

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法** : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間** : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果** : 1 5 0 件
- 4 調査主体** : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 千種生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果 (千種生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区	計
	54.7%	2.7%	5.3%	4.0%	2.0%	0.7%	2.0%	0.7%	0.7%	0.7%	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.7%	0.7%	3.3%	0.0%	8.7%	3.3%	8.7%	0.7%	0.0%	0.7%	

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を除く)~19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	10.0%	31.3%	16.0%	15.3%	13.3%	4.7%	4.0%	1.3%	2.7%	1.3%	0.0%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会所	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	44.0%	3.3%	4.7%	3.3%	0.0%	43.3%	0.7%	0.0%	0.7%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.0%	25.3%	9.3%	4.7%	16.7%	22.7%	8.0%	6.7%	6.7%	0.0%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の対応がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	29.3%	12.1%	23.3%	10.2%	8.4%	12.6%	4.2%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	14.6%	6.4%	10.9%	7.9%	5.2%	9.7%	16.9%	17.6%	8.6%	2.2%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	50.7%	5.3%	5.3%	26.0%	7.3%	5.3%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計
	28.7%	68.7%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%

問9

施設の設備の印象・感想	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	26.0%	59.3%	8.0%	2.0%	3.3%	1.3%	100.0%
②ロビー清潔度	27.3%	70.0%	0.7%	0.7%	0.7%	0.7%	100.0%
③トイレ清潔度	27.3%	68.0%	2.0%	0.0%	1.3%	1.3%	100.0%
④全体清潔度	26.7%	71.3%	1.3%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%
計	26.8%	67.2%	3.0%	0.7%	1.3%	1.0%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①身だしなみ	28.0%	68.7%	0.7%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
②態度・表情	30.7%	62.0%	5.3%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	32.0%	62.0%	4.0%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	27.3%	66.0%	4.0%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	32.0%	62.0%	4.0%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	31.3%	64.7%	3.3%	0.0%	0.7%	0.0%	100.0%
計	30.2%	64.2%	3.6%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%

問11

施設の運営事業の満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①講座の内容	12.7%	45.3%	1.3%	0.0%	40.0%	0.7%	100.0%
②グループ活動支援	15.3%	51.3%	0.7%	0.7%	31.3%	0.7%	100.0%
③生涯学習情報	10.7%	55.3%	2.7%	0.0%	30.0%	1.3%	100.0%
④学習相談	9.3%	44.7%	2.7%	0.0%	41.3%	2.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	12.7%	55.3%	15.3%	3.3%	12.7%	0.7%	100.0%
⑥全体の満足度	14.7%	66.0%	8.0%	1.3%	9.3%	0.7%	100.0%
計	12.6%	53.0%	5.1%	0.9%	27.4%	1.0%	100.0%
総合計	22.8%	60.8%	4.0%	0.5%	11.4%	0.6%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫茶	(3)図書館	(4)キッズベビー対応	(5)トレマシン	(6)キッチン	(7)音楽スタジオ	(8)動画録画スタジオ	(9)オンライン予約	(10)全館Wi-Fi
	10.9%	25.9%	6.4%	2.7%	8.2%	1.4%	5.5%	2.3%	8.6%	11.8%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	10.5%	5.9%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだけ	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコンサート	(10)作品展
	29.7%	4.7%	3.0%	5.9%	2.5%	2.5%	5.9%	11.4%	10.2%	3.8%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	11.4%	8.1%	0.8%	100.0%						

問14

自主開館について		(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか		29.3%	59.3%	11.3%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか		18.7%	66.7%	14.7%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか		18.0%	67.3%	14.7%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果 : 1 6 5 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 北生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果 (北生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区		
	6.1%	3.0%	55.8%	3.6%	0.6%	1.8%	1.8%	1.2%	0.0%	2.4%		
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計	
	0.6%	1.8%	1.8%	0.0%	1.8%	1.8%	10.9%	3.0%	0.6%	1.2%	100.0%	

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を除く)～19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	5.5%	35.2%	18.8%	17.6%	11.5%	4.8%	4.2%	0.6%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	58.8%	6.1%	5.5%	3.6%	3.0%	21.8%	1.2%	0.0%	0.0%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.0%	22.4%	7.9%	3.6%	17.0%	26.7%	6.7%	12.1%	3.6%	0.0%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の対応がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	16.6%	29.1%	24.5%	7.7%	12.0%	7.1%	3.1%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	17.5%	3.0%	15.8%	4.7%	8.8%	10.8%	16.2%	10.1%	6.1%	7.1%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	50.3%	4.8%	3.0%	27.9%	12.7%	1.2%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計
	41.8%	55.2%	1.8%	0.0%	1.2%	100.0%

問9

施設の設備の印象・感想	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	22.4%	68.5%	3.6%	0.6%	4.2%	0.6%	100.0%
②ロビー清潔度	26.7%	70.9%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%
③トイレ清潔度	24.2%	58.2%	11.5%	1.8%	1.8%	2.4%	100.0%
④全体清潔度	23.0%	72.1%	1.8%	0.0%	1.2%	1.8%	100.0%
計	24.1%	67.4%	4.5%	0.6%	1.8%	1.5%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①身だしなみ	30.3%	68.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%
②態度・表情	33.3%	63.0%	2.4%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	33.9%	63.6%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%
④説明のわかりやすさ	30.3%	65.5%	1.8%	0.0%	1.2%	1.2%	100.0%
⑤親切さ	35.2%	62.4%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%
⑥全体の満足度	32.1%	65.5%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%
計	32.5%	64.7%	1.3%	0.0%	0.2%	1.2%	100.0%

