

スポーツ・レクリエーション施設お客様アンケートについて (アンケート調査結果のまとめ)

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会が管理運営するスポーツ・レクリエーション施設について、施設利用者の利用動機や意向等を把握し、協会職員の利用者に対するサービス提供に関する意識を高め、施設の利用に関する様々なサービスの充実に向けた検討資料を得ることを目的に実施した。

これは、その調査結果についてまとめたものである。

II 調査実施の概要

- 1 調査施設：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会管理施設のうち
競技場、温水プール、トレーニング室を有する 13 施設
- 2 調査対象者：調査施設を利用する小学生以上の男女
- 3 調査方法：施設窓口にてアンケート二次元コードの掲示および
調査票を配布し回収
- 4 調査期間：令和 5 年 7 月 15 日～令和 5 年 8 月 15 日
- 5 回収結果：回収数 3,805 件
(男性 53.0%、女性 46.0%、その他 0.2%、無回答 0.8%)
【うち競技場(専用利用)1,224 件、競技場(個人利用)567 件、
トレーニング室 1,016 件、温水プール 998 件】
- 6 調査主体：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

表1. 調査対象者の年齢別人数

| 年代 | 全体(人) | 割合 | 男性(人) | 割合 | 女性(人) | 割合 | 性別 その他、無回答 (人) | 割合 |
|----------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|----------------------|--------|
| 80歳以上 | 196 | 5.2% | 108 | 5.4% | 87 | 5.0% | 1 | 2.6% |
| 70歳代 | 679 | 17.8% | 354 | 17.6% | 321 | 18.3% | 4 | 10.5% |
| 60歳代 | 550 | 14.5% | 273 | 13.5% | 276 | 15.8% | 1 | 2.6% |
| 50歳代 | 528 | 13.9% | 260 | 12.9% | 262 | 15.0% | 6 | 15.8% |
| 40歳代 | 454 | 11.9% | 247 | 12.2% | 202 | 11.5% | 5 | 13.2% |
| 30歳代 | 353 | 9.3% | 232 | 11.5% | 117 | 6.7% | 4 | 10.5% |
| 20歳代 | 357 | 9.4% | 236 | 11.7% | 119 | 6.8% | 2 | 5.3% |
| 15(中学生を除く)~19歳 | 284 | 7.5% | 115 | 5.7% | 161 | 9.2% | 8 | 21.1% |
| 中学生 | 242 | 6.4% | 122 | 6.0% | 117 | 6.7% | 3 | 7.9% |
| 小学生 | 155 | 4.1% | 69 | 3.4% | 85 | 4.9% | 1 | 2.6% |
| 無回答 | 7 | 0.0% | 1 | 0.1% | 3 | 0.2% | 3 | 7.9% |
| 合計 | 3,805 | 100.0% | 2,017 | 100.0% | 1,750 | 100.0% | 38 | 100.0% |

