

スポーツ・レクリエーション施設お客様アンケートについて (アンケート調査結果のまとめ)

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会が管理運営するスポーツ・レクリエーション施設について、施設利用者の利用動機や意向等を把握し、協会職員の利用者に対するサービス提供に関する意識を高め、施設の利用に関する様々なサービスの充実に向けた検討資料を得ることを目的に実施した。

これは、その調査結果についてまとめたものである。

II 調査実施の概要

- 1 調査施設：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会管理施設のうち
競技場、温水プール、トレーニング室を有する 10 施設
※総合体育館(GH)、名東 SC、港サッカー場の 3 施設は工事休館のため実施せず
- 2 調査対象者：調査施設を利用する小学生以上の男女
- 3 調査方法：施設窓口にてアンケート二次元コードの掲示および
調査票を配布し回収
- 4 調査期間：令和 6 年 7 月 15 日～令和 6 年 8 月 15 日
- 5 回収結果：回収数 3,088 件
(男性 51.5%、女性 46.8%、無回答 1.7%)
【うち競技場(専用利用)977 件、競技場(個人利用)469 件、
トレーニング室 803 件、温水プール 839 件】
- 6 調査主体：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

表1. 調査対象者の年齢別人数

年代	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 その他、無回答 (人)	割合
80歳以上	191	6.2%	103	6.5%	87	6.0%	1	1.9%
70歳代	629	20.4%	299	18.8%	321	22.2%	9	16.7%
60歳代	565	18.3%	256	16.1%	300	20.8%	9	16.7%
50歳代	444	14.4%	211	13.3%	225	15.6%	8	14.8%
40歳代	313	10.1%	183	11.5%	124	8.6%	6	11.1%
30歳代	276	8.9%	150	9.4%	122	8.4%	4	7.4%
20歳代	232	7.5%	139	8.7%	88	6.1%	5	9.3%
15(中学生を除く)~19歳	169	5.5%	91	5.7%	75	5.2%	3	5.6%
中学生	166	5.4%	118	7.4%	42	2.9%	6	11.1%
小学生	90	2.9%	35	2.2%	55	3.8%	0	0.0%
無回答	13	0.4%	4	0.4%	6	0.4%	3	5.4%
合計	3,088	100.0%	1,589	100.0%	1,445	100.0%	54	100.0%