問11

施設の運営事業の満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①講座の内容	13.9%	44.2%	0.6%	0.0%	33.3%	7.9%	100.0%
②グループ活動支援	17.6%	49.7%	1.8%	0.6%	23.6%	6.7%	100.0%
③生涯学習情報	12.7%	51.5%	0.0%	0.0%	29.1%	6.7%	100.0%
④学習相談	9.7%	38.8%	0.0%	0.0%	43.6%	7.9%	100.0%
⑤各部屋の設備	17.0%	54.5%	6.7%	3.0%	13.9%	4.8%	100.0%
⑥全体の満足度	16.4%	62.4%	4.2%	0.0%	10.9%	6.1%	100.0%
計	14.5%	50.2%	2.2%	0.6%	25.8%	6.7%	100.0%
総合計	23.7%	60.0%	2.5%	0.4%	10.2%	3.3%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫茶	(3)図書館	(4)キッズベビー対応	(5)トレマシン	(6)キッチン	(7)音楽スタジオ	(8)動画録画スタジオ	(9)オンライン予約	(10)全館Wi-Fi
	11.0%	16.7%	8.3%	2.7%	6.1%	1.1%	10.2%	3.4%	6.4%	17.0%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	12.9%	4.2%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだけ	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコンサート	(10)作品展
	31.1%	4.6%	1.8%	2.8%	2.1%	2.5%	5.7%	13.4%	10.6%	4.2%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	12.7%	7.8%	0.7%	100.0%						

問14

自主開館について		(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか		30.3%	66.1%	3.6%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか		23.0%	72.1%	4.8%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか		19.4%	75.8%	4.8%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果 : 1 6 0 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 西生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果 (西生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区	
	3.8%	1.9%	11.9%	50.6%	2.5%	2.5%	3.1%	2.5%	0.6%	3.1%	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.6%	1.9%	0.6%	2.5%	0.6%	1.9%	7.5%	0.6%	1.3%	0.0%	100.0%

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を除く)~19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	11.9%	31.3%	14.4%	11.3%	13.1%	8.1%	8.1%	1.3%	0.0%	0.6%	0.0%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会所	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	41.3%	10.0%	6.9%	6.9%	1.9%	32.5%	0.6%	0.0%	0.0%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.6%	28.1%	10.6%	2.5%	18.8%	16.9%	10.6%	8.8%	3.1%	0.0%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の対応がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	22.0%	30.7%	17.3%	6.7%	10.2%	7.5%	5.5%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	19.0%	6.0%	18.3%	9.0%	6.7%	10.4%	9.3%	11.9%	5.2%	4.1%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	53.8%	6.3%	3.1%	28.8%	7.5%	0.6%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計
	41.3%	56.9%	1.3%	0.6%	0.0%	100.0%

問9

施設の設備の印象・感想	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	27.5%	66.3%	1.3%	0.0%	4.4%	0.6%	100.0%
②ロビー清潔度	31.9%	66.9%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%	100.0%
③トイレ清潔度	26.9%	62.5%	7.5%	1.3%	1.3%	0.6%	100.0%
④全体清潔度	31.9%	65.0%	1.9%	0.0%	0.6%	0.6%	100.0%
計	29.5%	65.2%	2.7%	0.3%	1.7%	0.6%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①身だしなみ	36.3%	61.9%	0.0%	0.0%	1.3%	0.6%	100.0%
②態度・表情	36.3%	61.3%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	36.3%	61.9%	0.0%	0.0%	1.3%	0.6%	100.0%
④説明のわかりやすさ	35.0%	63.1%	0.6%	0.0%	0.6%	0.6%	100.0%
⑤親切さ	38.8%	59.4%	0.6%	0.0%	0.6%	0.6%	100.0%
⑥全体の満足度	38.1%	60.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.6%	100.0%
計	36.8%	61.3%	0.2%	0.0%	1.0%	0.7%	100.0%

問11

施設の運営事業の満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①講座の内容	18.8%	46.9%	0.6%	0.0%	32.5%	1.3%	100.0%
②グループ活動支援	20.6%	49.4%	2.5%	0.0%	26.3%	1.3%	100.0%
③生涯学習情報	16.3%	50.6%	1.3%	0.0%	30.6%	1.3%	100.0%
④学習相談	15.0%	43.8%	0.0%	0.0%	40.0%	1.3%	100.0%
⑤各部屋の設備	21.3%	53.1%	6.3%	6.9%	11.3%	1.3%	100.0%
⑥全体の満足度	22.5%	65.6%	1.3%	3.8%	5.6%	1.3%	100.0%
計	19.1%	51.6%	2.0%	1.8%	24.4%	1.3%	100.0%
総合計	28.3%	58.6%	1.5%	0.7%	10.0%	0.9%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫茶	(3)図書館	(4)キッズベビー対応	(5)トレマシン	(6)キッチン	(7)音楽スタジオ	(8)動画録画スタジオ	(9)オンライン予約	(10)全館Wi-Fi
	8.5%	32.7%	11.7%	1.6%	5.2%	0.4%	1.6%	1.6%	4.0%	14.1%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	12.5%	6.0%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだけ	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコンサート	(10)作品展
	29.5%	4.5%	1.5%	2.3%	2.7%	1.9%	5.7%	15.5%	8.3%	3.8%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	15.2%	8.7%	0.4%	100.0%						