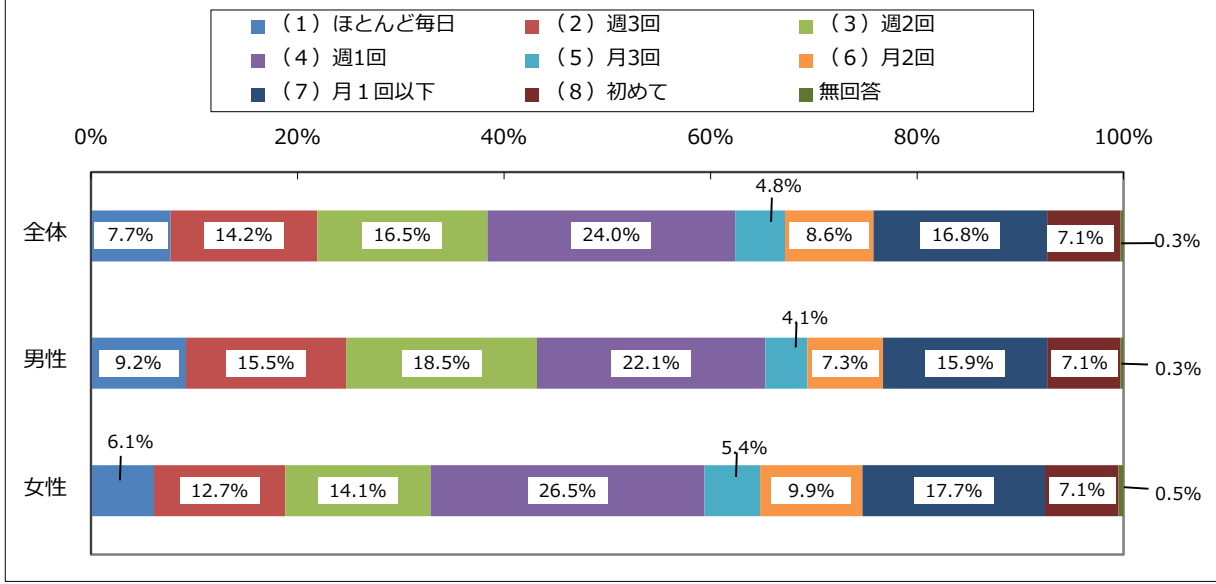
表2. 調査対象者の所在地

| 地(区)名 | 全体(人) | 割合 | 男性(人) | 割合 | 女性(人) | 割合 | 性別 その他、無回答 (人) | 割合 |
|----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|----------------------|--------|
| 名古屋市千種区 | 72 | 1.9% | 29 | 1.4% | 41 | 2.3% | 2 | 5.3% |
| 名古屋市東区 | 88 | 2.3% | 49 | 2.4% | 38 | 2.2% | 1 | 2.6% |
| 名古屋市北区 | 392 | 10.3% | 215 | 10.7% | 171 | 9.8% | 6 | 15.8% |
| 名古屋市西区 | 368 | 9.7% | 190 | 9.4% | 177 | 10.1% | 1 | 2.6% |
| 名古屋市中村区 | 431 | 11.3% | 213 | 10.6% | 216 | 12.3% | 2 | 5.3% |
| 名古屋市中区 | 200 | 5.3% | 125 | 6.2% | 71 | 4.1% | 4 | 10.5% |
| 名古屋市昭和区 | 58 | 1.5% | 33 | 1.6% | 24 | 1.4% | 1 | 2.6% |
| 名古屋市瑞穂区 | 73 | 1.9% | 39 | 1.9% | 34 | 1.9% | 0 | 0.0% |
| 名古屋市熱田区 | 129 | 3.4% | 60 | 3.0% | 66 | 3.8% | 3 | 7.9% |
| 名古屋市中川区 | 555 | 14.6% | 271 | 13.4% | 280 | 16.0% | 4 | 10.5% |
| 名古屋市港区 | 310 | 8.1% | 170 | 8.4% | 139 | 7.9% | 1 | 2.6% |
| 名古屋市南区 | 224 | 5.9% | 133 | 6.6% | 89 | 5.1% | 2 | 5.3% |
| 名古屋市守山区 | 57 | 1.5% | 23 | 1.1% | 34 | 1.9% | 0 | 0.0% |
| 名古屋市緑区 | 78 | 2.0% | 52 | 2.6% | 26 | 1.5% | 0 | 0.0% |
| 名古屋市名東区 | 234 | 6.1% | 116 | 5.8% | 118 | 6.7% | 0 | 0.0% |
| 名古屋市天白区 | 46 | 1.2% | 28 | 1.4% | 18 | 1.0% | 0 | 0.0% |
| 愛知県内市町村 | 426 | 11.2% | 232 | 11.5% | 184 | 10.5% | 10 | 26.3% |
| 岐阜県内市町村 | 13 | 0.3% | 8 | 0.4% | 5 | 0.3% | 0 | 0.0% |
| 三重県内市町村 | 21 | 0.6% | 14 | 0.7% | 6 | 0.3% | 1 | 2.6% |
| その他の都道府県 | 30 | 0.9% | 17 | 0.9% | 13 | 0.9% | 0 | 0.1% |
| 合計 | 3,805 | 100.0% | 2,017 | 100.0% | 1,750 | 100.0% | 38 | 100.0% |