表2. 調査対象者の所在地

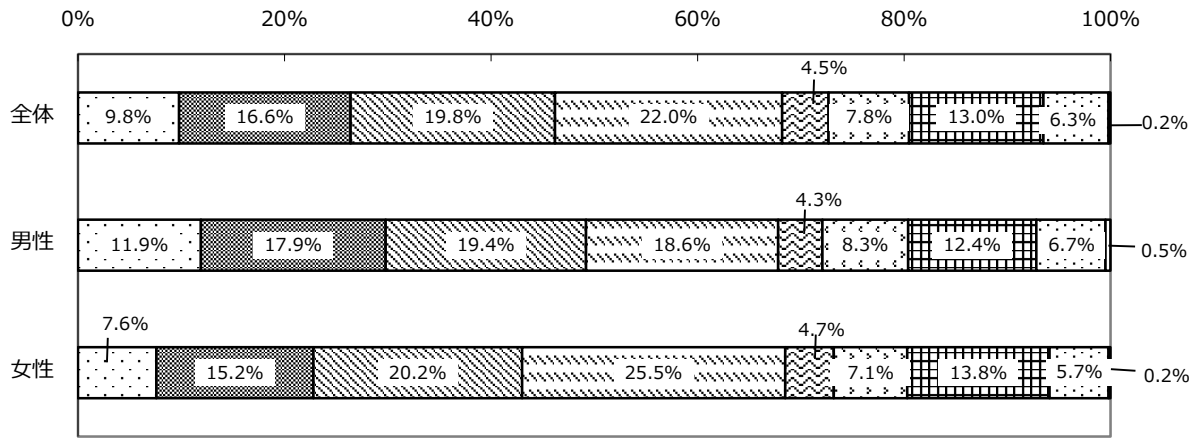
地(区)名	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 その他、無回答 (人)	割合
名古屋市千種区	63	2.0%	34	2.1%	29	2.0%	0	0.0%
名古屋市東区	84	2.7%	37	2.3%	44	3.0%	3	5.6%
名古屋市北区	428	13.9%	209	13.2%	205	14.2%	14	25.9%
名古屋市西区	306	9.9%	139	8.7%	159	11.0%	8	14.8%
名古屋市中村区	366	11.9%	191	12.0%	165	11.4%	10	18.5%
名古屋市中区	176	5.7%	107	6.7%	67	4.6%	2	3.7%
名古屋市昭和区	33	1.1%	16	1.0%	14	1.0%	3	5.6%
名古屋市瑞穂区	49	1.6%	27	1.7%	21	1.5%	1	1.9%
名古屋市熱田区	101	3.3%	59	3.7%	42	2.9%	0	0.0%
名古屋市中川区	499	16.2%	257	16.2%	238	16.5%	4	7.4%
名古屋市港区	347	11.2%	174	11.0%	171	11.8%	2	3.7%
名古屋市南区	136	4.4%	68	4.3%	67	4.6%	1	1.9%
名古屋市守山区	42	1.4%	25	1.6%	16	1.1%	1	1.9%
名古屋市緑区	53	1.7%	30	1.9%	21	1.5%	2	3.7%
名古屋市名東区	26	0.8%	11	0.7%	15	1.0%	0	0.0%
名古屋市天白区	25	0.8%	11	0.7%	14	1.0%	0	0.0%
愛知県内市町村	317	10.3%	169	10.6%	145	10.0%	3	5.6%
岐阜県内市町村	14	0.5%	10	0.6%	4	0.3%	0	0.0%
三重県内市町村	11	0.4%	8	0.5%	3	0.2%	0	0.0%
その他の都道府県	12	0.2%	7	0.5%	5	0.4%	0	0.0%
合計	3,088	100.0%	1,589	100.0%	1,445	100.0%	54	100.0%

表3. 調査対象者の利用する理由

利用する理由 (複数回答)	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 その他、無回答 (人)	割合
自宅・職場・学校に近い	1,456	31.3%	791	32.4%	641	29.9%	24	38.1%
交通の便がよい	567	12.2%	286	11.7%	271	12.7%	10	15.9%
使用料が安い	1,244	26.8%	666	27.3%	558	26.1%	20	31.7%
設備がよい	700	15.1%	376	15.4%	319	14.9%	5	7.9%
職員の対応がよい	479	10.3%	232	9.5%	245	11.4%	2	3.2%
その他	203	4.3%	93	3.7%	108	5.0%	2	3.2%
合計	4,649	100.0%	2,444	100.0%	2,142	100.0%	63	100.0%

