

令和5年度 利用者アンケートの結果について

1 実施の概要

主 旨	成果や課題を把握し、今後のよりよいトワイライトスクール・ルームの運営に役立てる
対 象 者	南区・名東区のトワイライトスクール・ルーム 34 校に参加申し込みをしている児童及び保護者 (令和5年12月現在の参加申込数 6,063 人)
実施時期	令和5年11月27日(月)～12月16日(土)の間の10日間
回 答 数	2,008 人 (回答率 33.1%)

2 回答結果

(1) トワイライトの運営に対する保護者の満足度

項 目	回 答 数	割 合
満足・やや満足	1,793件	89.3%
やや不満・不満	170件	8.5%
その他(無回答等)	45件	2.2%
計	2,008件	100.0%

(2) トワイライトの活動に対する児童の満足度

項 目	回 答 数	割 合
とても楽しい・少し楽しい	1,757件	87.5%
あまり楽しくない・楽しくない	178件	8.9%
その他(無回答等)	73件	3.6%
計	2,008件	100.0%

(3) トワイライトの運営に関する意見・要望(自由記述より)

- ・ 優しく接していただき、子どもはトワイに行く日を楽しみにしています。親としても、いろんな体験をさせて頂けるのでとても感謝しています。
- ・ 子どもたちの安全にかなり注視してくださっていると強く感じ、親の私も安心して行かせられます。
- ・ 発達障害のある子なので指示に従えない時もありますが、それでも良いところを見つけて子どもをほめていただいて、落ち着いて過ごすことができるようになりました。
- ・ お迎えに行ったときにスタッフの方々の対応で、子どもの様子を教えてくれるので、安心してお願いできています。
- ・ 土曜日や長期休業中の開始時間がもう少し早いと助かります。