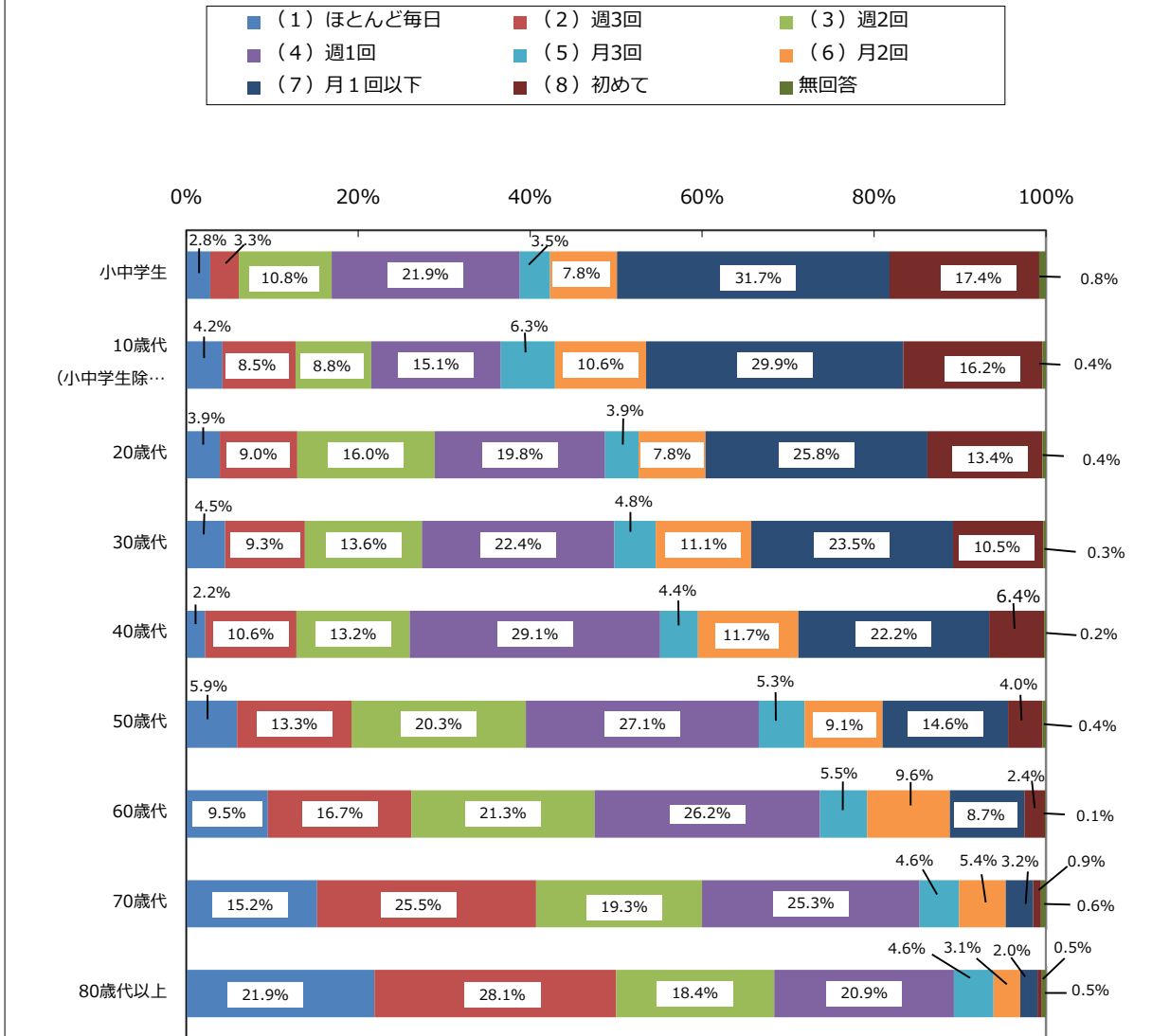
表3. 調査対象者の利用する理由

| 利用する理由 (複数回答) | 全体(人) | 割合 | 男性(人) | 割合 | 女性(人) | 割合 | 性別 その他、無回答 (人) | 割合 |
|------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|----------------------|--------|
| 自宅・職場・学校に近い | 1,807 | 31.9% | 1,007 | 33.1% | 782 | 30.5% | 18 | 32.1% |
| 交通の便がよい | 664 | 11.7% | 328 | 10.8% | 329 | 12.8% | 7 | 12.5% |
| 使用料が安い | 1,486 | 26.2% | 800 | 26.3% | 677 | 26.4% | 9 | 16.1% |
| 設備がよい | 768 | 13.6% | 437 | 14.4% | 320 | 12.5% | 11 | 19.6% |
| 職員の対応がよい | 524 | 9.3% | 305 | 10.0% | 217 | 8.5% | 2 | 3.6% |
| その他 | 412 | 7.3% | 164 | 5.4% | 239 | 9.3% | 9 | 16.1% |
| 合計 | 5,661 | 100.0% | 3,041 | 100.0% | 2,564 | 100.0% | 56 | 100.0% |