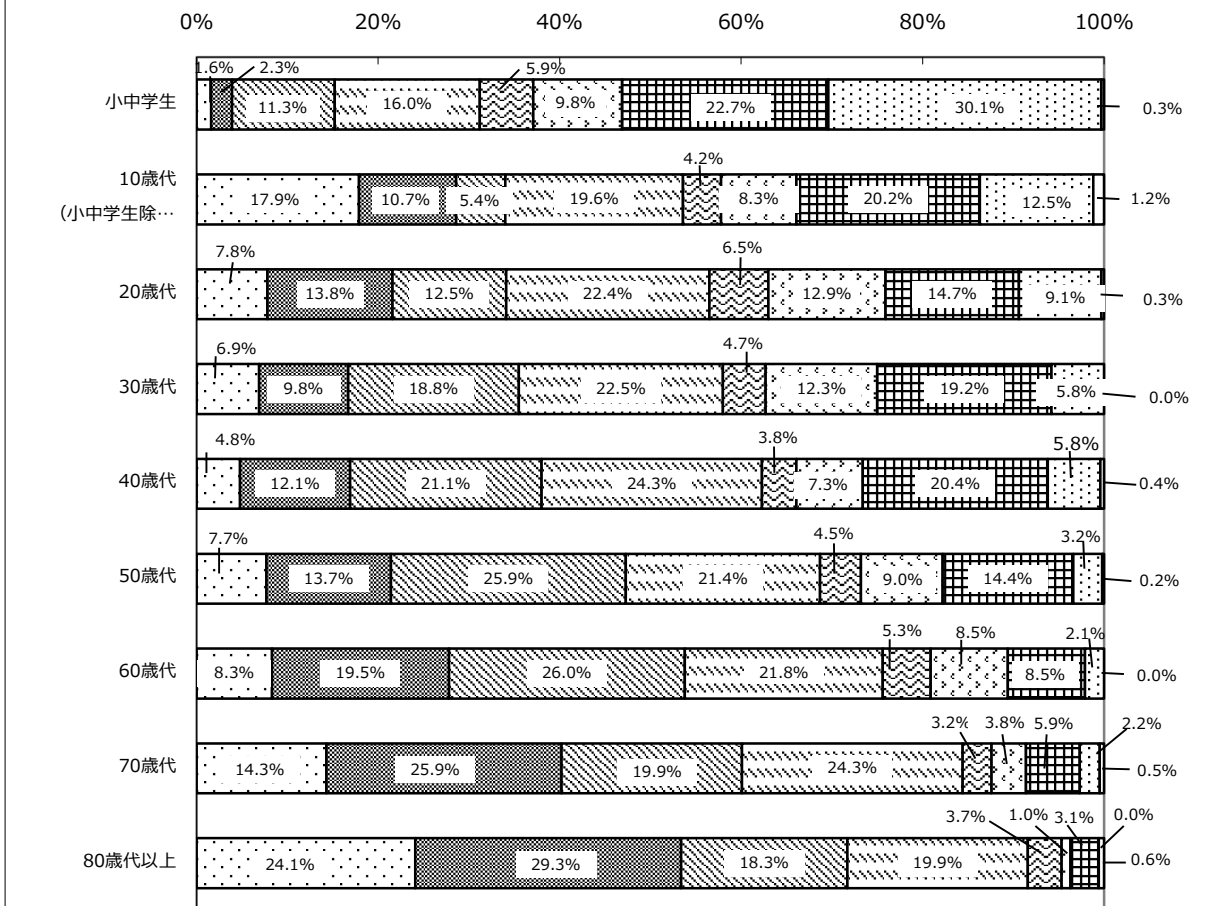
スポーツ活動実施頻度（全体・性別）

- (1) ほとんど毎日 ■ (2) 週3回 ▨ (3) 週2回
- ▩ (4) 週1回 ▤ (5) 月3回 ▧ (6) 月2回
- ▦ (7) 月1回以下 □ (8) 初めて □ 無回答



