

# 青少年交流プラザにおけるお客様アンケートについて

## 【アンケート調査結果の報告】

令和3年9月29日

### I はじめに

本アンケート調査は、名古屋ユースクエア共同事業体が管理運営する「名古屋市青少年交流プラザ」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

### II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和3年8月1日から令和3年8月31日
- 3 回収結果 : 135件（日帰り利用） / 92件（宿泊利用）
- 4 調査主体 : 名古屋ユースクエア共同事業体 青少年宿泊センター

# 令和3年度 青少年宿泊センター ご利用者アンケート

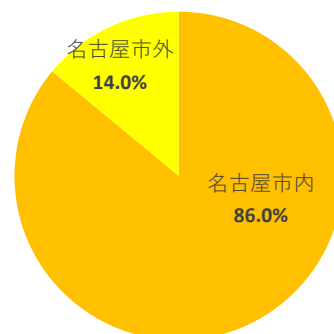
《日帰り・一般（中学生以上）》

対象日：令和3年8月1日～8月31日

集計数：121

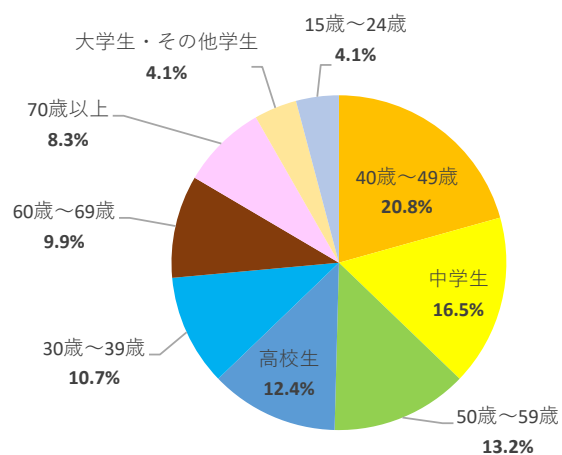
問1：お住まいはどちらですか。

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	名古屋市内	104	86.0%	0
2	名古屋市外	17	14.0%	
	合計	121	100.0%	



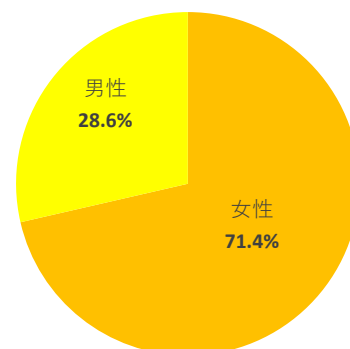
問2：年齢はおいくつですか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	中学生	20	16.5%	0
2	高校生	15	12.4%	
3	大学生・その他学生	5	4.1%	
4	15歳～24歳	5	4.1%	
5	25歳～29歳	0	0.0%	
6	30歳～39歳	13	10.7%	
7	40歳～49歳	25	20.8%	
8	50歳～59歳	16	13.2%	
9	60歳～69歳	12	9.9%	
10	70歳以上	10	8.3%	
	合計	121	100.0%	



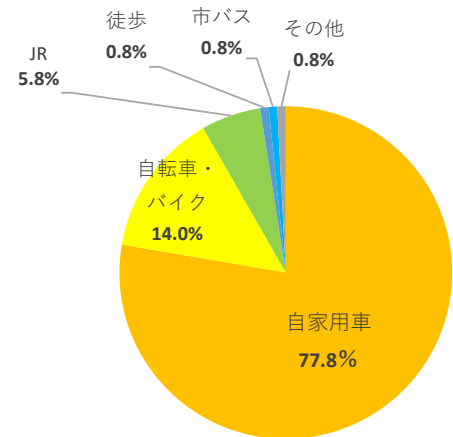
問3：性別を教えてください。

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	男性	34	28.6%	2
2	女性	85	71.4%	
	合計	119	100.0%	



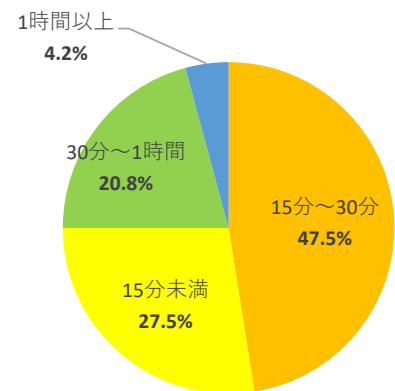
問4：当施設までの主な交通手段は何ですか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	徒歩	1	0.8%	0
2	自転車・バイク	17	14.0%	
3	自家用車	94	77.8%	
4	市バス	1	0.8%	
5	JR	7	5.8%	
6	その他	1	0.8%	
	合計	121	100.0%	