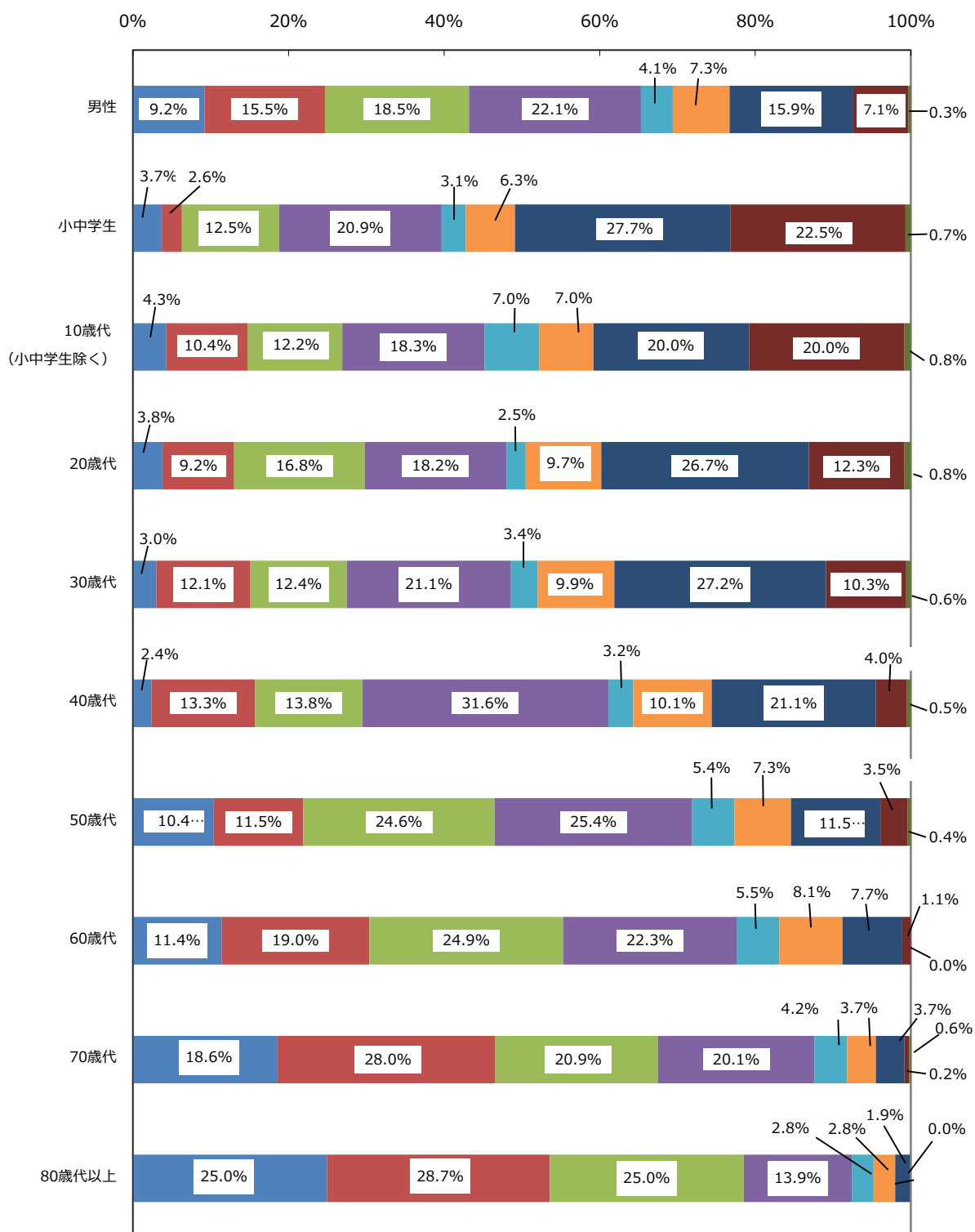
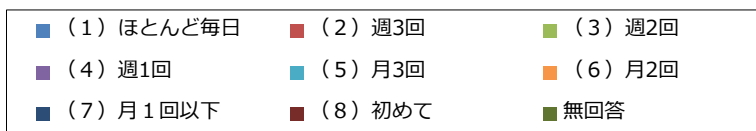
スポーツ活動実施頻度（全体・性別）