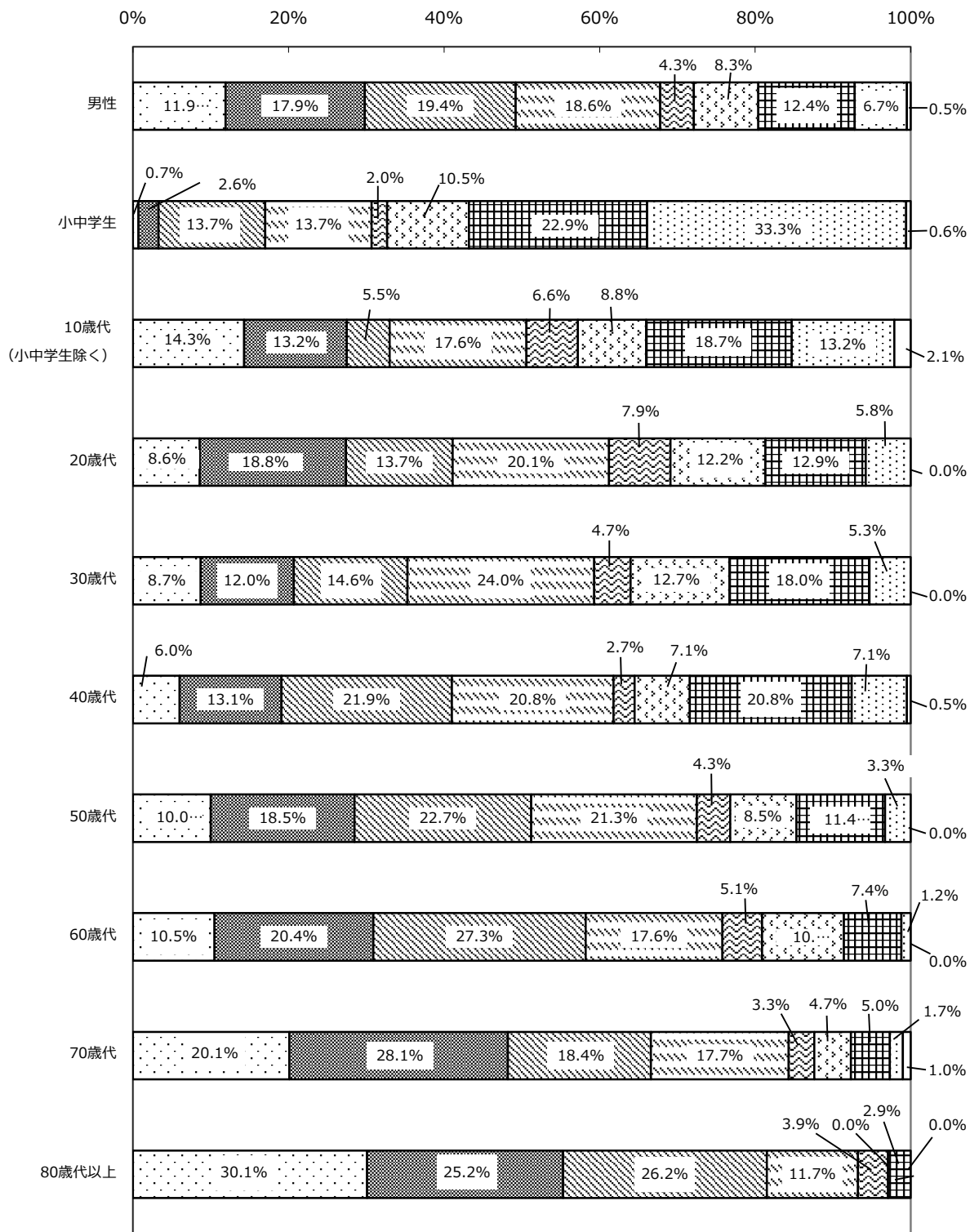
スポーツ活動実施頻度（全体・年代別）

- (1) ほとんど毎日 ■ (2) 週3回 ▨ (3) 週2回
- ▩ (4) 週1回 ▤ (5) 月3回 ▧ (6) 月2回
- ▦ (7) 月1回以下 □ (8) 初めて □ 無回答



