

青少年交流プラザにおけるお客様アンケートについて 【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、名古屋ユースクエア共同事業体が管理運営する「名古屋市青少年交流プラザ（ユースクエア）」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、及びエントランスにアンケート用紙を置き、回収箱への投函により回収
- 2 調査期間 : 令和4年8月2日から令和4年8月31日
- 3 回収結果 : 367件
- 4 調査主体 : 名古屋ユースクエア共同事業体 名古屋市青少年交流プラザ（本館）

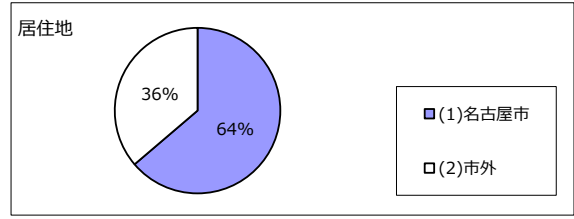
令和4年度青少年交流プラザ アンケート集計表

アンケート回収数 367

問1 お住まいはどこですか。

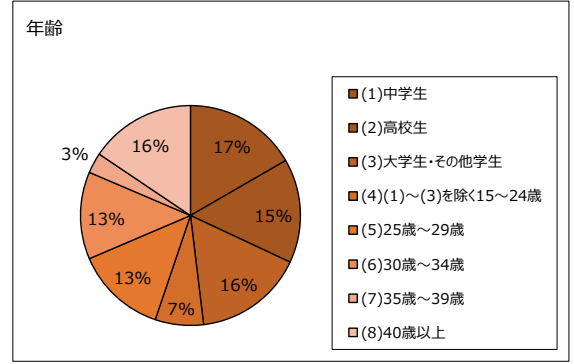
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)名古屋市	234	63.8%	0
(2)市外	133	36.2%	
合計	367	100%	

* 区及び市外の分布については別添のとおり



問2 年齢はおいくつですか。

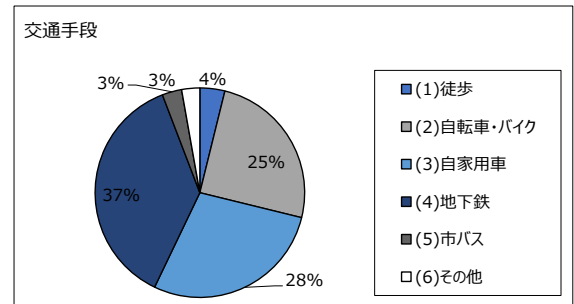
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)中学生	61	16.7%	1
(2)高校生	56	15.3%	
(3)大学生・その他学生	59	16.1%	
(4)(1)~(3)を除く15~24歳	26	7.1%	
(5)25歳~29歳	49	13.4%	
(6)30歳~34歳	47	12.8%	
(7)35歳~39歳	11	3.0%	
(8)40歳以上	57	15.6%	
合計	366	100%	



問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。

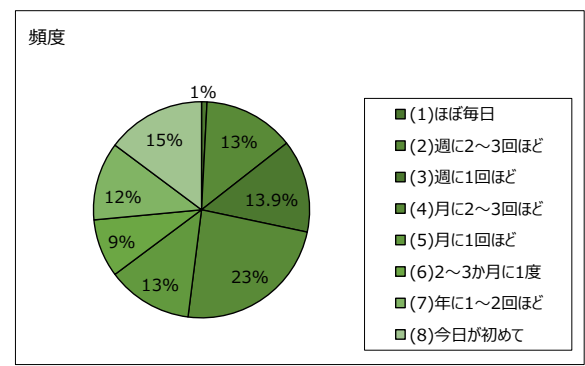
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)徒歩	14	3.8%	3
(2)自転車・バイク	91	25.0%	
(3)自家用車	103	28.3%	
(4)地下鉄	135	37.1%	
(5)市バス	11	3.0%	
(6)その他	10	2.8%	
合計	364	100%	

* その他交通手段については別添のとおり



問4 当施設をどのくらい利用していますか。

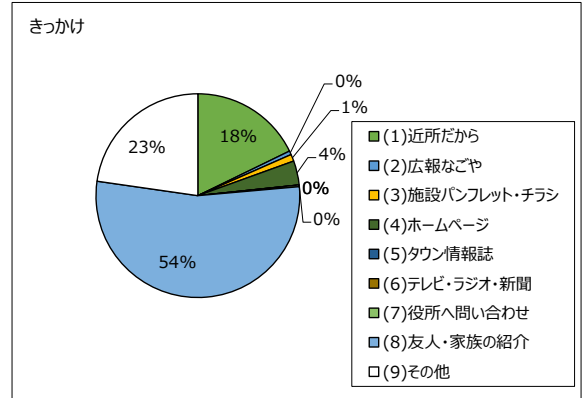
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)ほぼ毎日	3	0.8%	0
(2)週に2~3回ほど	50	13.6%	
(3)週に1回ほど	51	13.9%	
(4)月に2~3回ほど	87	23.7%	
(5)月に1回ほど	47	12.8%	
(6)2~3か月に1度	32	8.7%	
(7)年に1~2回ほど	43	11.7%	
(8)今日が初めて	54	14.8%	
合計	367	100%	