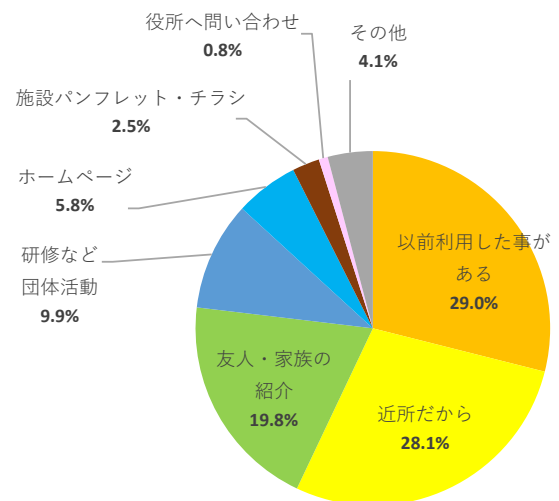
問5：自宅から当施設までの所要時間はどのくらいですか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	15分未満	33	27.5%	1
2	15分～30分	57	47.5%	
3	30分～1時間	25	20.8%	
4	1時間以上	5	4.2%	
	合計	120	100.0%	



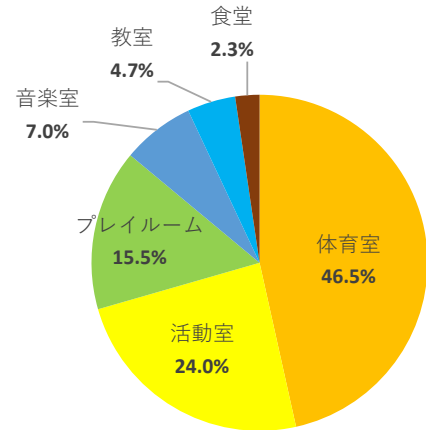
問6：当施設を利用するきっかけとなった理由はどちらですか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	近所だから	34	29.0%	0
2	広報なごや	0	0.0%	
3	施設パンフレット・チラシ	3	2.5%	
4	ホームページ	7	5.8%	
5	タウン情報誌	0	0.0%	
6	テレビ・ラジオ・新聞	0	0.0%	
7	役所へ問い合わせ	1	0.8%	
8	友人・家族の紹介	24	19.8%	
9	研修など団体活動	12	9.9%	
10	以前利用した事がある	35	28.1%	
11	その他	5	4.1%	
	合計	121	100.0%	



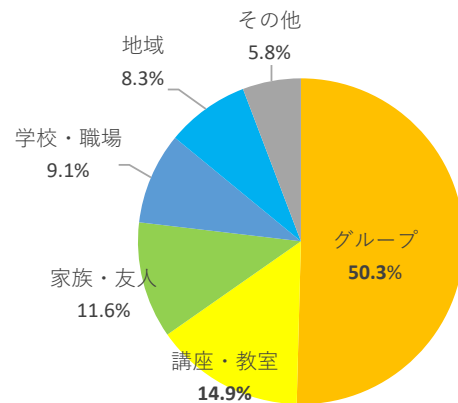
問7：どの施設を利用されましたか（複数回答）

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	体育室	60	46.5%	0
2	プレイルーム	20	15.5%	
3	活動室	31	24.0%	
4	教室	6	4.7%	
5	音楽室	9	7.0%	
6	野外炊飯施設	0	0.0%	
7	食堂	3	2.3%	
8	その他	0	0.0%	
	合計	129	100.0%	



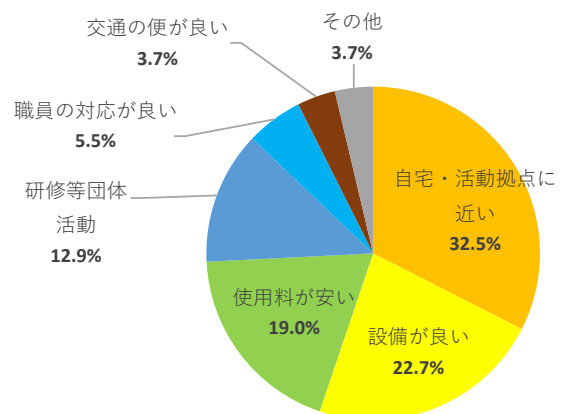
問8：本日はどのような集まりでご利用ですか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	家族・友人	14	11.6%	0
2	地域	10	8.3%	
3	学校・職場	11	9.1%	
4	グループ	61	50.3%	
5	講座・教室	18	14.9%	
6	その他	7	5.8%	
	合計	121	100.0%	



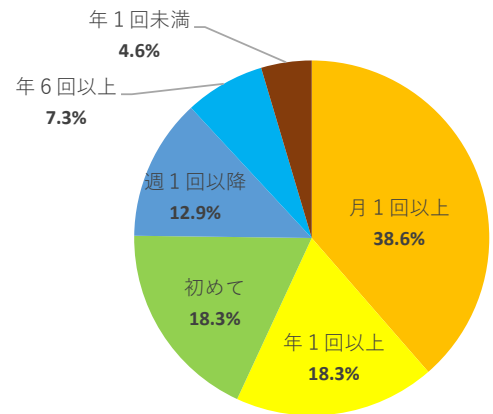
問9：当施設をどのような理由で利用されましたか（複数回答）

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	自宅・活動拠点に近い	53	32.5%	2
2	使用料が安い	31	19.0%	
3	設備が良い	37	22.7%	
4	職員の対応が良い	9	5.5%	
5	交通の便が良い	6	3.7%	
6	研修等団体活動	21	12.9%	
7	その他	6	3.7%	
	合計	163	100.0%	