問14

自主開館について			(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか			37.5%	61.9%	0.6%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか			24.4%	75.0%	0.6%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか			26.3%	73.1%	0.6%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果 : 1 5 3 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 中村生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果 (中村生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区	
	2.6%	2.0%	1.3%	4.6%	45.1%	5.9%	2.6%	0.7%	1.3%	7.8%	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	2.0%	1.3%	2.0%	0.7%	2.0%	0.7%	14.4%	2.0%	0.7%	0.7%	100.0%

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を除く)~19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	11.1%	24.2%	17.6%	15.7%	9.2%	12.4%	9.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会所	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	41.8%	7.8%	7.2%	2.6%	2.6%	37.3%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	1.3%	30.1%	9.2%	3.9%	18.3%	15.7%	6.5%	12.4%	2.6%	0.0%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の対応がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	20.9%	26.5%	21.7%	5.7%	9.6%	11.3%	4.3%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	18.8%	9.2%	13.8%	5.4%	4.2%	11.5%	12.3%	10.8%	8.1%	5.8%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	66.0%	0.7%	2.0%	24.2%	5.9%	1.3%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計
	42.5%	54.2%	0.0%	0.0%	3.3%	100.0%

問9

施設の設備の印象・感想	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	35.9%	52.3%	2.6%	0.7%	7.2%	1.3%	100.0%
②ロビー清潔度	36.6%	58.2%	0.7%	0.0%	0.7%	3.9%	100.0%
③トイレ清潔度	34.6%	56.2%	3.3%	0.7%	1.3%	3.9%	100.0%
④全体清潔度	35.3%	58.8%	2.0%	0.0%	0.0%	3.9%	100.0%
計	35.6%	56.4%	2.1%	0.3%	2.3%	3.3%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①身だしなみ	43.8%	54.2%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%
②態度・表情	44.4%	52.9%	0.0%	0.0%	2.0%	0.7%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	45.1%	51.0%	0.7%	0.0%	2.0%	1.3%	100.0%
④説明のわかりやすさ	42.5%	52.9%	0.0%	0.0%	3.3%	1.3%	100.0%
⑤親切さ	44.4%	51.0%	0.0%	0.0%	2.6%	2.0%	100.0%
⑥全体の満足度	43.8%	52.3%	0.0%	0.7%	2.0%	1.3%	100.0%
計	44.0%	52.4%	0.1%	0.1%	2.3%	1.1%	100.0%

問11

施設の運営事業の満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①講座の内容	19.0%	36.6%	0.0%	0.0%	30.1%	14.4%	100.0%
②グループ活動支援	20.3%	39.2%	0.0%	0.0%	26.1%	14.4%	100.0%
③生涯学習情報	20.3%	39.2%	0.0%	0.0%	26.1%	14.4%	100.0%
④学習相談	17.0%	30.7%	0.0%	0.7%	35.9%	15.7%	100.0%
⑤各部屋の設備	22.9%	42.5%	10.5%	0.7%	13.7%	9.8%	100.0%
⑥全体の満足度	20.3%	54.9%	2.0%	0.0%	9.2%	13.7%	100.0%
計	19.9%	40.5%	2.1%	0.2%	23.5%	13.7%	100.0%
総合計	32.9%	48.9%	1.3%	0.2%	10.3%	6.4%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫茶	(3)図書館	(4)キッズベビー対応	(5)トレマシン	(6)キッチン	(7)音楽スタジオ	(8)動画録画スタジオ	(9)オンライン予約	(10)全館Wi-Fi
	8.6%	31.5%	6.3%	1.8%	8.6%	2.3%	5.4%	1.4%	8.1%	13.1%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	9.0%	4.1%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだけ	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコンサート	(10)作品展
	33.1%	4.4%	1.6%	1.2%	4.0%	4.4%	4.8%	13.9%	8.8%	4.0%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	12.4%	6.8%	0.8%	100.0%						

問14

自主開館について				(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか				13.7%	78.4%	7.8%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか				11.1%	79.7%	9.2%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか				9.2%	81.7%	9.2%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果 : 1 5 0 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 中生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果（中生涯学習センター）

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区	計
	9.3%	2.0%	3.3%	2.7%	3.3%	28.0%	8.0%	3.3%	1.3%	2.7%	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	1.3%	4.0%	4.7%	2.7%	2.7%	5.3%	13.3%	0.7%	0.7%	0.7%	

