

青少年交流プラザにおけるお客様アンケートについて 【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、名古屋ユースクエア共同事業体が管理運営する「名古屋市青少年交流プラザ（ユースクエア）」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、及びエントランスにアンケート用紙を置き、回収箱への投函により回収
- 2 調査期間 : 令和4年2月1日から令和4年2月27日
- 3 回収結果 : 221件
- 4 調査主体 : 名古屋ユースクエア共同事業体 名古屋市青少年交流プラザ（本館）

令和3年度青少年交流プラザ アンケート集計表

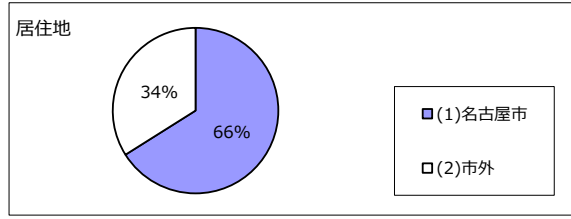
アンケート回収数

221

問1 お住まいはどこですか。

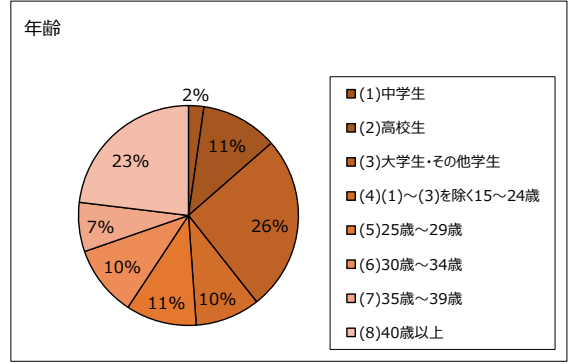
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)名古屋市	146	66.1%	0
(2)市外	75	33.9%	
合計	221	100%	

* 区及び市外の分布については別添のとおり



問2 年齢はおいくつですか。

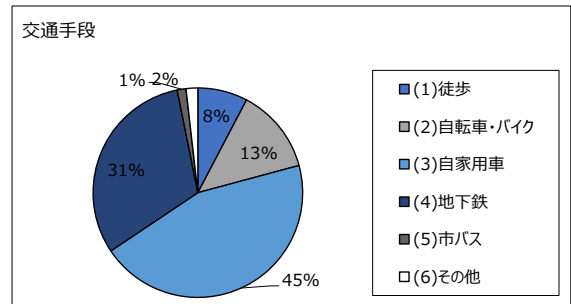
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)中学生	5	2.3%	0
(2)高校生	25	11.3%	
(3)大学生・その他学生	57	25.8%	
(4)(1)~(3)を除く15~24歳	21	9.5%	
(5)25歳~29歳	23	10.4%	
(6)30歳~34歳	23	10.4%	
(7)35歳~39歳	16	7.2%	
(8)40歳以上	51	23.1%	
合計	221	100%	



問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。

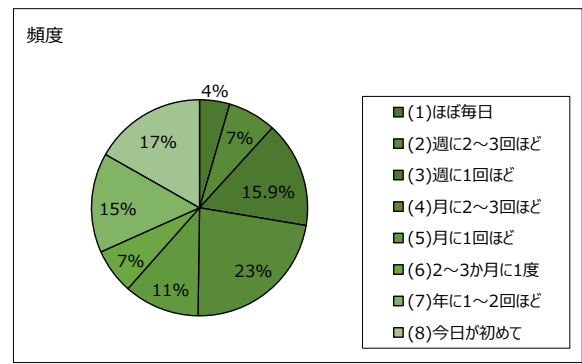
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)徒歩	17	7.7%	0
(2)自転車・バイク	29	13.1%	
(3)自家用車	99	44.8%	
(4)地下鉄	69	31.2%	
(5)市バス	3	1.4%	
(6)その他	4	1.8%	
合計	221	100%	

* その他交通手段については別添のとおり



問4 当施設をどのくらい利用していますか。

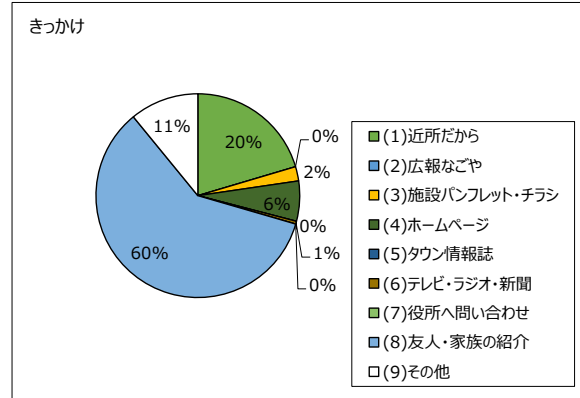
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)ほぼ毎日	10	4.5%	0
(2)週に2~3回ほど	16	7.2%	
(3)週に1回ほど	35	15.9%	
(4)月に2~3回ほど	50	22.6%	
(5)月に1回ほど	25	11.3%	
(6)2~3か月に1度	15	6.8%	
(7)年に1~2回ほど	33	14.9%	
(8)今日が初めて	37	16.8%	
合計	221	100%	