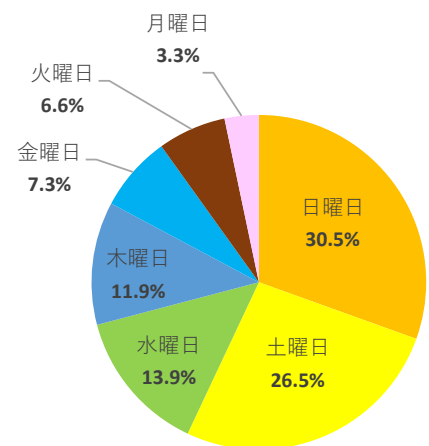
問10：当施設をどのくらいの頻度でご利用されますか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	週1回以上	14	12.9%	12
2	月1回以上	42	38.6%	
3	年6回以上	8	7.3%	
4	年1回以上	20	18.3%	
5	年1回未満	5	4.6%	
6	初めて	20	18.3%	
	合計	109	100.0%	



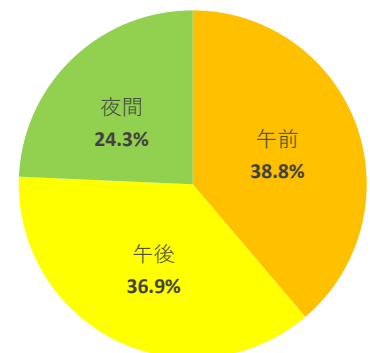
問11：よくご利用される曜日はいつですか（複数回答）

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	土曜日	40	26.5%	12
2	日曜日	46	30.5%	
3	月曜日	5	3.3%	
4	火曜日	10	6.6%	
5	水曜日	21	13.9%	
6	木曜日	18	11.9%	
7	金曜日	11	7.3%	
	合計	151	100.0%	



問12：よくご利用される時間帯はいつですか

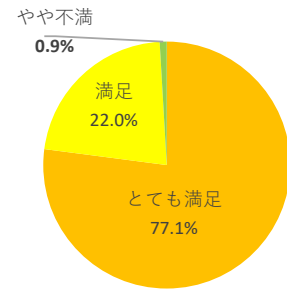
	区分	利用人数	割合	回答なし
1	午前	25	24.3%	18
2	午後	38	36.9%	
3	夜間	40	38.8%	
	合計	103	100.0%	



問13：当施設の職員の印象、または感想をお聞かせ下さい

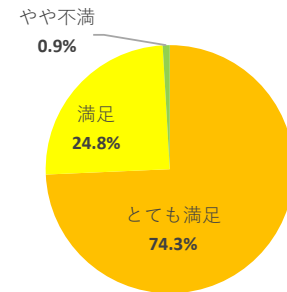
①身だしなみ

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	とても満足	84	77.1%	12
2	満足	24	22.0%	
3	やや不満	1	0.9%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	109	100.0%	



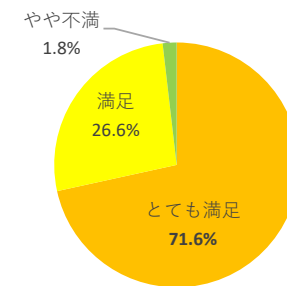
②態度・表情

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	とても満足	81	74.3%	12
2	満足	27	24.8%	
3	やや不満	1	0.9%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	109	100.0%	



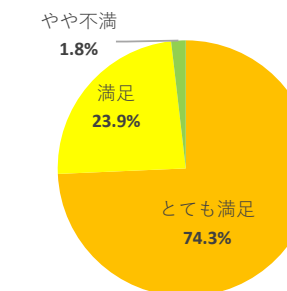
③対応の素早さ

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	とても満足	78	71.6%	12
2	満足	29	26.6%	
3	やや不満	2	1.8%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	109	100.0%	



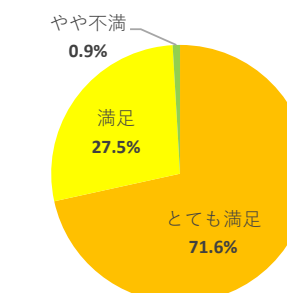
④対応の丁寧さ

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	とても満足	81	74.3%	12
2	満足	26	23.9%	
3	やや不満	2	1.8%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	109	100.0%	



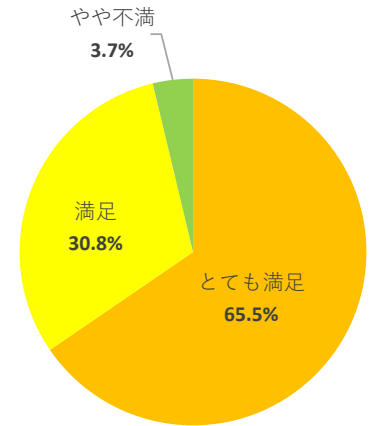
⑤全体の満足度

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	とても満足	78	71.6%	12
2	満足	30	27.5%	
3	やや不満	1	0.9%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	109	100.0%	