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を除く)~19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	16.7%	30.7%	14.0%	15.3%	8.7%	8.0%	5.3%	0.0%	0.7%	0.0%	0.7%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	50.7%	14.7%	6.7%	4.0%	2.0%	18.0%	2.0%	0.0%	2.0%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.0%	16.7%	2.7%	2.7%	32.0%	30.0%	4.7%	7.3%	3.3%	0.7%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の対応がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	14.0%	26.6%	21.6%	8.6%	5.4%	17.6%	6.3%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	13.9%	7.0%	16.8%	9.8%	9.4%	12.7%	10.2%	8.6%	5.7%	5.7%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	48.7%	1.3%	2.0%	41.3%	5.3%	1.3%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計
	32.7%	66.0%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%

問9

施設の設備の印象・感想	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	19.3%	62.0%	8.7%	0.0%	6.0%	4.0%	100.0%
②ロビー清潔度	22.0%	68.0%	0.0%	0.0%	2.0%	8.0%	100.0%
③トイレ清潔度	20.7%	65.3%	3.3%	0.7%	1.3%	8.7%	100.0%
④全体清潔度	20.7%	65.3%	4.0%	0.0%	2.0%	8.0%	100.0%
計	20.7%	65.2%	4.0%	0.2%	2.8%	7.2%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①身だしなみ	25.3%	70.7%	1.3%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
②態度・表情	26.7%	70.0%	1.3%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	28.0%	68.7%	1.3%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	24.7%	72.0%	0.7%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	26.7%	70.7%	0.7%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	26.7%	69.3%	1.3%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
計	26.3%	70.2%	1.1%	0.0%	2.3%	0.0%	100.0%

問11

施設の運営事業の満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①講座の内容	15.3%	39.3%	2.7%	0.0%	32.7%	10.0%	100.0%
②グループ活動支援	14.0%	48.7%	2.7%	0.7%	21.3%	12.7%	100.0%
③生涯学習情報	14.0%	43.3%	3.3%	0.0%	25.3%	14.0%	100.0%
④学習相談	11.3%	33.3%	0.7%	0.0%	36.0%	18.7%	100.0%
⑤各部屋の設備	14.0%	46.7%	7.3%	4.0%	14.0%	14.0%	100.0%
⑥全体の満足度	16.7%	55.3%	6.0%	0.0%	10.0%	12.0%	100.0%
計	14.2%	44.4%	3.8%	0.8%	23.2%	13.6%	100.0%
総合計	20.4%	59.3%	2.8%	0.3%	10.3%	6.9%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫茶	(3)図書館	(4)キッズベビー対応	(5)トレマシン	(6)キッチン	(7)音楽スタジオ	(8)動画録画スタジオ	(9)オンライン予約	(10)全館Wi-Fi
	12.2%	24.1%	11.4%	4.2%	5.5%	0.8%	5.1%	2.1%	7.6%	12.2%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	9.3%	5.5%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだけ	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコンサート	(10)作品展
	31.0%	3.5%	1.8%	4.0%	4.0%	2.7%	5.3%	14.2%	12.4%	1.8%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	13.7%	4.9%	0.9%	100.0%						

問14

自主開館について			(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか			16.0%	73.3%	10.7%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか			14.0%	74.0%	12.0%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか			15.3%	72.7%	12.0%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果 : 1 5 5 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 昭和生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果 (昭和生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中川区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区	
	11.0%	3.9%	0.6%	0.0%	1.3%	3.9%	47.1%	8.4%	0.6%	1.3%	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.6%	2.6%	1.9%	4.5%	1.3%	3.9%	6.5%	0.6%	0.0%	0.0%	100.0%

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を除く)~19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	9.0%	27.1%	17.4%	14.2%	11.6%	9.0%	7.7%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	34.2%	6.5%	10.3%	1.9%	2.6%	44.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	1.3%	29.7%	14.2%	1.9%	14.2%	24.5%	3.9%	9.0%	0.6%	0.6%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	23.3%	18.8%	22.5%	8.3%	10.4%	9.2%	7.5%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	16.6%	2.5%	12.0%	5.7%	5.7%	9.9%	17.0%	17.0%	8.5%	5.3%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	58.7%	3.2%	5.8%	22.6%	8.4%	1.3%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計
	42.6%	55.5%	1.3%	0.0%	0.6%	100.0%

問9

施設の設備の印象・感想	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	32.3%	51.0%	6.5%	0.6%	4.5%	5.2%	100.0%
②ロビー清潔度	33.5%	54.2%	2.6%	0.0%	3.2%	6.5%	100.0%
③トイレ清潔度	31.0%	52.9%	7.1%	1.3%	1.3%	6.5%	100.0%
④全体清潔度	31.6%	58.1%	2.6%	1.3%	0.6%	5.8%	100.0%
計	32.1%	54.0%	4.7%	0.8%	2.4%	6.0%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①身だしなみ	34.2%	60.6%	0.0%	0.0%	1.3%	3.9%	100.0%
②態度・表情	37.4%	58.7%	0.0%	0.0%	1.3%	2.6%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	40.0%	56.8%	0.0%	0.0%	1.3%	1.9%	100.0%
④説明のわかりやすさ	37.4%	58.1%	0.0%	0.0%	2.6%	1.9%	100.0%
⑤親切さ	39.4%	56.8%	0.0%	0.0%	1.9%	1.9%	100.0%
⑥全体の満足度	38.1%	58.1%	0.6%	0.0%	1.3%	1.9%	100.0%
計	37.7%	58.2%	0.1%	0.0%	1.6%	2.4%	100.0%

