

第2次経営戦略計画(平成26～28年度)における成果指標の達成状況

| 指標 | 最終目標 | 平成28年度 成果 | 平成27年度 成果 | 平成26年度 成果 |
|--|----------------------------|--|--|---|
| 子育て世代・働く世代 を対象にした講座・教室受講率の向上 (%) | 85.0 | 88.6 ○ | 84.0 | 82.8 |
| トワイライトスクール等における 学生ボランティアの新規登録者数の増大 (人) | 250 | 324 ○ | 352 | 457 |
| アレルギー物質除去物資 及び地産地品物資の開発・提案 (3年累計数) | 各5 | <アレルギー物質 除去物資> 17物資 <地産地品物資> 8物資 ○ | <アレルギー物質 除去物資> 13物資 <地産地品物資> 6物資 | <アレルギー物質 除去物資> 5物資 <地産地品物資> 4物資 |
| 利用者数の増加 ・生涯学習センター ・青少年交流プラザ (人) | (生)77,500/施設 (青)122,400 | (生)82,140/施設 (青)139,175 ○ | (生)77,980/施設 (青)141,585 | (生)74,555/施設 (青)131,102 |
| スポーツセンターの 収支率の向上 (%) | 45.0 | 47.1 ○ | 47.1 | 44.2 |
| 広告料収入の確保 (3年累計額) (千円) | 3,600 | 3,939 ○ | 2,368 | 1,209 |
| 指定管理施設における お客様満足度の向上 (%) | 90.0 | 94.3 ○ | 92.6 | 91.2 |
| トワイライトスクール等における各種団体 との連携強化 (連携団体数) | 18 | 20 ○ | 17 | 16 |
| 協会ホームページの アクセス件数の増加 (万件) | 150 | 137 × | 137 | 122 |
| 職員派遣による指導 対象者数の増加 (人) | 10,000 | 19,134 ○ | 15,800 | 14,409 |
| 資格取得の推進 応急手当普及員 (人) | 1/施設 | 28 ○ | 21 | 17 |

○=最終目標を達成している(10項目) ×=最終目標を達成できなかった(1項目)