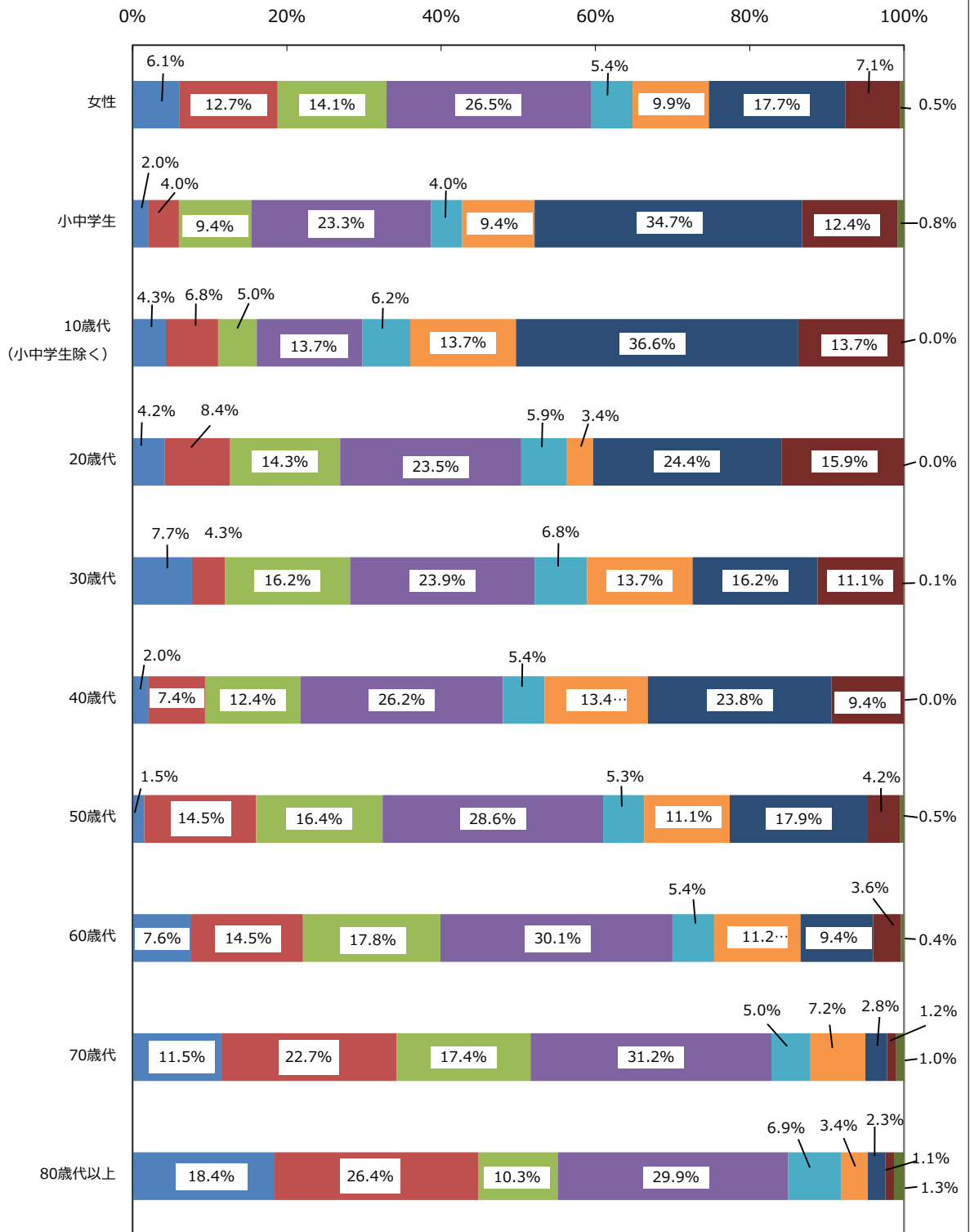
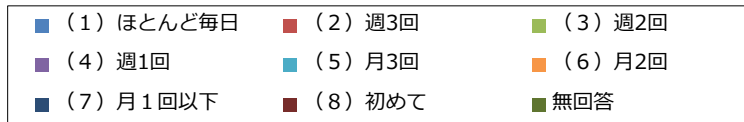
スポーツ活動実施頻度（全体・年代別）



