

## 第2次経営戦略計画における平成27年度の成果及び平成28年度の目標値

指 標	平成27年度 目標値	平成27年度 成果	平成28年度 目標値	計画 最終目標値
子育て世代・働く世代 を対象にした講座・教室受講率の向上 (%)	84.5	84.0	85.0	85.0
トワイライトスクール等における学生ボラン ティアの新規登録者数の増大 (人)	350	352 ◎	350	250
アレルギー物質除去物資 及び地産地品物資の開発・提案 (3年累計数)	<アレルギー物質 除去物資> 9物資 <地産地品物資> 5物資	<アレルギー物質 除去物資> 13物資を提案 <地産地品物資> 6物資を提案 ◎	<アレルギー物質 除去物資> 15物資 <地産地品物資> 8物資 【⑦からの累計数】	各5
利用者数の増加 ・生涯学習センター ・青少年交流プラザ (人)	(生)77,200/施設 (青)131,000	(生)77,980/施設 (青)141,585 ◎	(生)87,400/施設 (青)141,700	(生)77,500/施設 (青)122,400
スポーツセンターの 収支率の向上 (%)	44.5	47.1 ◎	47.1	45.0
広告料収入の確保 (3年累計額) (千円)	2,400	2,368	3,600 【⑦からの累計数】	3,600
指定管理施設におけるお客様満足度の 向上 (%)	91.2	<b>92.6(全体)</b> 92.7(スポーツ施設) 91.4(プラザ) 93.8(生涯) ◎	92.6	90.0
トワイライトスクール等における各種団 体との連携強化 (連携団体数)	17	17 ○	18	18
協会ホームページの アクセス件数の増加 (万件)	135	137 ○	150	150
職員派遣による指導 対象者数の増加 (人)	14,000	15,800 ◎	15,800	10,000
資格取得の推進 応急手当普及員 (人)	20	21 ○	23	1/施設

◎＝平成27年度目標及び最終目標を達成している ○＝平成27年度目標を達成している (◎＝6項目、○＝3項目)

(平成28年3月31日現在)