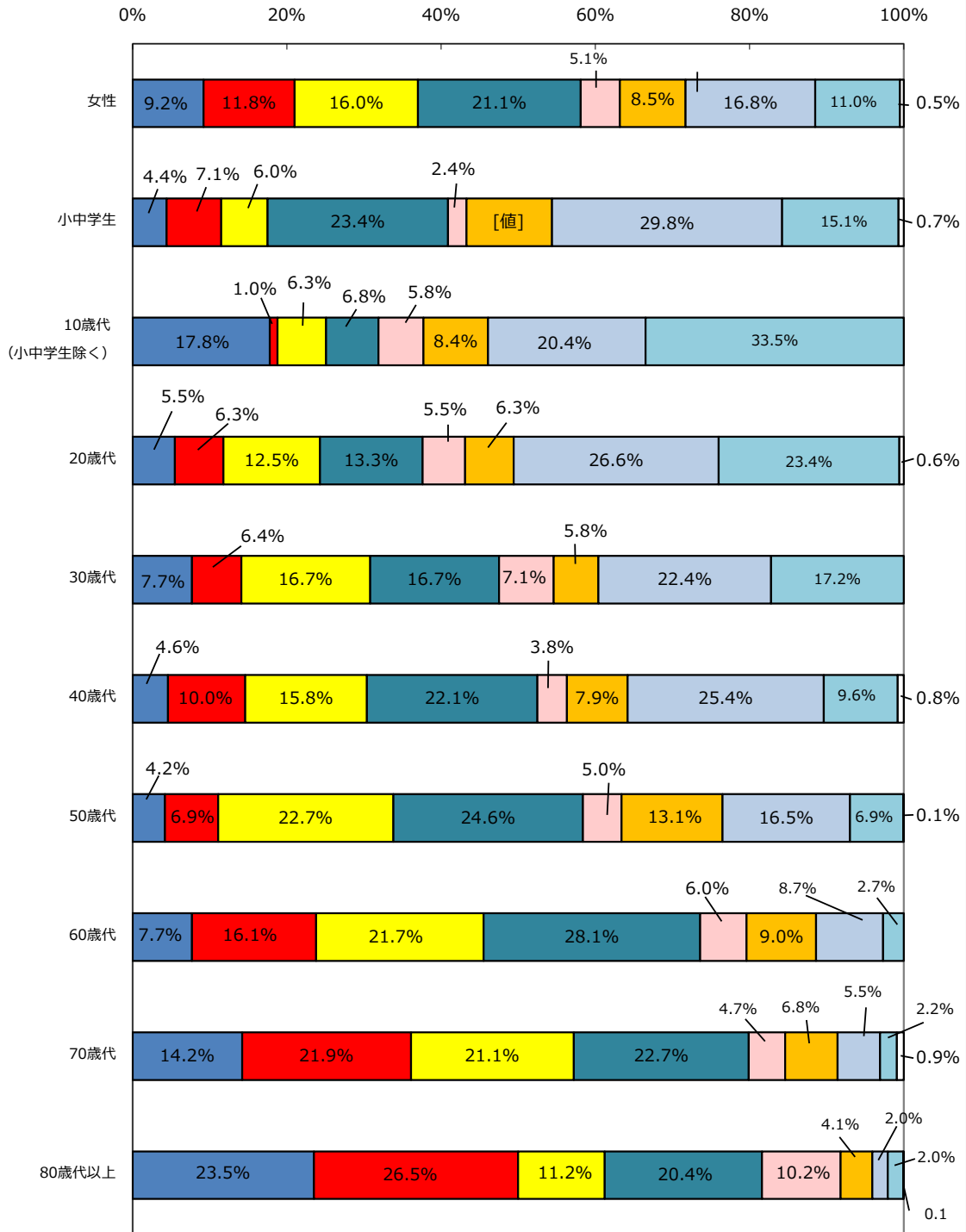
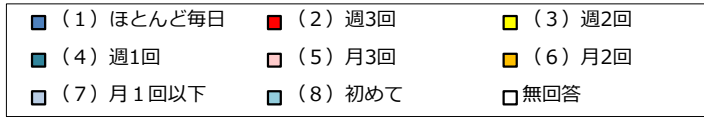
スポーツ活動実施頻度（全体・年代別）