問11

施設の運営事業の満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①講座の内容	19.4%	28.4%	1.3%	0.0%	34.2%	16.8%	100.0%
②グループ活動支援	23.2%	34.8%	2.6%	0.6%	24.5%	14.2%	100.0%
③生涯学習情報	18.1%	31.0%	3.9%	0.6%	29.7%	16.8%	100.0%
④学習相談	15.5%	23.9%	1.9%	0.0%	38.7%	20.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	22.6%	32.3%	16.1%	5.8%	13.5%	9.7%	100.0%
⑥全体の満足度	25.2%	51.6%	7.1%	0.6%	7.7%	7.7%	100.0%
計	20.6%	33.7%	5.5%	1.3%	24.7%	14.2%	100.0%
総合計	29.9%	47.9%	3.3%	0.7%	10.5%	7.7%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫茶	(3)図書館	(4)キッズベビー対応	(5)トレマシ	(6)キッチン	(7)音楽スタジオ	(8)動画録画スタジオ	(9)オンライン予約	(10)全館Wi-Fi
	9.1%	17.8%	10.6%	3.4%	11.1%	1.4%	4.8%	1.0%	6.7%	11.5%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	13.5%	9.1%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだけ	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコンサート	(10)作品展
	28.6%	3.5%	0.9%	2.6%	2.2%	4.8%	5.6%	16.5%	9.1%	3.0%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	14.7%	6.9%	1.7%	100.0%						

問14

自主開館について		(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか		27.1%	67.1%	5.8%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか		16.8%	74.8%	8.4%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか		14.8%	76.1%	9.0%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果 : 1 6 5 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 瑞穂生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果 (瑞穂生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区	
	4.8%	1.8%	0.6%	0.0%	0.6%	1.2%	6.1%	32.1%	4.8%	3.6%	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	2.4%	7.9%	0.6%	10.3%	2.4%	5.5%	11.5%	1.8%	0.6%	1.2%	100.0%

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を除く)~19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	7.3%	23.0%	17.0%	21.2%	14.5%	6.7%	5.5%	3.6%	1.2%	0.0%	0.0%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会所	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	37.0%	7.3%	6.1%	4.8%	3.0%	40.0%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	1.2%	28.5%	5.5%	2.4%	18.8%	17.0%	7.9%	13.9%	4.8%	0.0%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の対応がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	23.9%	16.3%	27.3%	3.8%	5.7%	12.9%	10.0%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	14.7%	2.6%	12.8%	4.5%	6.0%	13.9%	15.4%	14.7%	7.5%	7.9%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	57.6%	3.6%	4.8%	24.2%	8.5%	1.2%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計
	32.7%	65.5%	1.2%	0.0%	0.6%	100.0%

問9

施設の設備の印象・感想	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	20.6%	66.1%	6.7%	1.8%	3.6%	1.2%	100.0%
②ロビー清潔度	23.6%	71.5%	1.2%	0.0%	1.2%	2.4%	100.0%
③トイレ清潔度	26.1%	67.9%	1.8%	0.6%	0.6%	3.0%	100.0%
④全体清潔度	22.4%	72.1%	1.8%	0.6%	0.6%	2.4%	100.0%
計	23.2%	69.4%	2.9%	0.8%	1.5%	2.3%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①身だしなみ	29.1%	69.1%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	100.0%
②態度・表情	30.9%	64.8%	2.4%	0.0%	1.8%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	30.9%	66.1%	1.8%	0.0%	1.2%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	29.1%	66.1%	3.0%	0.0%	1.8%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	32.1%	66.1%	0.6%	0.0%	1.2%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	31.5%	66.1%	1.2%	0.0%	1.2%	0.0%	100.0%
計	30.6%	66.4%	1.5%	0.0%	1.5%	0.0%	100.0%

問11

施設の運営事業の満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①講座の内容	15.2%	38.8%	0.6%	0.0%	40.0%	5.5%	100.0%
②グループ活動支援	15.2%	38.8%	2.4%	0.6%	37.6%	5.5%	100.0%
③生涯学習情報	12.1%	37.6%	1.2%	0.0%	43.6%	5.5%	100.0%
④学習相談	10.9%	32.1%	1.8%	0.0%	47.9%	7.3%	100.0%
⑤各部屋の設備	12.7%	45.5%	12.1%	6.7%	20.6%	2.4%	100.0%
⑥全体の満足度	15.2%	51.5%	7.3%	3.0%	19.4%	3.6%	100.0%
計	13.5%	40.7%	4.2%	1.7%	34.8%	4.9%	100.0%
総合計	22.3%	57.5%	2.9%	0.8%	14.0%	2.4%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫茶	(3)図書館	(4)キッズベビー対応	(5)トレマシン	(6)キッチン	(7)音楽スタジオ	(8)動画録画スタジオ	(9)オンライン予約	(10)全館Wi-Fi
	7.5%	29.2%	3.3%	1.3%	6.3%	2.9%	3.3%	0.8%	11.3%	13.3%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	10.4%	10.4%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだけ	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコンサート	(10)作品展
	26.8%	3.8%	1.9%	3.8%	2.3%	4.2%	4.2%	16.2%	11.3%	4.5%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	10.9%	7.5%	2.6%	100.0%						