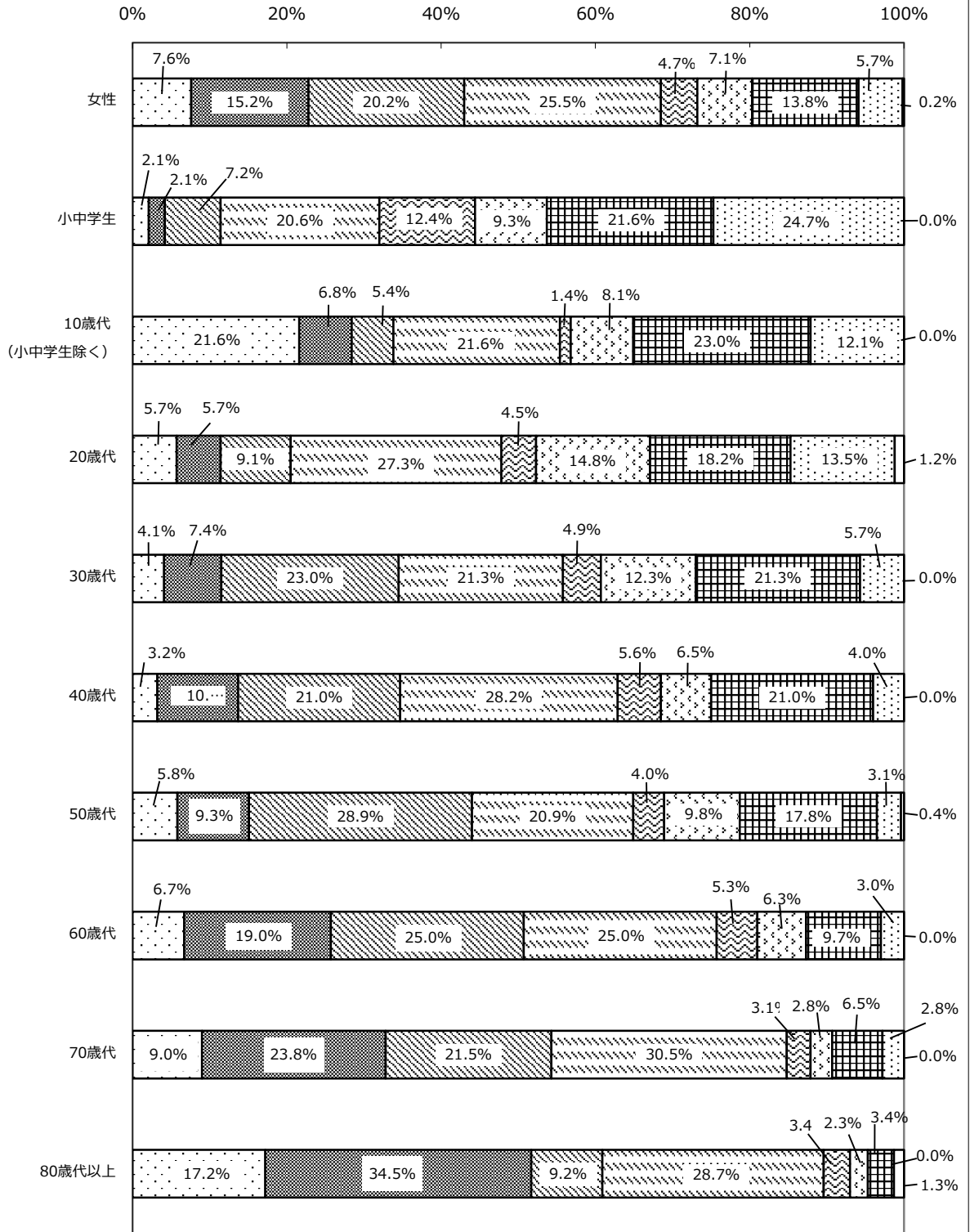
スポーツ活動実施頻度（男性・年代別）

- (1) ほとんど毎日 ▨ (2) 週3回 ▩ (3) 週2回
- ▧ (4) 週1回 ▤ (5) 月3回 ▦ (6) 月2回
- ▥ (7) 月1回以下 □ (8) 初めて □ 無回答