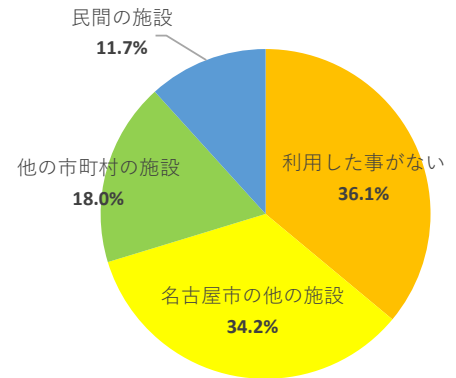
問14：当施設を利用された満足度をお聞かせ下さい

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	70	65.5%	14
2	満足	33	30.8%	
4	やや不満	4	3.7%	
5	不満	0	0.0%	
	合計	107	100.0%	



問15：本日と同じ目的で、他の施設を利用された事はございますか（複数回答）

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	利用した事がない	40	36.1%	14
2	民間の施設	13	11.7%	
3	国・都道府県の施設	0	0.0%	
4	他の市町村の施設	20	18.0%	
5	名古屋市の他の施設	38	34.2%	
	合計	111	100.0%	



⑤名古屋市の他の施設の内訳

コミュニティセンター	3
スポーツセンター	6
千種スポーツセンター	1
緑文化小劇場	4
緑生涯学習センター	4
生涯学習センター	8
天白生涯学習センター	2
ユースクエア	1
合計	29

問16：当施設について、何かご意見等がございましたらご記入をお願いします。

※ご意見は別添のとおり

れいわ ねんど せいしょうねんしゅくはく りょうしゃ  
 令和3年度 青少年宿泊センター ご利用者アンケート

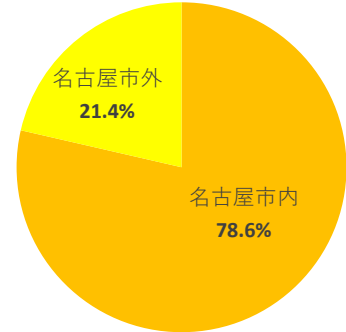
ひがえ しょうがくせい  
 《日帰り・小学生》

たいしびう れいわ ねんががつひ がつ ひ  
 対象日：令和3年年8月1日～8月31日

しゅうけいすう  
 集計数：14

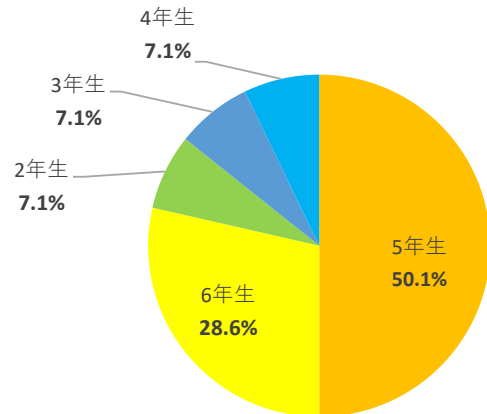
問1：どこにすんでいますか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	なごや しない 名古屋市内	11	78.6%	0
2	なごやしがい 名古屋市外	3	21.4%	
	ごうけい 合計	14	100.0%	



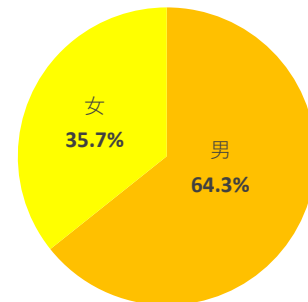
とい なんねんせい  
 問2：何年生ですか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	ねんせい 1年生	0	0.0%	0
2	ねんせい 2年生	1	7.1%	
3	ねんせい 3年生	1	7.1%	
4	ねんせい 4年生	1	7.1%	
5	ねんせい 5年生	7	50.1%	
6	ねんせい 6年生	4	28.6%	
	ごうけい 合計	14	100.0%	



せいべつ おし  
 問3：性別を教えてください

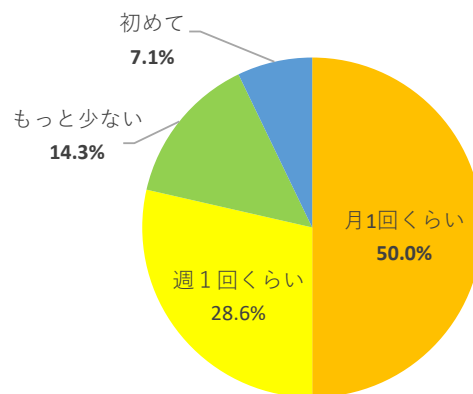
	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	おとこ 男	9	64.3%	0
2	おんな 女	5	35.7%	
	ごうけい 合計	14	100.0%	





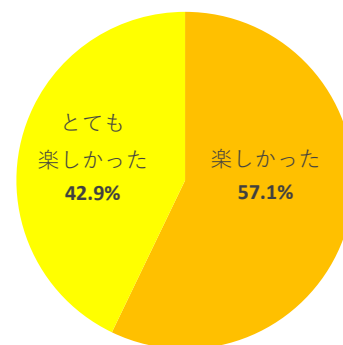
問4：青少年宿泊センターには、どのくらい来ますか

	くぶん 区分	りようにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	しゅうかい 週1回くらい	4	28.6%	0
2	つきかい 月1回くらい	7	50.0%	
3	すく もっと少ない	2	14.3%	
4	はじ 初めて	1	7.1%	
	ごうけい 合計	14	100.0%	