問5 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)近所だから	65	17.8%	2
(2)広報なごや	2	0.6%	
(3)施設パンフレット・チラシ	4	1.1%	
(4)ホームページ	14	3.8%	
(5)タウン情報誌	0	0.0%	
(6)テレビ・ラジオ・新聞	0	0.0%	
(7)役所へ問い合わせ	1	0.3%	
(8)友人・家族の紹介	196	53.7%	
(9)その他	83	22.7%	
合計	365	100%	

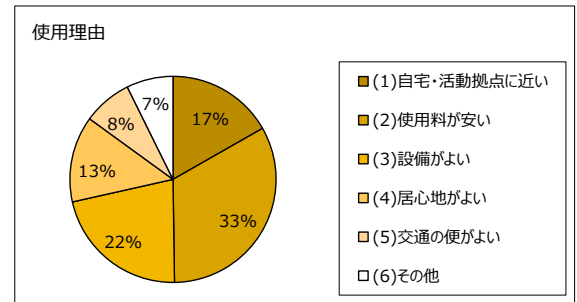
* その他利用のきっかけは別添のとおり



問6 当施設をどのような理由で選んでいただけましたか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)自宅・活動拠点に近い	98	16.8%	7
(2)使用料が安い	193	33.0%	
(3)設備がよい	127	21.7%	
(4)居心地がよい	79	13.5%	
(5)交通の便がよい	45	7.7%	
(6)その他	43	7.3%	
合計	585	100%	

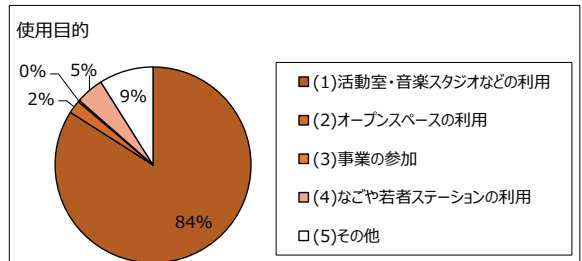
* その他選んだ理由は別添のとおり



問7 本日はどのような目的でご利用ですか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)活動室・音楽スタジオなどの利用	310	84.0%	0
(2)オープンスペースの利用	8	2.2%	
(3)事業の参加	1	0.3%	
(4)なごや若者ステーションの利用	17	4.6%	
(5)その他	33	8.9%	
合計	369	100%	

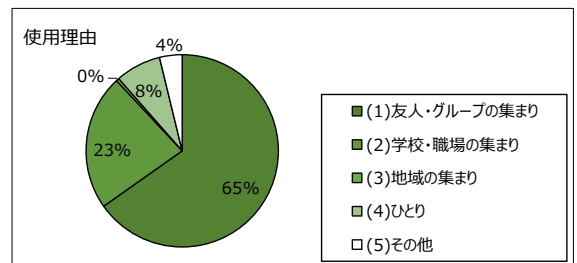
* その他利用目的は別添のとおり



問8 本日はどのような集まりでご利用ですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)友人・グループの集まり	238	65.2%	2
(2)学校・職場の集まり	83	22.8%	
(3)地域の集まり	2	0.5%	
(4)ひとり	28	7.7%	
(5)その他	14	3.8%	
合計	365	100%	

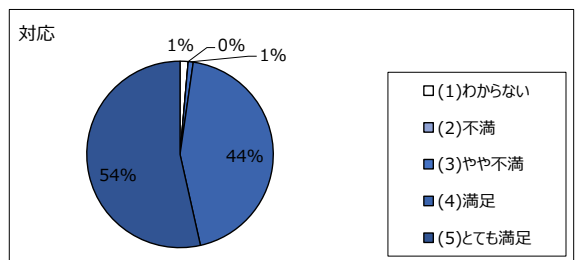
* その他の集まりは別添のとおり



問9 当施設の職員の対応については、いかがですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	5	1.4%	23
(2)不満	0	0.0%	
(3)やや不満	3	0.9%	
(4)満足	152	44.2%	
(5)とても満足	184	53.5%	
合計	344	100%	

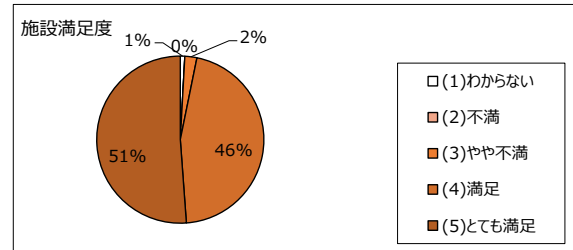
* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問10 当施設や設備の充実度については、いかがですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	3	0.9%	23
(2)不満	0	0.0%	
(3)やや不満	8	2.3%	
(4)満足	157	45.6%	
(5)とても満足	176	51.2%	
合計	344	100%	