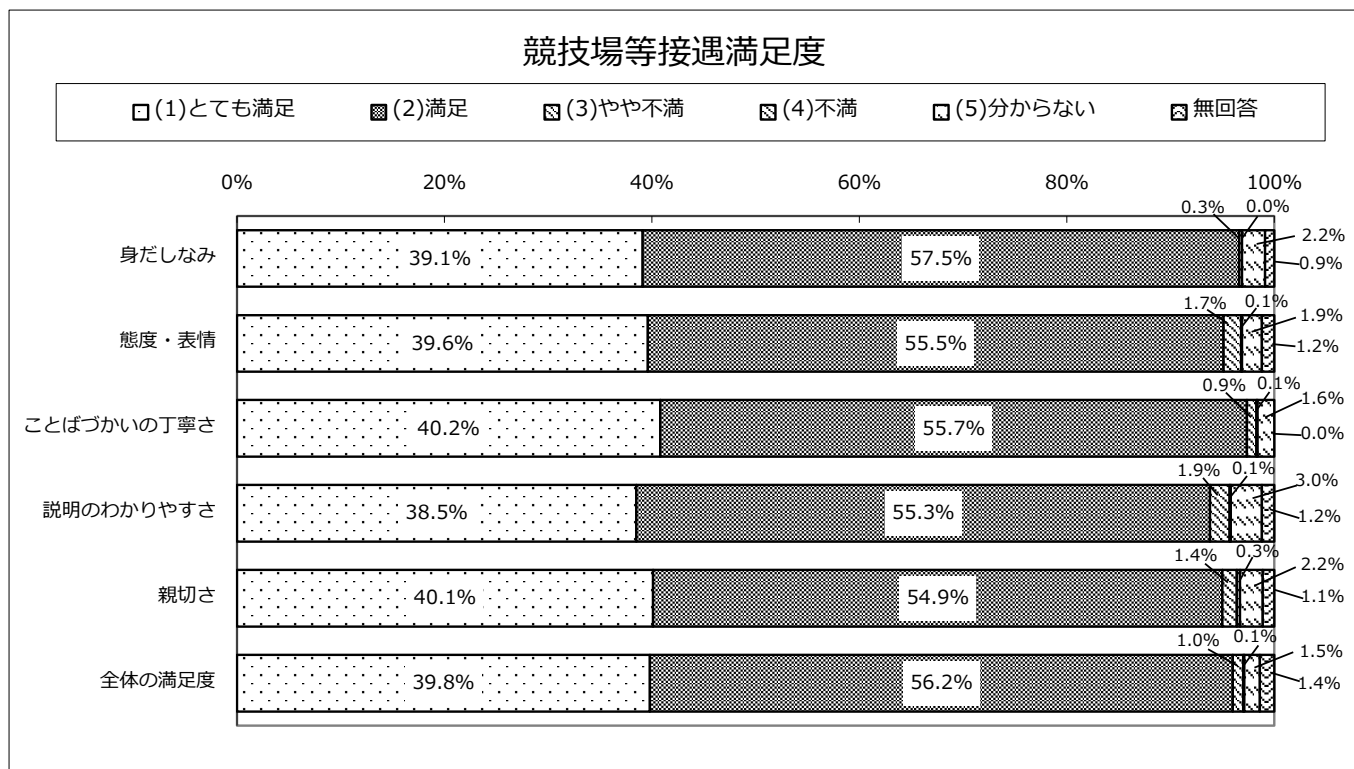


スポーツ活動実施頻度（女性・年代別）

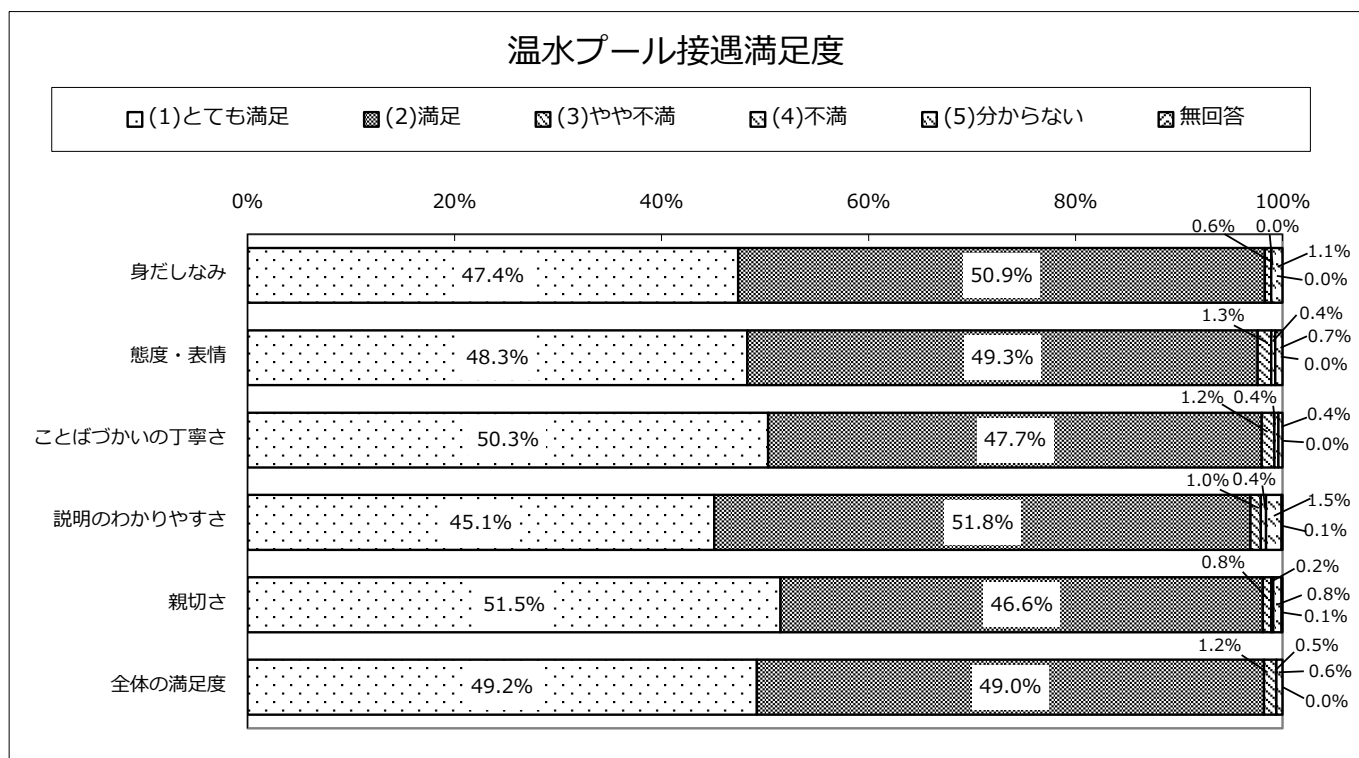
- (1) ほとんど毎日 ▨ (2) 週3回 ▩ (3) 週2回
- ▤ (4) 週1回 ▧ (5) 月3回 ▦ (6) 月2回
- ▧ (7) 月1回以下 □ (8) 初めて □ 無回答