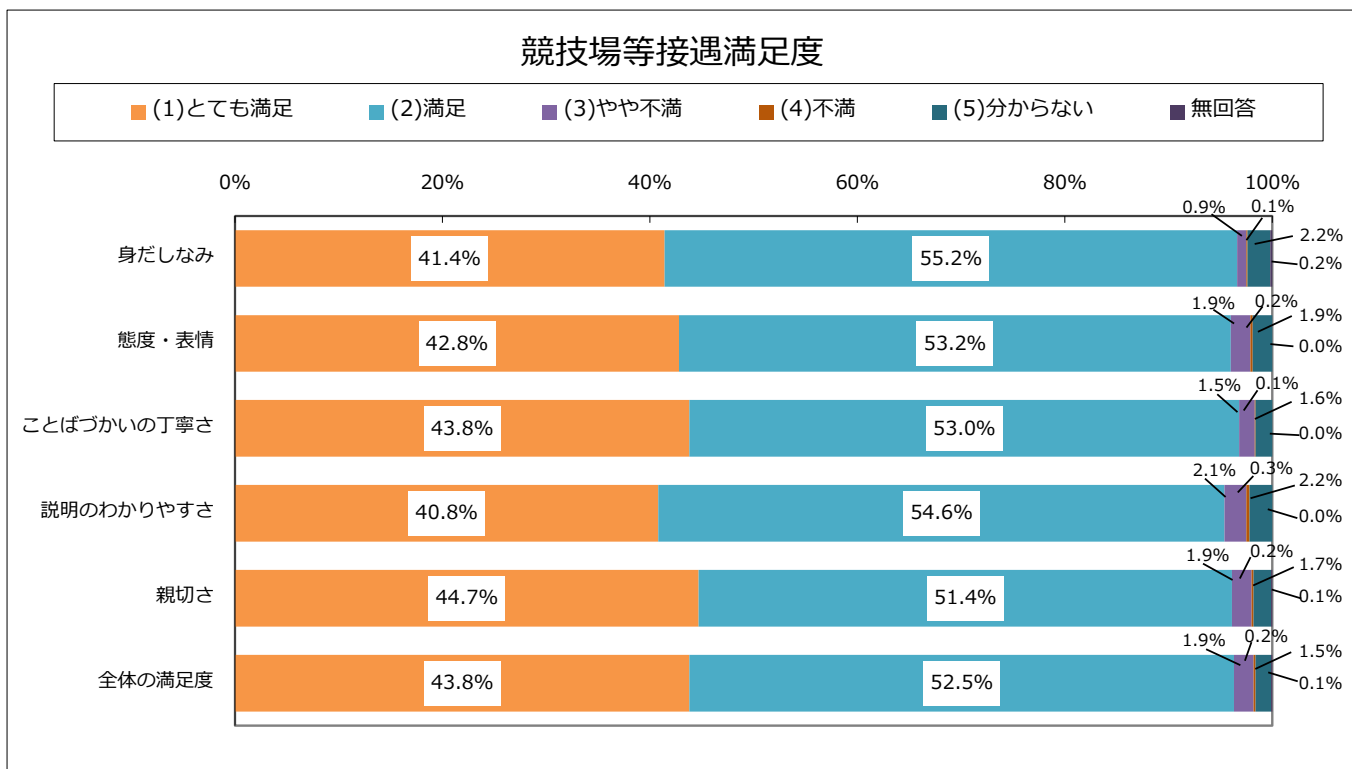
スポーツ活動実施頻度（男性・年代別）



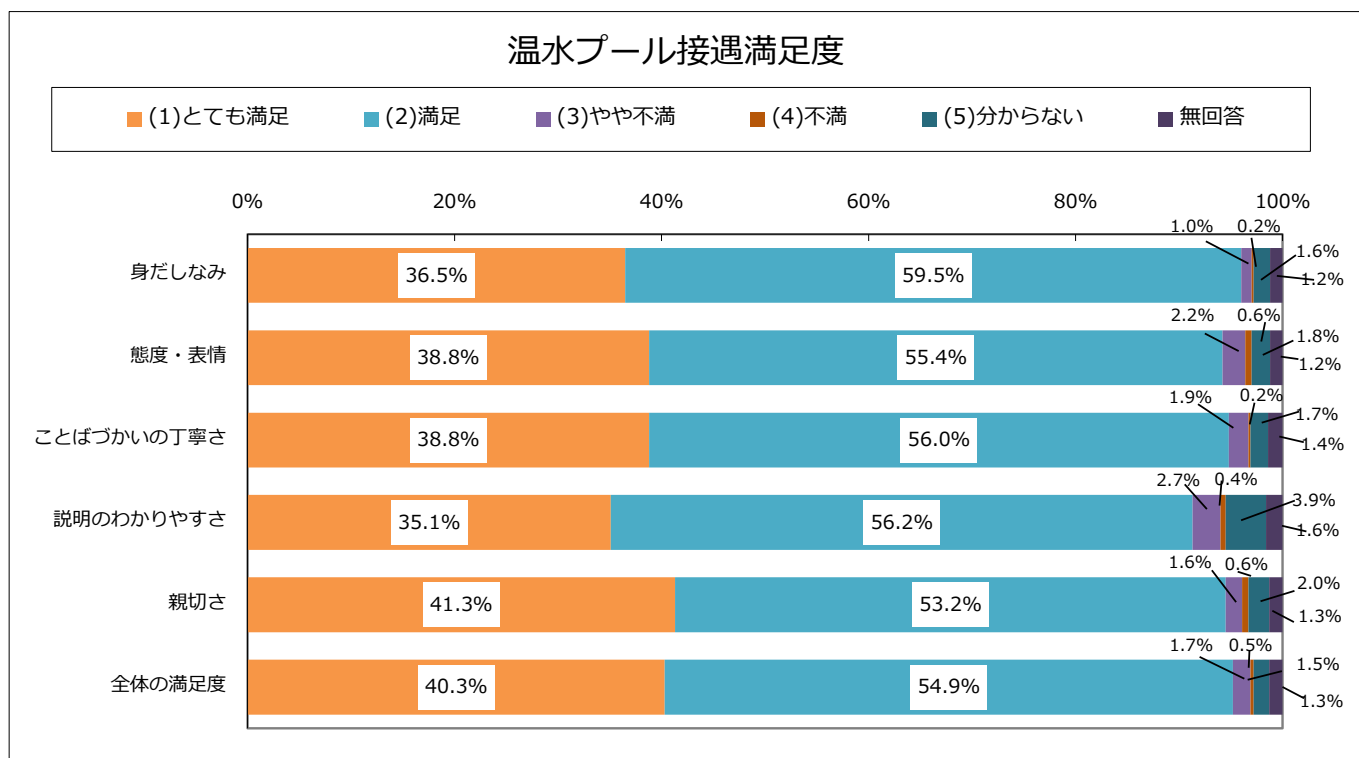