問5：今回、青少年宿泊センターに来て楽しかったですか

	くぶん 区分	りようにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	たの とても楽しかった	6	42.9%	0
2	たの 楽しかった	8	57.1%	
3	たの あまり楽しくなかった	0	0.0%	
4	たの 楽しくなかった	0	0.0%	
	ごうけい 合計	14	100.0%	



問6：青少年宿泊センターのよかったところや、よくなかったところを教えてください

■ よかったところ

- ・ 広かった
- ・ クーラーがよく効いている

問7：青少年宿泊センターの職員さんにおねがいしたいことはありますか

- ・ マット運動がしたい

問8：青少年宿泊センターでやってみたいことや、あったらいいなと思うものは何かありますか

- ・ 記入なし

# 令和3年度 青少年宿泊センター ご利用者アンケート

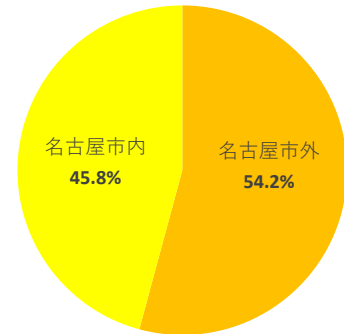
《宿泊・一般（中学生以上）》

対象日：令和3年8月1日～8月31日

集計数：48

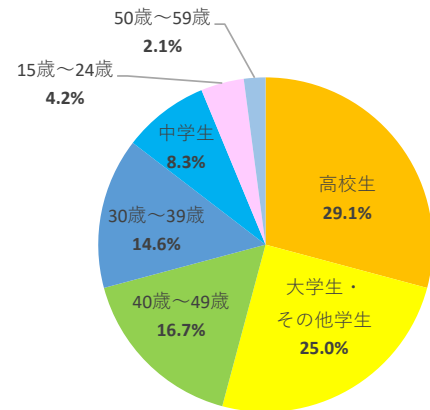
問1：お住まいはどちらですか。

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	名古屋市内	22	45.8%	0
2	名古屋市外	26	54.2%	
	合計	48	100.0%	



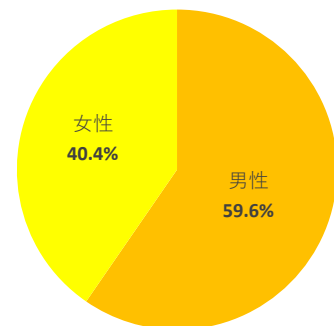
問2：年齢はおいくつですか

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	中学生	4	8.3%	0
2	高校生	14	29.1%	
3	大学生・その他学生	12	25.0%	
4	15歳～24歳	2	4.2%	
5	25歳～29歳	0	0.0%	
6	30歳～39歳	7	14.6%	
7	40歳～49歳	8	16.7%	
8	50歳～59歳	1	2.1%	
9	60歳～69歳	0	0.0%	
10	70歳以上	0	0.0%	
	合計	48	100.0%	



問3：性別を教えてください。

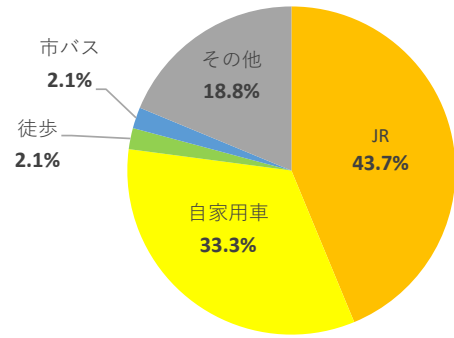
	区分	利用者数	割合	回答なし
1	男性	28	59.6%	1
2	女性	19	40.4%	
	合計	47	100.0%	



問4：当施設までの主な交通手段は何ですか

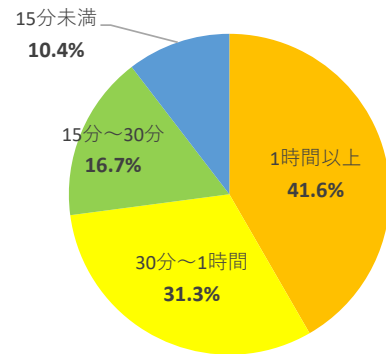
	区分	利用者数	割合	回答なし
1	徒歩	1	2.1%	0
2	自転車・バイク	0	0.0%	
3	自家用車	16	33.3%	
4	市バス	1	2.1%	
5	JR	21	43.7%	
6	その他	9	18.8%	
	合計	48	100.0%	