問14

自主開館について		(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか		19.4%	77.0%	3.6%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか		15.2%	80.6%	4.2%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか		12.7%	83.0%	4.2%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果 : 1 5 0 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 熱田生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果 (熱田生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区	
	2.0%	2.7%	0.7%	0.0%	1.3%	1.3%	1.3%	4.7%	38.0%	11.3%	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	9.3%	8.0%	2.0%	6.0%	0.7%	2.7%	7.3%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を 除く)~19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	6.0%	26.7%	22.7%	18.7%	11.3%	6.7%	4.0%	2.7%	0.7%	0.7%	0.0%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会所	(2)和室	(3)視聴覚 室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウ の部屋	(8)その他	無回答	計
	44.0%	5.3%	2.7%	1.3%	2.0%	44.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.0%	26.7%	14.0%	2.7%	22.0%	18.0%	7.3%	9.3%	0.0%	0.0%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職 場学校に近 い	(2)交通の便 がよい	(3)料金が 安い	(4)設備がよ い	(5)職員の応 対がよい	(6)受講した い講座があ る	(7)その他	計
	20.7%	6.1%	20.7%	15.5%	13.1%	20.7%	3.3%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づく り	(2)知人友 人の誘い	(3)自主G活 動参加	(4)講座教 室参加	(5)生涯学 習のため	(6)技術の向 上	(7)健康の維 持	(8)体力づく り	(9)ストレス 解消	(10)その他	計
	16.3%	4.7%	10.7%	11.0%	5.3%	7.3%	19.0%	15.7%	8.7%	1.3%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グ ループ	(2)地域の集 まり	(3)学校・職 場	(4)講座・教 室	(5)その他	無回答	計
	54.7%	4.7%	2.0%	38.0%	0.7%	0.0%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	無回答	計
	40.7%	58.7%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%

問9

施設の設備の印象・感 想	(1)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計
①部屋等清潔度	37.3%	53.3%	4.0%	0.0%	5.3%	0.0%	100.0%
②ロビー清潔度	35.3%	60.7%	1.3%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
③トイレ清潔度	34.0%	56.0%	7.3%	1.3%	1.3%	0.0%	100.0%
④全体清潔度	35.3%	57.3%	4.0%	0.0%	3.3%	0.0%	100.0%
計	35.5%	56.8%	4.2%	0.3%	3.2%	0.0%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計
①身だしなみ	31.3%	63.3%	0.7%	0.0%	4.0%	0.7%	100.0%
②態度・表情	32.7%	64.0%	0.7%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	34.0%	62.7%	0.7%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	33.3%	62.7%	0.7%	0.7%	2.7%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	34.7%	61.3%	1.3%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	32.0%	64.7%	0.7%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%
計	33.0%	63.1%	0.8%	0.6%	2.4%	0.1%	100.0%

問11

施設の運営事業の満 足度	(1)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計
①講座の内容	22.0%	45.3%	0.0%	0.7%	32.0%	0.0%	100.0%
②グループ活動支援	19.3%	48.7%	0.7%	0.7%	30.7%	0.0%	100.0%
③生涯学習情報	18.7%	48.7%	0.0%	0.7%	32.0%	0.0%	100.0%
④学習相談	16.7%	43.3%	0.0%	0.7%	39.3%	0.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	22.7%	61.3%	4.7%	1.3%	10.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	22.7%	63.3%	2.7%	0.7%	10.7%	0.0%	100.0%
計	20.3%	51.8%	1.3%	0.8%	25.8%	0.0%	100.0%
総合計	28.9%	57.3%	1.8%	0.6%	11.4%	0.0%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫 茶	(3)図書館	(4)キッズベ ビー対応	(5)トレマシ ン	(6)キッチン	(7)音楽スタ ジオ	(8)動画録 画スタジオ	(9)オンライ ン予約	(10)全館 Wi-Fi
	9.9%	23.2%	7.7%	1.7%	8.6%	1.7%	5.2%	0.9%	6.0%	11.2%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	20.2%	3.9%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能 力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ け	(6)中高生	(7)多世代イ ベント	(8)無料イベ ント	(9)ミニコン サート	(10)作品展
	27.5%	6.4%	1.6%	2.0%	1.2%	1.2%	6.4%	18.7%	8.8%	1.2%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	14.3%	10.4%	0.4%	100.0%						

問14

自主開館について				(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか				24.0%	76.0%	0.0%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか				14.7%	85.3%	0.0%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか				10.7%	89.3%	0.0%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて 【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果 : 1 5 0 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 港生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果 (港生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区	計
	1.3%	1.3%	3.3%	1.3%	4.0%	3.3%	0.7%	0.7%	4.7%	6.7%	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	41.3%	4.0%	0.7%	9.3%	1.3%	4.0%	9.3%	1.3%	1.3%	0.0%	

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を除く)~19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	8.7%	21.3%	20.7%	26.0%	10.0%	6.0%	6.7%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	

問3

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	34.7%	4.0%	8.0%	0.0%	0.7%	52.7%	0.0%	0.0%	0.0%	

問4

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	1.3%	29.3%	12.0%	2.0%	19.3%	16.7%	11.3%	6.0%	1.3%	0.7%	