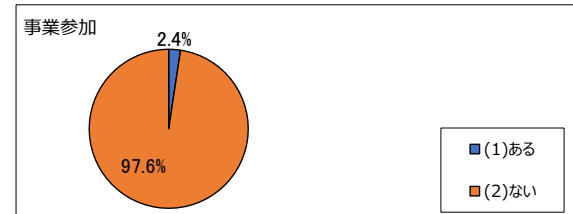
* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問11 当施設の主催事業に参加されたことがありますか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)ある	8	2.4%	31
(2)ない	328	97.6%	
合計	336	100%	

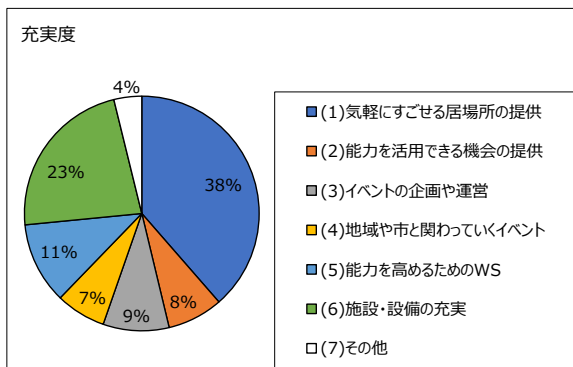
* 事業名は別添のとおり



問12 当施設において今後充実すべきことや、してほしいことはなんですか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)気軽にすごせる居場所の提供	141	38.6%	78
(2)能力を活用できる機会の提供	28	7.7%	
(3)イベントの企画や運営	33	9.1%	
(4)地域や市と関わっていくイベント	25	6.9%	
(5)能力を高めるためのWS	41	11.2%	
(6)施設・設備の充実	83	22.7%	
(7)その他	14	3.8%	
合計	365	100%	

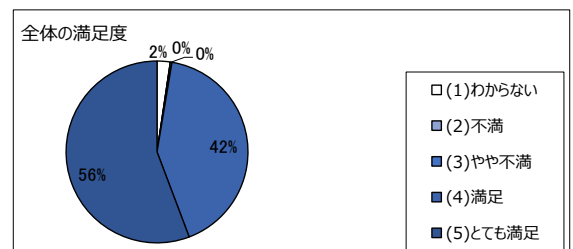
* その他ご要望は別添のとおり



問13 当施設をご利用になって、全体として満足していただけましたか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	8	2.3%	26
(2)不満	0	0.0%	
(3)やや不満	1	0.3%	
(4)満足	142	41.6%	
(5)とても満足	190	55.8%	
合計	341	100%	

* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問14 当施設について、何かご意見等がございましたら、お書きください。

ご意見	対応策
1 いつもありがとうございます。	<p>たくさんの温かいお言葉・ご意見をありがとうございます。皆様のご意見を参考にして、今後も皆様に喜んでいただけるような施設づくりのため、努力をしてみたいと思いますので、引き続きご利用いただけますようお願いいたします。</p>
2 いつもお世話になっています。ありがとうございます。	
3 ありがとうございます	
4 ありがとうございます。	
5 ありがとうございます！！	
6 ありがとうございます。	
7 いつもありがとうございます！！	
8 いつもありがとうございます。	
9 いつもありがとうございます。	
10 いつも使わせていただいて、ありがとうございます！	
11 いつもありがとうございます！！	
12 ありがとうございます！！	
13 満足です。	
14 居心地良いです	
15 WiFiが導入されより利用しやすくなりました。ホームページ・予約のしかたが使いやすく、便利。	
16 アルコールが置いてあったり 換気もしっかりされてとても安心して利用出来ます。ありがとうございます	
17 青少年でなくても利用できるのはありがたい	
18 図書館のように静かすぎず、過ごしやすい雰囲気が気に入りました。	
19 スマホとつながれるケーブルがあると嬉しい	もし充電されたいという事でしたら、ワイヤレス充電器等の貸し出しを行っておりますので、受付窓口にてお気軽にご相談ください。
20 グループや知り合いの年齢層が上がってきて、若い仲間とのレクリエーションの場としても利用することが多いので、年齢制限の緩和とかあると、つながりも広がってうれしいです。	当施設は青少年の育成・活動の場を提供する目的のため、年齢構成によって使用料の違いはございますが、施設を利用するのに年齢制限は設けておりません。35歳以上の方も、ぜひご利用ください。
21 プレイルームの楽屋に除湿器が欲しいです。	<p>貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考に、ご意見として承ります。</p>
22 講談社の漫画を増やしてほしい	
23 就活にもう少し特化してほしい	
24 冷房が効くまで時間がかかって暑かったです。	酷暑により施設の空調システムの能力ではなかなか追いつかなかったことも考えられます。何卒ご了承願います。
25 少し暑いです	貴重なご意見をありがとうございます。お部屋のご利用の場合は、部屋ごとに設定温度を調節することが可能ですが、オープンスペースの場合は、空間が広いことなどにより室温が快適でない状態となっている場合も考えられます。ご要望がございましたら、ぜひ窓口までお申し出ください。
26 駐車場を無料にして頂けたらうれしい。	<p>今後の参考に、ご意見として承ります。</p>
27 ずっと今の料金でいてほしい。	
29 特にございません。	<p>(同様のご記載が13件ございました)</p>
30 特にありません。	