《その他内訳》名鉄：5 / 飛行機：4



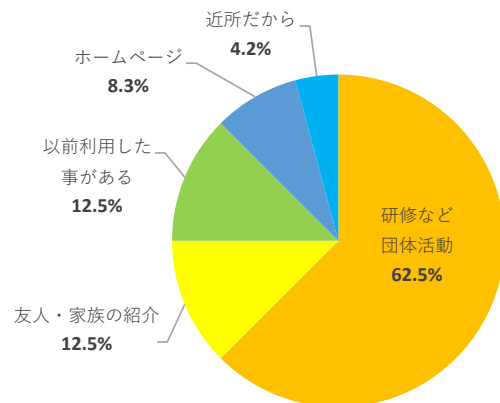
問5：自宅から当施設までの所要時間はどのくらいですか

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	15分未満	5	10.4%	0
2	15分～30分	8	16.7%	
3	30分～1時間	15	31.3%	
4	1時間以上	20	41.6%	
	合計	48	100.0%	



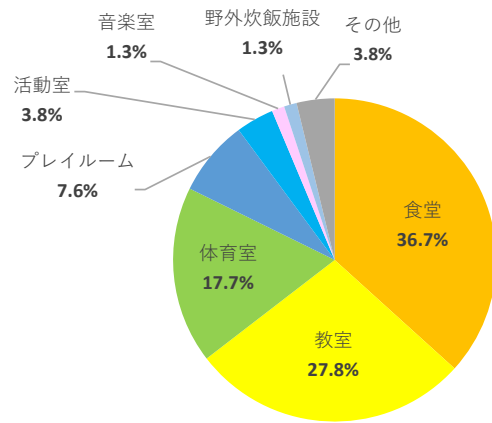
問6：当施設を利用するきっかけとなった理由はどちらですか

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	近所だから	2	4.2%	0
2	広報なごや	0	0.0%	
3	施設パンフレット・チラシ	0	0.0%	
4	ホームページ	4	8.3%	
5	タウン情報誌	0	0.0%	
6	テレビ・ラジオ・新聞	0	0.0%	
7	役所へ問い合わせ	0	0.0%	
8	友人・家族の紹介	6	12.5%	
9	研修など団体活動	30	62.5%	
10	以前利用した事がある	6	12.5%	
11	その他	0	0.0%	
	合計	48	100.0%	



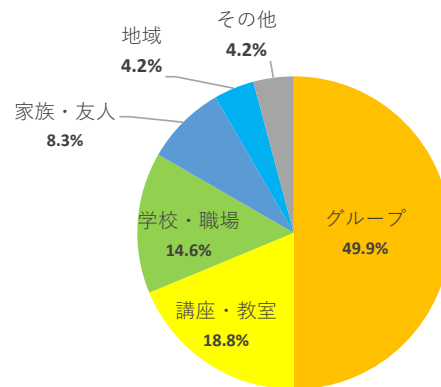
問7：どの施設を利用されましたか（複数回答）

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	体育室	14	17.7%	0
2	プレイルーム	6	7.6%	
3	活動室	3	3.8%	
4	教室	22	27.8%	
5	音楽室	1	1.3%	
6	野外炊飯施設	1	1.3%	
7	食堂	29	36.7%	
8	その他	3	3.8%	
	合計	79	100.0%	



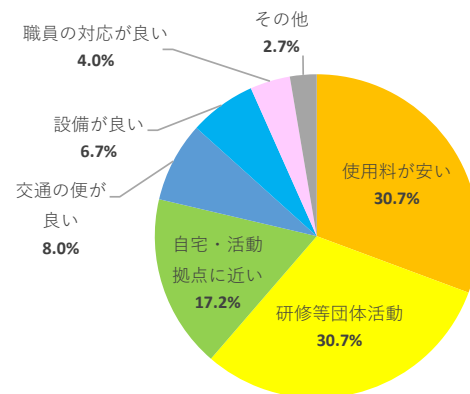
問8：本日はどのような集まりでご利用ですか

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	家族・友人	4	8.3%	0
2	地域	2	4.2%	
3	学校・職場	7	14.6%	
4	グループ	24	49.9%	
5	講座・教室	9	18.8%	
6	その他	2	4.2%	
	合計	48	99.9%	



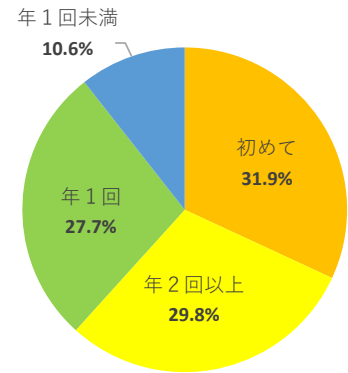
問9：当施設をどのような理由で利用されましたか（複数回答）

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	自宅・活動拠点に近い	13	17.2%	0
2	使用料が安い	23	30.7%	
3	設備が良い	5	6.7%	
4	職員の対応が良い	3	4.0%	
5	交通の便が良い	6	8.0%	
6	研修等団体活動	23	30.7%	
7	その他	2	2.7%	
	合計	75	100.0%	