スポーツ活動実施頻度（女性・年代別）



令和5年度施設別接遇満足度

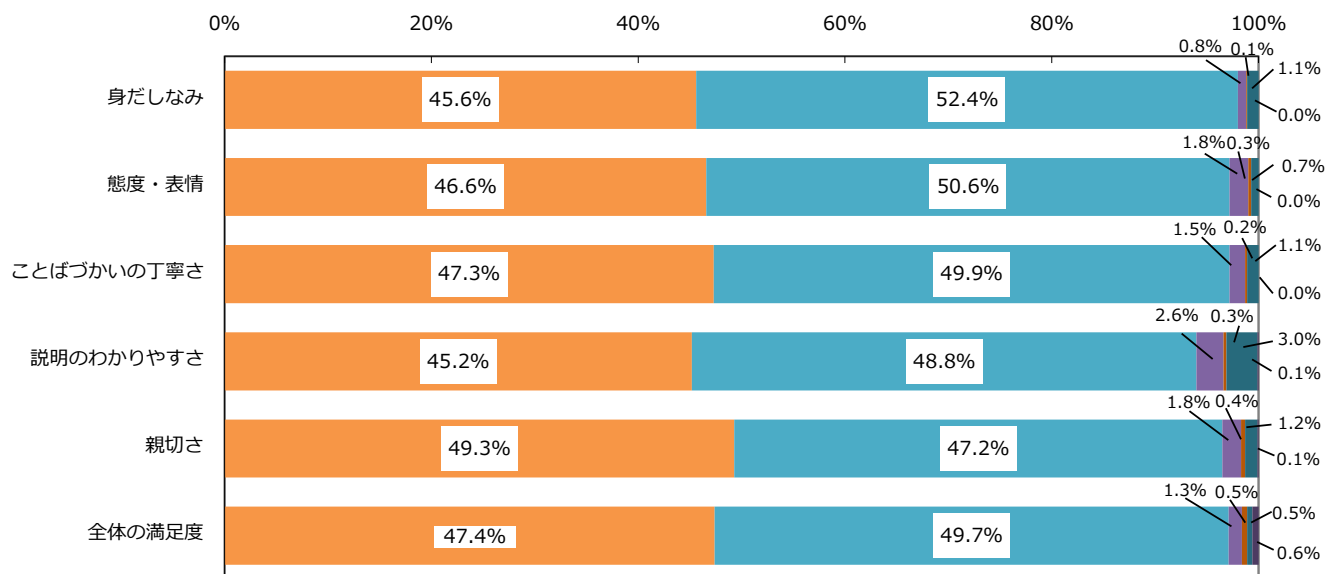
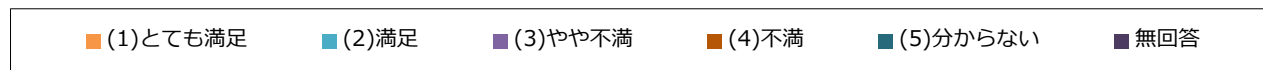