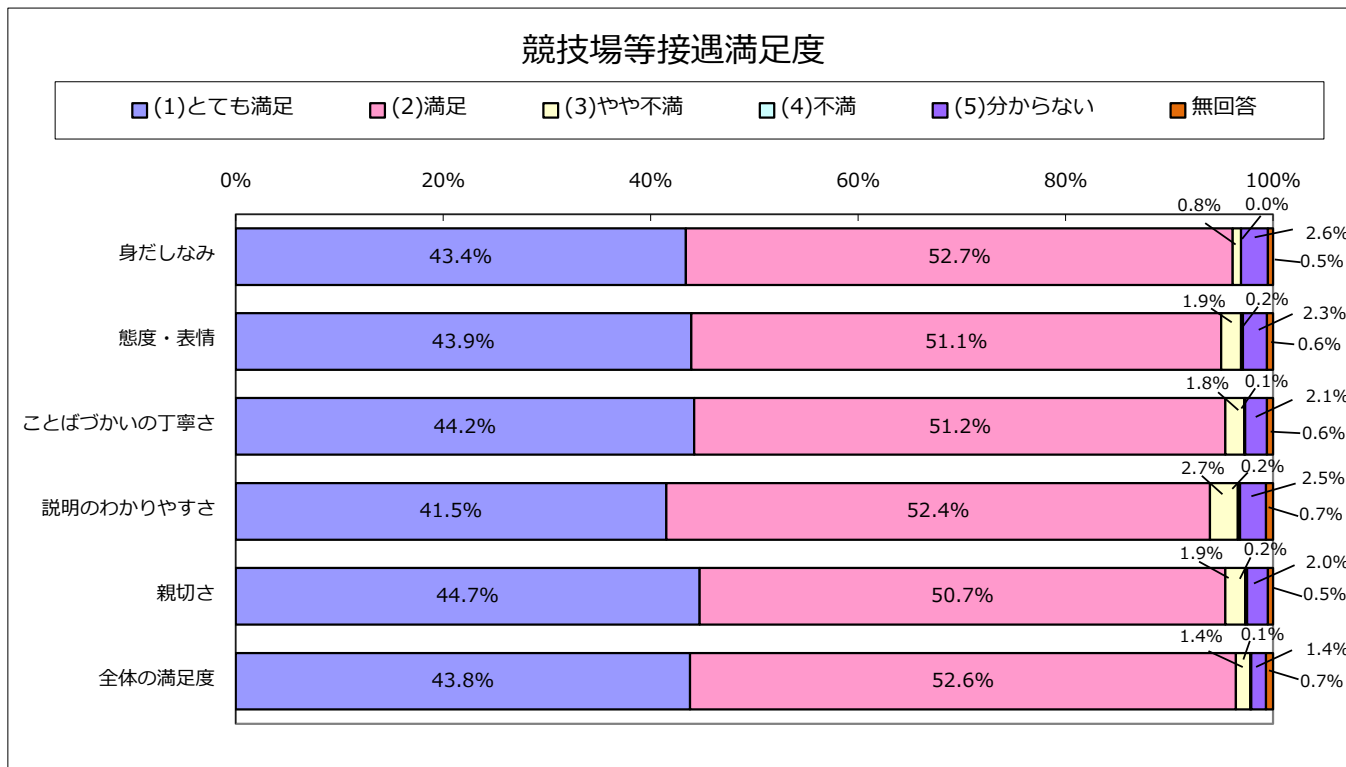
スポーツ活動実施頻度（男性・年代別）



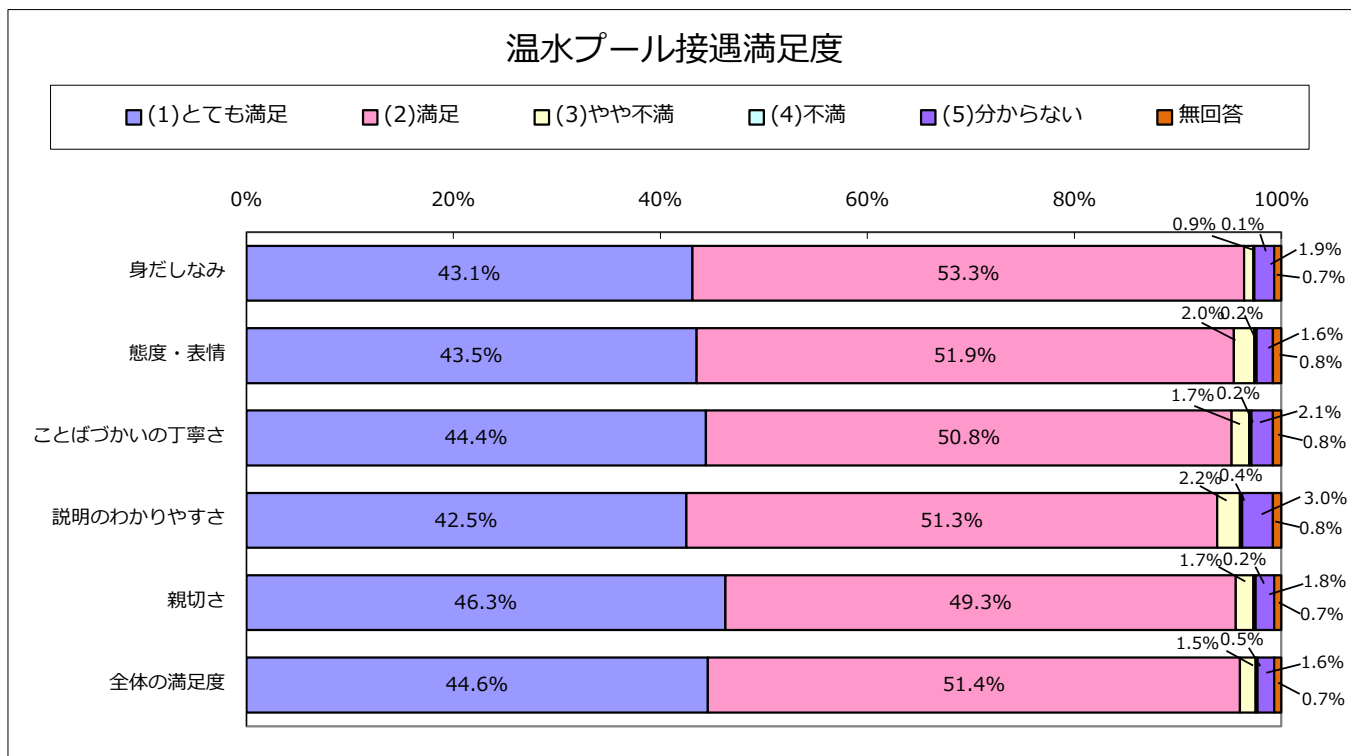
スポーツ活動実施頻度（女性・年代別）