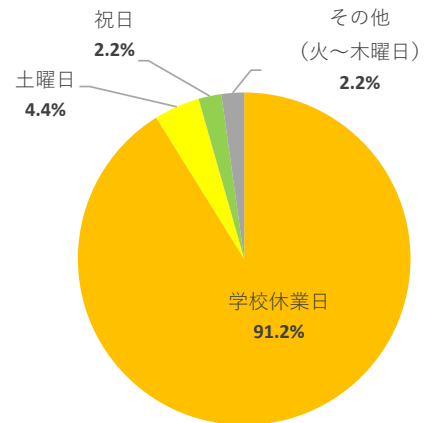
問10：当施設をどのくらいの頻度でご利用されますか

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	年2回以上	14	29.8%	1
2	年1回	13	27.7%	
3	年1回未満	5	10.6%	
4	初めて	15	31.9%	
	合計	47	100.0%	



問11：よく宿泊される日はいつですか

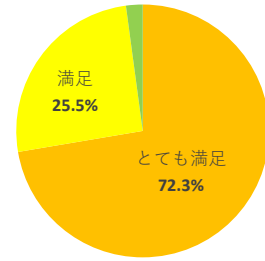
	区分	利用者数	割合	回答なし
1	学校休業日	41	91.2%	3
2	土曜日	2	4.4%	
3	日曜日	0	0.0%	
4	祝日の前日	0	0.0%	
5	祝日	1	2.2%	
6	金曜日	0	0.0%	
7	その他 (火~木曜日)	1	2.2%	
	合計	45	100.0%	



問12：当施設の職員の印象、または感想をお聞かせ下さい

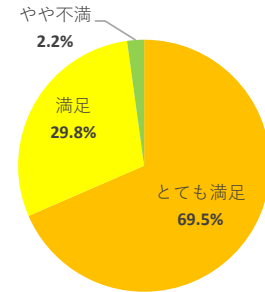
①身だしなみ

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	34	72.3%	1
2	満足	12	25.5%	
3	やや不満	1	2.1%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	47	100.0%	



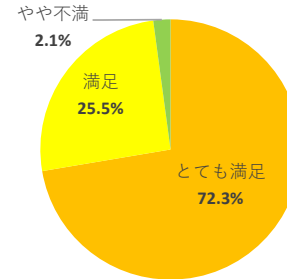
②態度・表情

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	32	69.5%	1
2	満足	14	29.8%	
3	やや不満	1	2.2%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	47	100.0%	



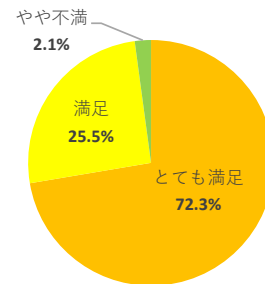
③対応の素早さ

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	34	72.3%	1
2	満足	12	25.5%	
3	やや不満	1	2.1%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	47	100.0%	



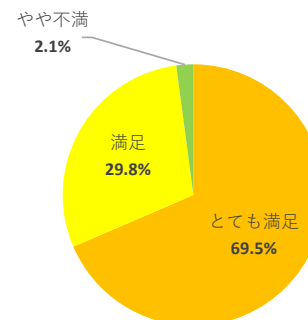
④対応の丁寧さ

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	34	72.3%	1
2	満足	12	25.5%	
3	やや不満	1	2.1%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	47	100.0%	



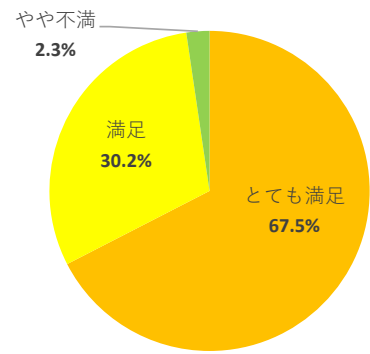
⑤全体の満足度

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	32	69.5%	1
2	満足	14	29.8%	
3	やや不満	1	2.1%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	47	100.0%	



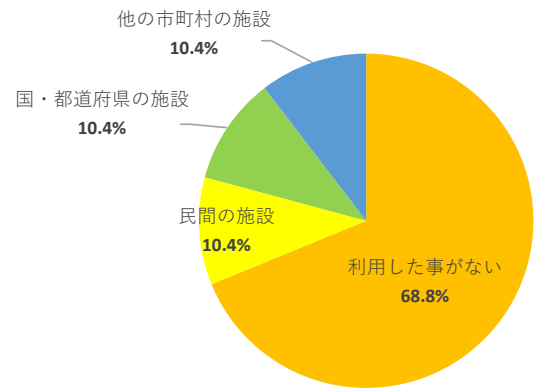
問13：当施設を利用された満足度をお聞かせ下さい

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	29	67.5%	5
2	満足	13	30.2%	
4	やや不満	1	2.3%	
5	不満	0	0.0%	
	合計	43	100.0%	



問14：本日と同じ目的で、他の施設を利用された事はございますか（複数回答）

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	利用した事がない	33	68.8%	3
2	民間の施設	5	10.4%	
3	国・都道府県の施設	5	10.4%	
4	他の市町村の施設	5	10.4%	
	合計	48	100.0%	