令和6年度施設別接遇満足度

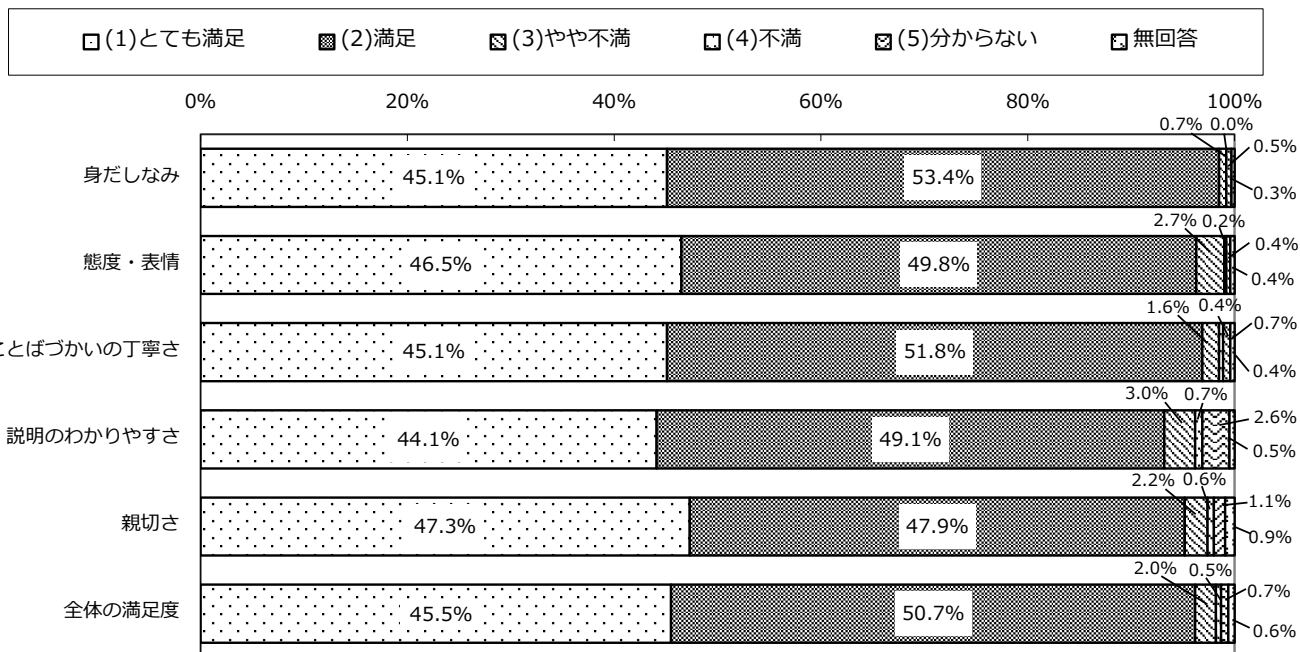


「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算



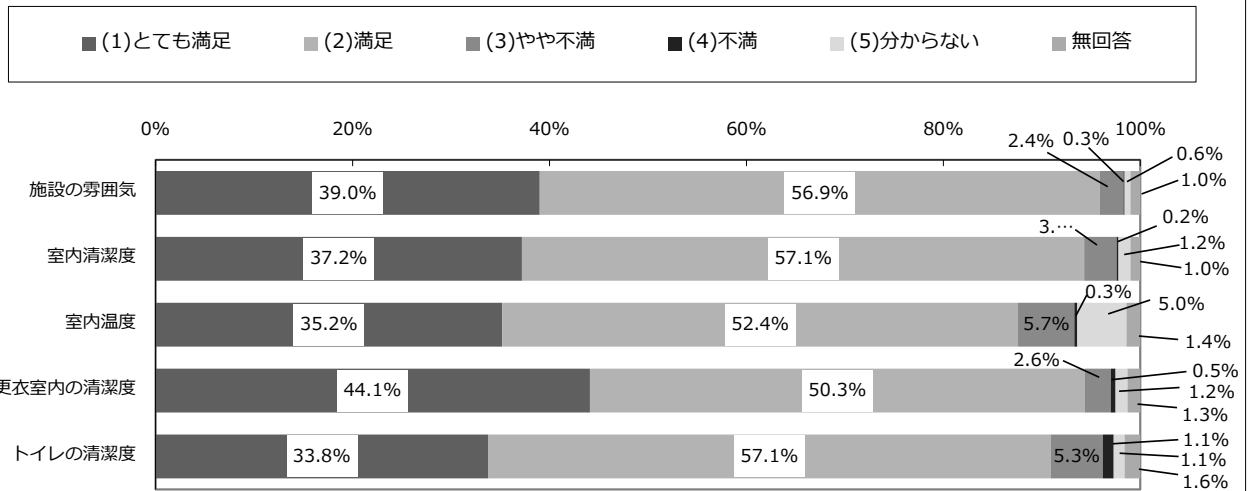
令和6年度施設別接遇満足度