問5 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)近所だから	45	20.4%	1
(2)広報なごや	0	0.0%	
(3)施設パンフレット・チラシ	5	2.3%	
(4)ホームページ	14	6.4%	
(5)タウン情報誌	0	0.0%	
(6)テレビ・ラジオ・新聞	1	0.5%	
(7)役所へ問い合わせ	0	0.0%	
(8)友人・家族の紹介	131	59.5%	
(9)その他	24	10.9%	
合計	220	100%	

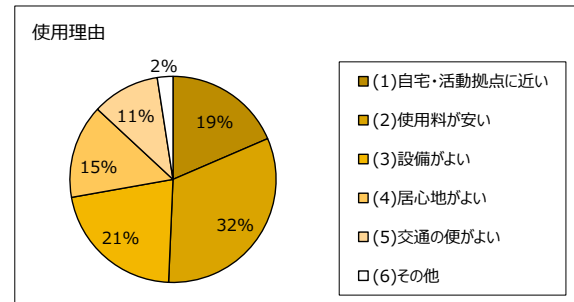
* その他利用のきっかけは別添のとおり



問6 当施設をどのような理由で選んでいただけましたか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)自宅・活動拠点に近い	68	18.5%	6
(2)使用料が安い	118	32.2%	
(3)設備がよい	79	21.5%	
(4)居心地がよい	54	14.7%	
(5)交通の便がよい	39	10.6%	
(6)その他	9	2.5%	
合計	367	100%	

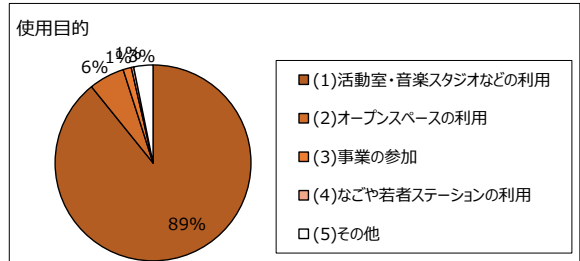
* その他選んだ理由は別添のとおり



問7 本日はどのような目的でご利用ですか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)活動室・音楽スタジオなどの利用	197	89.1%	1
(2)オープンスペースの利用	13	5.9%	
(3)事業の参加	3	1.4%	
(4)なごや若者ステーションの利用	1	0.4%	
(5)その他	7	3.2%	
合計	221	100%	

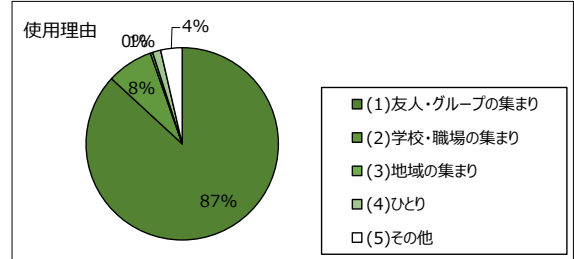
* その他利用目的は別添のとおり



問8 本日はどのような集まりでご利用ですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)友人・グループの集まり	190	86.8%	2
(2)学校・職場の集まり	17	7.8%	
(3)地域の集まり	1	0.4%	
(4)ひとり	3	1.4%	
(5)その他	8	3.6%	
合計	219	100%	

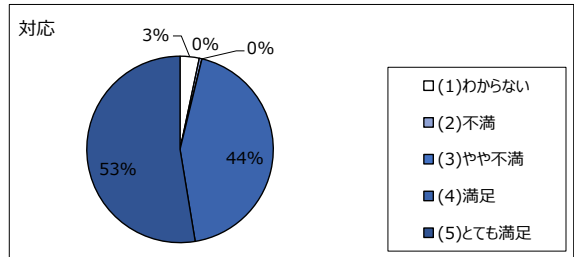
* その他の集まりは別添のとおり



問9 当施設の職員の対応については、いかがですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	7	3.3%	10
(2)不満	1	0.5%	
(3)やや不満	0	0.0%	
(4)満足	92	43.6%	
(5)とても満足	111	52.6%	
合計	211	100%	

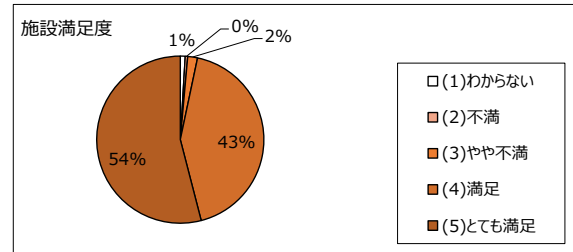
* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問10 当施設や設備の充実度については、いかがですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	2	0.9%	10
(2)不満	1	0.5%	
(3)やや不満	4	1.9%	
(4)満足	90	42.7%	
(5)とても満足	114	54.0%	
合計	211	100%	