問15：当施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願いします。

※ご意見は別添のとおり。

れいわ ねんど せいしょうねんしゅくはく りょうしゃ  
 令和3年度 青少年宿泊センター ご利用者アンケート

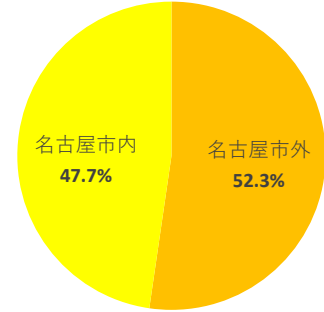
しゅくはくしょうがくせい  
 《宿泊：小学生》

たいしょうれいわ ねんがつ ひ がつ ひ  
 対象：令和3年8月1日～8月31日

しゅうけいすう  
 集計数：44

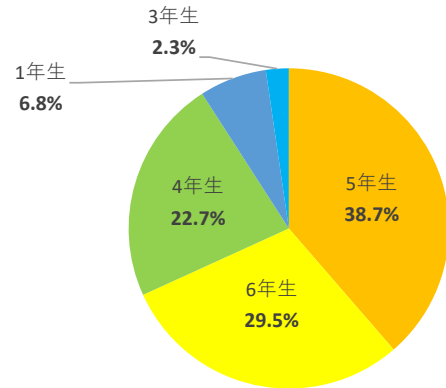
問1：どこにすんでいますか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	なごやしな 名古屋市内	21	47.7%	0
2	なごしが 名古屋市外	23	52.3%	
	ごうけい 合計	44	100.0%	



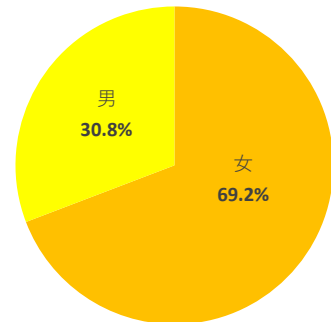
とい なんねんせい  
 問2：何年生ですか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	ねんせい 1年生	3	6.8%	0
2	ねんせい 2年生	0	0.0%	
3	ねんせい 3年生	1	2.3%	
4	ねんせい 4年生	10	22.7%	
5	ねんせい 5年生	17	38.7%	
6	ねんせい 6年生	13	29.5%	
	ごうけい 合計	44	100.0%	



せいべつ おし  
 問3：性別を教えてください

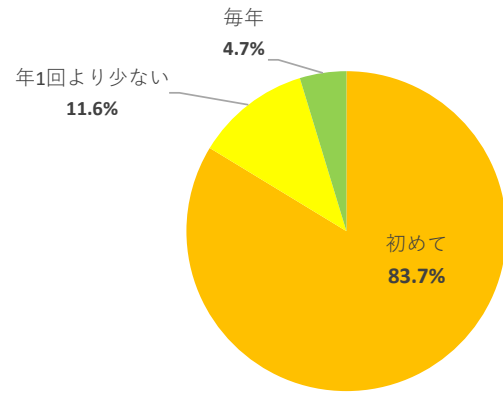
	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	おとこ 男	12	30.8%	5
2	おんな 女	27	69.2%	
	ごうけい 合計	39	100.0%	





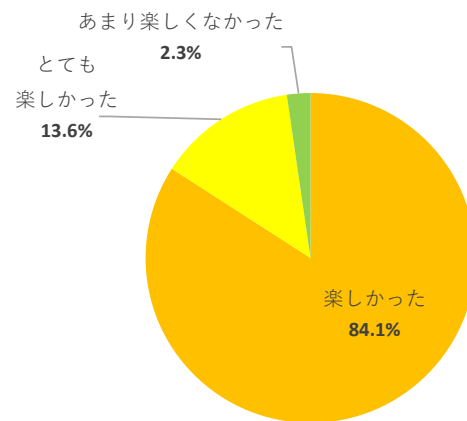
せいしょうねんしゆくはく と  
 問4：青少年宿泊センターには、どのくらい泊まりますか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	まいとし 毎年	2	4.7%	1
2	ねん かい すく 年1回より少ない	5	11.6%	
3	はじ 初めて	36	83.7%	
	ごうけい 合計	43	100.0%	



こんかい せいしょうねんしゆくはく き たの  
 問5：今回、青少年宿泊センターに来て楽しかったですか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	たの とても楽しかった	37	84.1%	0
2	たの 楽しかった	6	13.6%	
3	たの あまり楽しくなかった	1	2.3%	
4	たの 楽しくなかった	0	0.0%	
	ごうけい 合計	44	100.0%	



せいしょうねんしゆくはく おし  
 問6：青少年宿泊センターのよかったところや、よくなかったところを教えてください

いけん べってん  
 ※ご意見は別添のとおり

せいしょうねんしゆくはく しょくいん  
 問7：青少年宿泊センターの職員さんにおねがいたいことはありますか

いけん べってん  
 ※ご意見は別添のとおり

問8：青少年宿泊センターでやってみたいことや、あったらいいなと思うものは何かありますか

- ・カラオケ
- ・かくれんぼ
- ・ソファがあったらいい
- ・おにごっこをしたい
- ・畳たたみではなく全てカーペットにしてほしい
- ・ドッジボール場じょう
- ・みんなが遊ぶおもちゃあそ（カードゲームいがい以外）がもっとあるといいな
- ・ボルダリングとかアクティブ系を増やしてほしい
- ・映画やテレビがみられるところえいがを作つくってほしい
- ・プールつくを作つくってほしい