令和3年度施設別接遇満足度

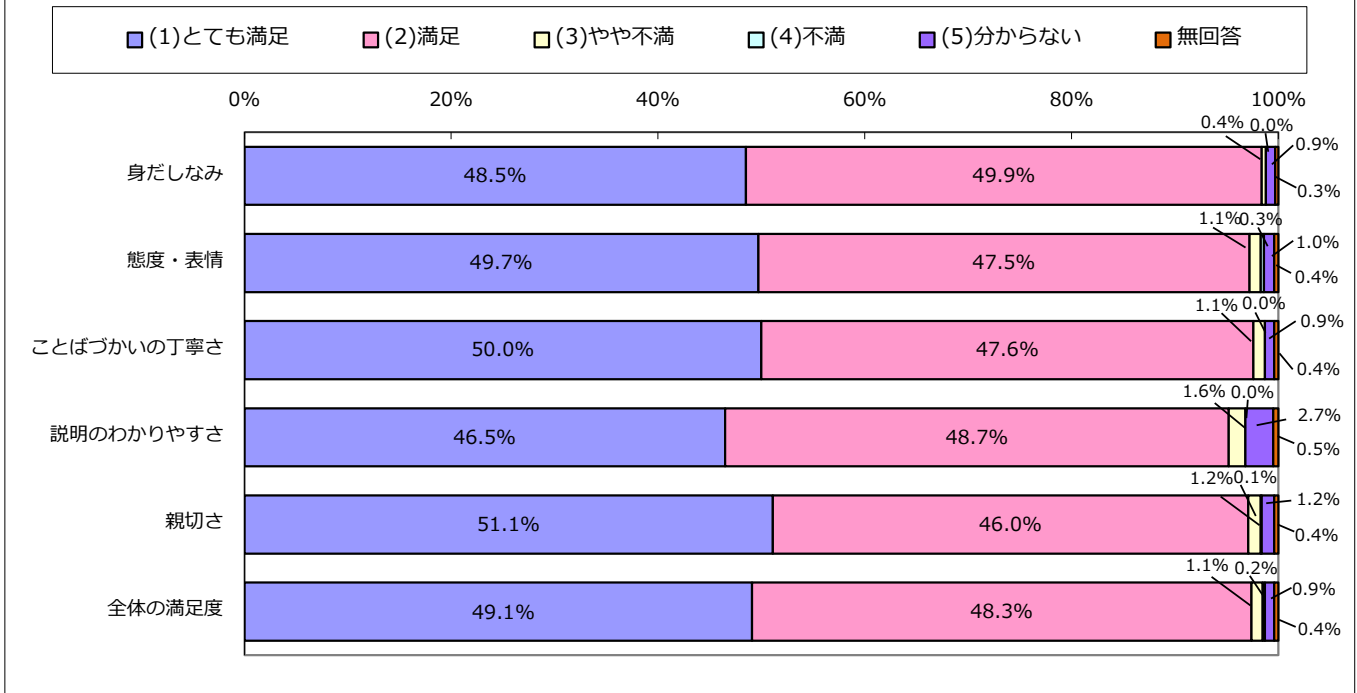


「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算