「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算



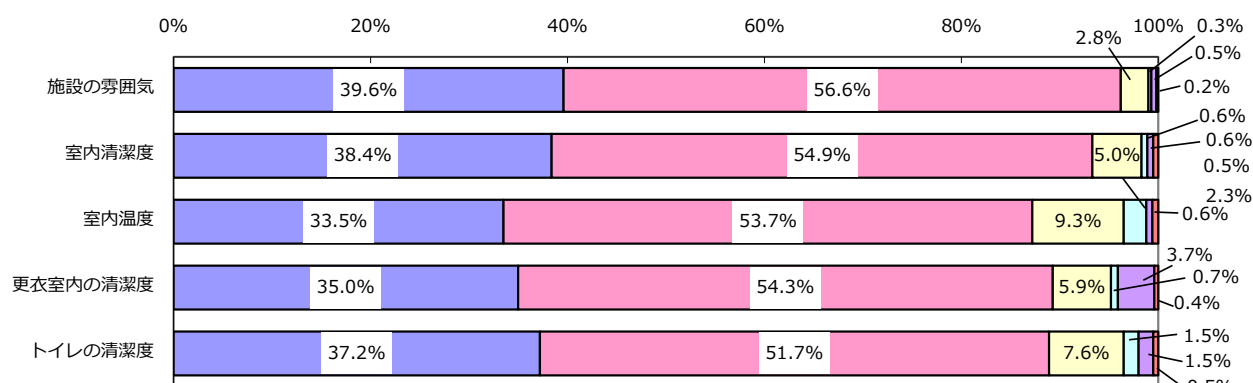
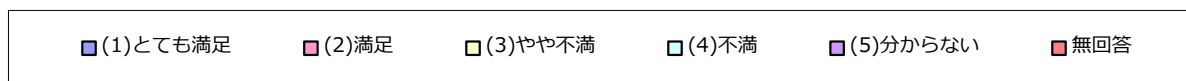
令和5年度施設別接遇満足度

トレーニング室接遇満足度



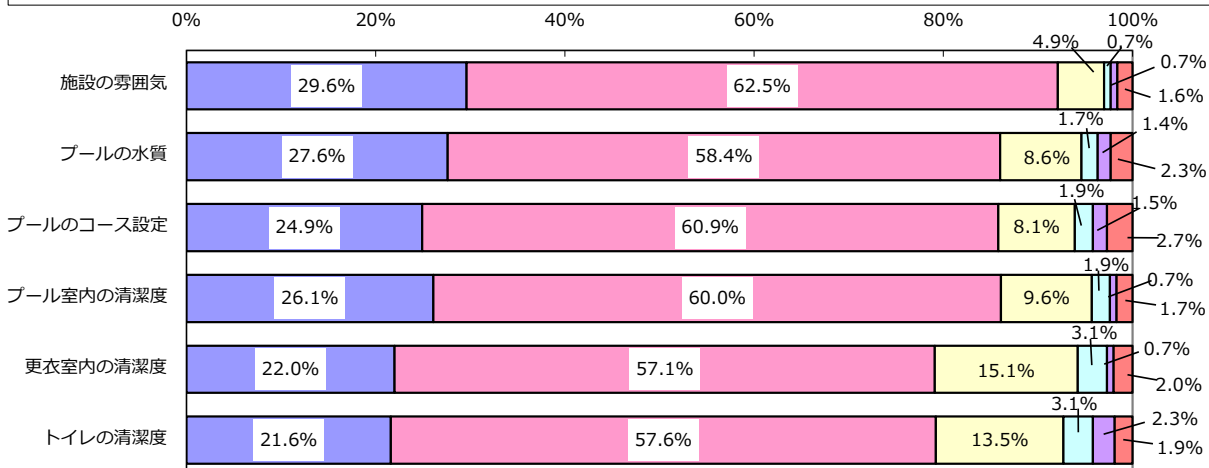
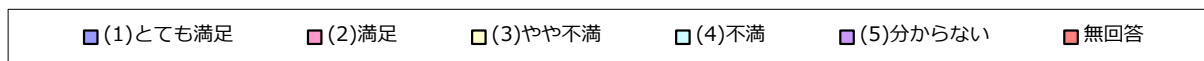
令和5年度施設別施設満足度

競技場等施設満足度



「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算

温水プール施設満足度



トレーニング室施設満足度