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の対応がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	16.1%	16.7%	29.4%	4.4%	5.6%	13.3%	14.4%	

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	21.2%	6.8%	11.0%	4.9%	3.4%	8.3%	15.5%	14.0%	10.2%	4.5%	

問7

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	64.0%	2.7%	0.0%	20.7%	12.7%	0.0%	

問8

本日の窓口対応	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計
	28.7%	68.0%	2.7%	0.7%	0.0%	

問9

施設の設備の印象・感想	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	24.0%	59.3%	7.3%	2.7%	6.0%	0.7%	
②ロビー清潔度	24.0%	68.7%	3.3%	0.0%	2.7%	1.3%	100.0%
③トイレ清潔度	22.7%	65.3%	5.3%	2.0%	3.3%	1.3%	100.0%
④全体清潔度	24.7%	67.3%	4.7%	0.0%	2.0%	1.3%	100.0%
計	23.8%	65.2%	5.2%	1.2%	3.5%	1.2%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①身だしなみ	28.0%	70.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	
②態度・表情	28.0%	66.7%	2.0%	1.3%	2.0%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	28.7%	68.0%	1.3%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	25.3%	68.0%	4.0%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	28.0%	65.3%	3.3%	0.7%	2.7%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	28.7%	66.0%	2.7%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%
計	27.8%	67.3%	2.2%	0.4%	2.2%	0.0%	100.0%

問11

施設の運営事業の満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①講座の内容	14.0%	30.0%	2.0%	0.7%	41.3%	12.0%	
②グループ活動支援	11.3%	36.0%	4.7%	0.0%	35.3%	12.7%	100.0%
③生涯学習情報	11.3%	34.7%	2.0%	0.0%	38.7%	13.3%	100.0%
④学習相談	8.7%	28.0%	1.3%	0.0%	48.0%	14.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	14.0%	39.3%	15.3%	6.0%	18.7%	6.7%	100.0%
⑥全体の満足度	13.3%	48.0%	10.0%	2.0%	14.0%	12.7%	100.0%
計	12.1%	36.0%	5.9%	1.4%	32.7%	11.9%	100.0%
総合計	20.9%	55.0%	4.3%	1.0%	14.0%	4.8%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫茶	(3)図書館	(4)キッズベビー対応	(5)トレマシン	(6)キッチン	(7)音楽スタジオ	(8)動画録画スタジオ	(9)オンライン予約	(10)全館Wi-Fi
	7.4%	28.6%	6.0%	2.3%	12.0%	0.0%	3.2%	0.5%	5.1%	13.8%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	14.7%	6.5%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだけ	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコンサート	(10)作品展
	33.5%	4.4%	0.9%	1.8%	1.8%	0.9%	5.3%	18.5%	8.4%	4.0%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	10.6%	10.1%	0.0%	100.0%						

問14

自主開館について		(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか		18.7%	77.3%	4.0%	
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか		12.0%	81.3%	6.7%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか		9.3%	85.3%	5.3%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果 : 1 5 0 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 南生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果 (南生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区	
	0.7%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.7%	3.3%	2.7%	2.7%	0.7%	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	3.3%	47.3%	1.3%	14.7%	0.0%	8.0%	11.3%	1.3%	0.7%	0.0%	100.0%

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を除く)~19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	7.3%	26.7%	24.0%	21.3%	10.0%	6.7%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	41.3%	10.0%	6.0%	3.3%	0.0%	39.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.7%	22.7%	4.0%	4.0%	20.0%	21.3%	13.3%	11.3%	2.7%	0.0%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の対応がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	24.0%	17.7%	29.2%	5.2%	4.2%	12.5%	7.3%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	16.8%	7.8%	5.9%	4.7%	3.9%	5.5%	22.3%	23.8%	7.0%	2.3%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	70.0%	2.7%	1.3%	21.3%	4.7%	0.0%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計
	23.3%	72.7%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問9

施設の設備の印象・感想	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	20.7%	72.0%	3.3%	0.7%	3.3%	0.0%	100.0%
②ロビー清潔度	22.7%	74.0%	2.0%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%
③トイレ清潔度	19.3%	69.3%	6.7%	0.7%	4.0%	0.0%	100.0%
④全体清潔度	20.0%	74.7%	2.0%	0.0%	3.3%	0.0%	100.0%
計	20.7%	72.5%	3.5%	0.3%	3.0%	0.0%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①身だしなみ	20.7%	74.7%	1.3%	0.7%	2.7%	0.0%	100.0%
②態度・表情	20.7%	69.3%	5.3%	1.3%	3.3%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	21.3%	71.3%	3.3%	2.0%	2.0%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	20.0%	71.3%	2.7%	1.3%	4.7%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	21.3%	69.3%	4.0%	1.3%	4.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	21.3%	70.7%	3.3%	2.0%	2.7%	0.0%	100.0%
計	20.9%	71.1%	3.3%	1.4%	3.2%	0.0%	100.0%