トレーニング室接遇満足度



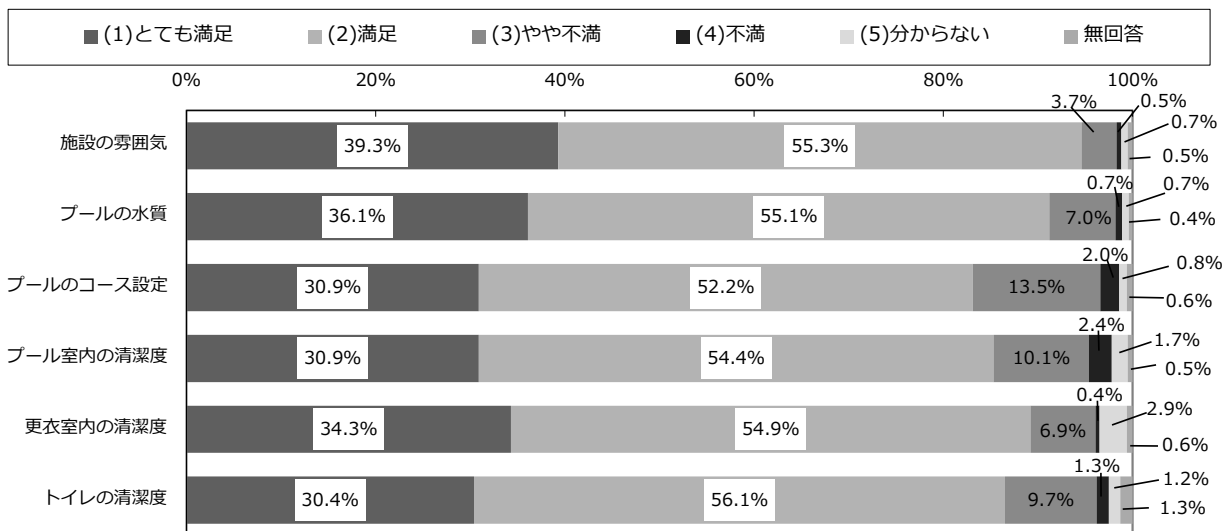
令和6年度施設別施設満足度

競技場等施設満足度



「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算

温水プール施設満足度



トレーニング室施設満足度