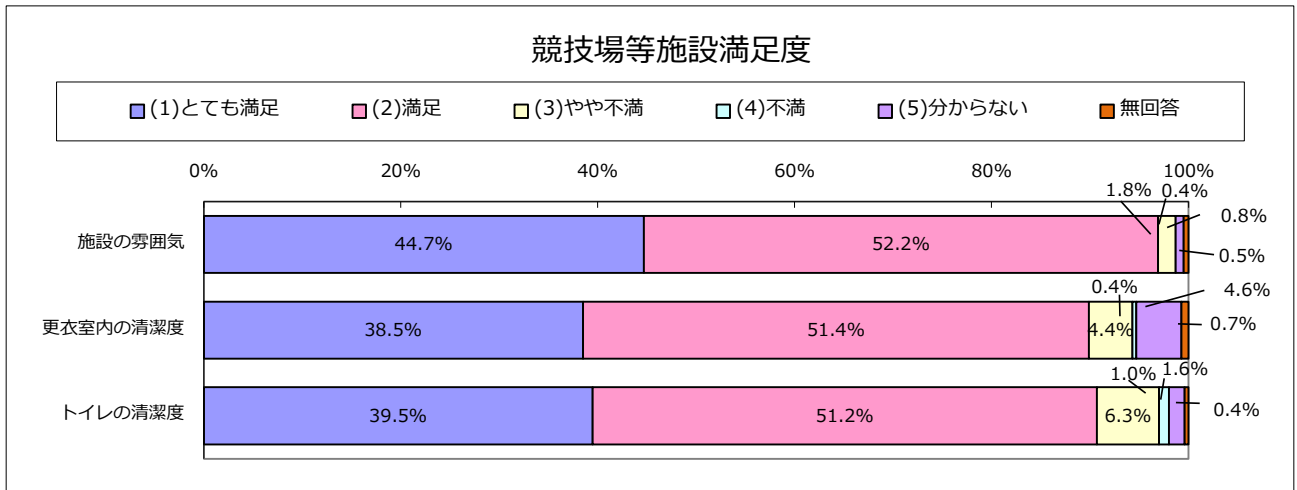


令和3年度施設別接遇満足度

トレーニング室接遇満足度



令和3年度施設別施設満足度



「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算