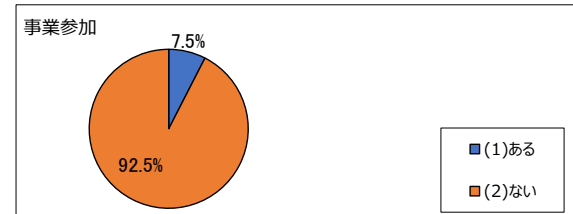
* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問11 当施設の主催事業に参加されたことがありますか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)ある	15	7.5%	22
(2)ない	184	92.5%	
合計	199	100%	

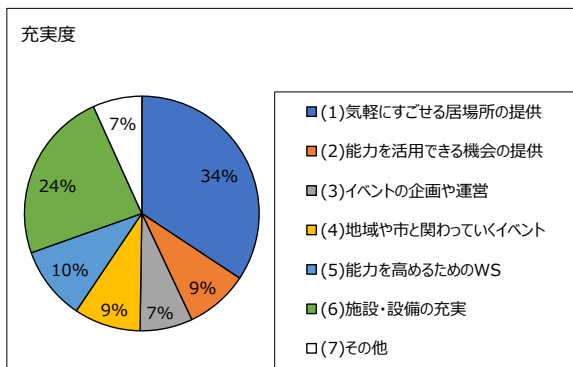
* 事業名は別添のとおり



問12 当施設において今後充実すべきことや、してほしいことはなんですか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)気軽に過ごせる居場所の提供	71	34.3%	47
(2)能力を活用できる機会の提供	18	8.7%	
(3)イベントの企画や運営	15	7.2%	
(4)地域や市と関わっていくイベント	19	9.2%	
(5)能力を高めるためのWS	21	10.1%	
(6)施設・設備の充実	49	23.7%	
(7)その他	14	6.8%	
合計	207	100%	

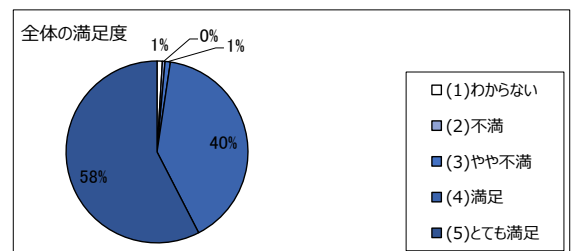
* その他ご要望は別添のとおり



問13 当施設をご利用になって、全体として満足していただけましたか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	2	0.9%	9
(2)不満	1	0.5%	
(3)やや不満	2	0.9%	
(4)満足	85	40.1%	
(5)とても満足	122	57.6%	
合計	212	100%	

* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問14 当施設について、何かご意見等がございましたら、お書きください。

ご意見	対応策
ありがとうございました	<p>たくさん温かいお言葉をありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるような施設づくりのため、努力をしておりますので、引き続きご利用いただきますようお願いいたします。</p>
ありがとうございました！	
ありがとうございました。	
ありがとうございました。	
ありがとうございました。	
ありがとうございました。	
ありがとうございます。	
いつもありがとうございます	
いつもありがとうございます！	
いつもありがとうございます！	
いつもありがとうございます！	
いつもありがとうございます！！	
いつもありがとうございます。	
いつもお世話になってます！	
いつも利用させていただき、ありがとうございます。	
:) Thank you ♡	
good	
今後共よろしく願います	
また利用させていただきます！ありがとうございます♡	
すごいかった	
沢山つかわせていただき、本当にありがとうございました！！	
引き続き、使わせて頂きます。宜しくお願いします！	
特にありません。いつもありがとうございます。	
週一利用がルーティンになってます。ありがとうございます	
学年末テスト命にかかってます。勉強、教えてください。	
活動室の床が滑りやすいのでもう少し滑らないようにして欲しいです。	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。床面ワックスの定期的な剥離塗布を行います。</p>
職員の対応全て！客商売を知らなすぎ！机上でしかない！青少年育成のために職員の方々が「お客様対応とはこうだ！」と教えてあげられるようになれ！	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
トイレクリーナーがいつも空。勿体ないと思います。	<p>このたび新たな容器にて消毒液をお使いいただけるようにいたしました。</p>
空調を各部屋で調整できる様にしてほしいです。	<p>当施設の空調システムは部屋ごとに設定温度を調節することは可能ですが、部屋ごとに冷房・暖房を切り替えることは出来ない仕組みになっているため、部屋ごとの冷房・暖房のご希望にはお応えいたしかねる場合がございますので何卒ご了承願います。</p>
予約システムの改善	<p>令和4年1月に移行いたしました新しい予約システムですが、この4月にもさらに便利にご予約等が出来る様に準備を進めているところでございます。今後ともよろしく願います。</p>
仮眠を取れる場所があると良いと思います。	<p>今後の参考に、ご意見として承ります。</p>
ぶら下がり健康器が欲しい	
コロナ禍で難しいかもしれませんが、お菓子などの自動販売機があると嬉しいです。	
wifiがほしい	<p>多くのご要望にお応えし、今後、当施設のWi-Fi環境を見直す予定です。今しばらくお待ちください。</p>
Wi-fiがほしい♡	