

第2次経営戦略計画(平成26～28年度)における成果指標の達成状況

指標	最終目標	平成28年度 成果	平成27年度 成果	平成26年度 成果	
子育て世代・働く世代 を対象にした講座・教室受講率の向上 (%)	85.0	88.6	○	84.0	82.8
トワイライトスクール等における 学生ボランティアの新規登録者数の増大 (人)	250	324	○	352	457
アレルギー物質除去物資 及び地産地品物資の開発・提案 (3年累計数)	各5	<アレルギー物質 除去物資> 17物資 <地産地品物資> 8物資	○	<アレルギー物質 除去物資> 13物資 <地産地品物資> 6物資	<アレルギー物質 除去物資> 5物資 <地産地品物資> 4物資
利用者数の増加 ・生涯学習センター ・青少年交流プラザ (人)	(生)77,500/施設 (青)122,400	(生)82,140/施設 (青)139,175	○	(生)77,980/施設 (青)141,585	(生)74,555/施設 (青)131,102
スポーツセンターの 収支率の向上 (%)	45.0	47.1	○	47.1	44.2
広告料収入の確保 (3年累計額) (千円)	3,600	3,891	○	2,368	1,209
指定管理施設における お客様満足度の向上 (%)	90.0	94.3	○	92.6	91.2
トワイライトスクール等における各種団体 との連携強化 (連携団体数)	18	20	○	17	16
協会ホームページの アクセス件数の増加 (万件)	150	137	×	137	122
職員派遣による指導 対象者数の増加 (人)	10,000	19,134	○	15,800	14,409
資格取得の推進 応急手当普及員 (人)	1/施設	28	○	21	17

○=最終目標を達成している(10項目) ×=最終目標を達成できなかった(1項目)