問11

施設の運営事業の満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①講座の内容	9.3%	54.7%	1.3%	0.0%	34.7%	0.0%	100.0%
②グループ活動支援	10.7%	54.7%	3.3%	1.3%	30.0%	0.0%	100.0%
③生涯学習情報	10.0%	52.0%	2.7%	0.7%	34.7%	0.0%	100.0%
④学習相談	8.0%	46.7%	0.7%	0.7%	44.0%	0.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	10.7%	59.3%	4.7%	4.7%	20.7%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	10.7%	61.3%	4.7%	2.0%	21.3%	0.0%	100.0%
計	9.9%	54.8%	2.9%	1.6%	30.9%	0.0%	100.0%
総合計	16.7%	65.3%	3.2%	1.2%	13.5%	0.0%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫茶	(3)図書館	(4)キッズベビー対応	(5)トレマシン	(6)キッチン	(7)音楽スタジオ	(8)動画録画スタジオ	(9)オンライン予約	(10)全館Wi-Fi
	8.3%	20.9%	6.8%	2.9%	8.7%	0.5%	3.9%	5.3%	6.3%	11.7%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	20.4%	4.4%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだけ	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコンサート	(10)作品展
	33.0%	7.6%	0.0%	0.0%	2.5%	5.6%	3.0%	13.2%	7.6%	4.1%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	12.2%	10.2%	1.0%	100.0%						

問14

自主開館について		(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか		19.3%	80.7%	0.0%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか		13.3%	86.7%	0.0%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか		11.3%	88.7%	0.0%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 6 年 7 月 20 日から令和 6 年 8 月 20 日まで
- 3 回収結果 : 1 6 5 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 名東生涯学習センター

令和6年度 お客様アンケート結果 (名東生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区	
	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	1.8%	0.6%	1.8%	0.6%	0.0%	0.6%	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.0%	0.0%	1.8%	1.8%	73.9%	4.2%	5.5%	0.0%	0.0%	2.4%	100.0%

問2

年代	(1)80歳以上	(2)70歳代	(3)60歳代	(4)50歳代	(5)40歳代	(6)30歳代	(7)20歳代	(8)15(中学生を除く)~19歳	(9)中学生	(10)小学生	無回答	計
	15.2%	30.9%	14.5%	18.2%	10.9%	4.2%	1.8%	1.2%	2.4%	0.6%	0.0%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	27.9%	8.5%	13.3%	13.9%	0.6%	35.2%	0.0%	0.6%	0.0%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.6%	24.2%	9.1%	1.8%	18.8%	26.7%	13.3%	2.4%	3.0%	0.0%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の対応がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	31.8%	6.3%	18.8%	7.1%	12.1%	16.7%	7.1%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	15.2%	8.8%	12.2%	10.5%	7.4%	13.5%	13.5%	6.1%	7.4%	5.4%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	47.9%	1.8%	2.4%	38.2%	8.5%	1.2%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計
	31.5%	61.2%	4.8%	1.2%	1.2%	100.0%

問9

施設の設備の印象・感想	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	24.2%	59.4%	4.8%	1.2%	8.5%	1.8%	100.0%
②ロビー清潔度	24.8%	67.3%	4.2%	0.0%	1.2%	2.4%	100.0%
③トイレ清潔度	26.7%	62.4%	6.7%	0.6%	1.2%	2.4%	100.0%
④全体清潔度	26.1%	66.7%	3.0%	0.6%	0.6%	3.0%	100.0%
計	25.5%	63.9%	4.7%	0.6%	2.9%	2.4%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①身だしなみ	30.9%	67.3%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
②態度・表情	32.1%	64.2%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	36.4%	61.2%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	34.5%	60.0%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	36.4%	60.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	37.0%	59.4%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
計	34.5%	62.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問11

施設の運営事業の満足度	(1)とても満足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計
①講座の内容	23.0%	41.2%	1.8%	0.6%	26.1%	7.3%	100.0%
②グループ活動支援	18.2%	43.6%	7.9%	1.8%	21.2%	7.3%	100.0%
③生涯学習情報	17.0%	47.3%	2.4%	1.2%	23.6%	8.5%	100.0%
④学習相談	16.4%	37.6%	2.4%	0.6%	33.9%	9.1%	100.0%
⑤各部屋の設備	18.8%	40.0%	11.5%	5.5%	15.8%	8.5%	100.0%
⑥全体の満足度	20.0%	56.4%	4.8%	1.8%	10.3%	6.7%	100.0%
計	18.9%	44.3%	5.2%	1.9%	21.8%	7.9%	100.0%
総合計	26.4%	55.9%	4.4%	0.9%	8.9%	3.6%	100.0%

問12

あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫茶	(3)図書館	(4)キッズベビー対応	(5)トレマシン	(6)キッチン	(7)音楽スタジオ	(8)動画録画スタジオ	(9)オンライン予約	(10)全館Wi-Fi
	12.3%	31.3%	7.9%	1.3%	6.2%	0.0%	3.1%	0.9%	6.6%	11.5%
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計							
	12.8%	6.2%	100.0%							

問13

あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだけ	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコンサート	(10)作品展
	32.1%	4.1%	1.2%	2.5%	2.1%	4.9%	7.0%	11.1%	11.5%	4.9%
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計						
	7.8%	8.6%	2.1%	100.0%						

問14

自主開館について		(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか		22.4%	66.1%	11.5%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか		17.6%	68.5%	13.9%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか		14.5%	72.1%	13.3%	100.0%