

## スポーツ・レクリエーション施設お客様アンケートについて (アンケート調査結果のまとめ)

### I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会が管理運営するスポーツ・レクリエーション施設について、施設利用者の利用動機や意向等を把握し、協会職員の利用者に対するサービス提供に関する意識を高め、施設の利用に関する様々なサービスの充実に向けた検討資料を得ることを目的に実施した。

これは、その調査結果についてまとめたものである。

### II 調査実施の概要

- 1 調査施設：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会管理施設のうち競技場、温水プール、トレーニング室を有する 14 施設
- 2 調査対象者：調査施設を利用する小学生以上の男女
- 3 調査方法：施設窓口にて調査票を配布、回収
- 4 調査期間：平成 29 年 7 月 17 日～平成 29 年 8 月 17 日
- 5 回収結果：回収数 4,409 (男性 50.0%、女性 49.5%、性別無回答 0.5%)  
【うち競技場(専用利用)1,501、競技場(個人利用)603、トレーニング室 1,083、温水プール 1,222】
- 6 調査主体：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

表1. 調査対象者の年齢別人数

年代	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
80歳以上	192	4.4%	101	4.6%	89	4.1%	2	9.5%
70歳代	743	16.9%	324	14.7%	417	19.1%	2	9.5%
60歳代	784	17.8%	352	16.0%	432	19.8%	0	0.0%
50歳代	461	10.5%	216	9.8%	241	11.0%	4	19.0%
40歳代	509	11.5%	260	11.8%	248	11.4%	1	4.8%
30歳代	399	9.0%	243	11.0%	155	7.1%	1	4.8%
20歳代	387	8.8%	236	10.7%	147	6.7%	4	19.0%
15(中学生を除く)~19歳	444	10.1%	196	8.9%	246	11.3%	2	9.5%
中学生	323	7.3%	190	8.6%	131	6.0%	2	9.5%
小学生	158	3.6%	83	3.8%	74	3.4%	1	4.8%
無回答	9	0.1%	4	0.1%	3	0.1%	2	9.6%
合計	4,409	100.0%	2,205	100.0%	2,183	100.0%	21	100.0%

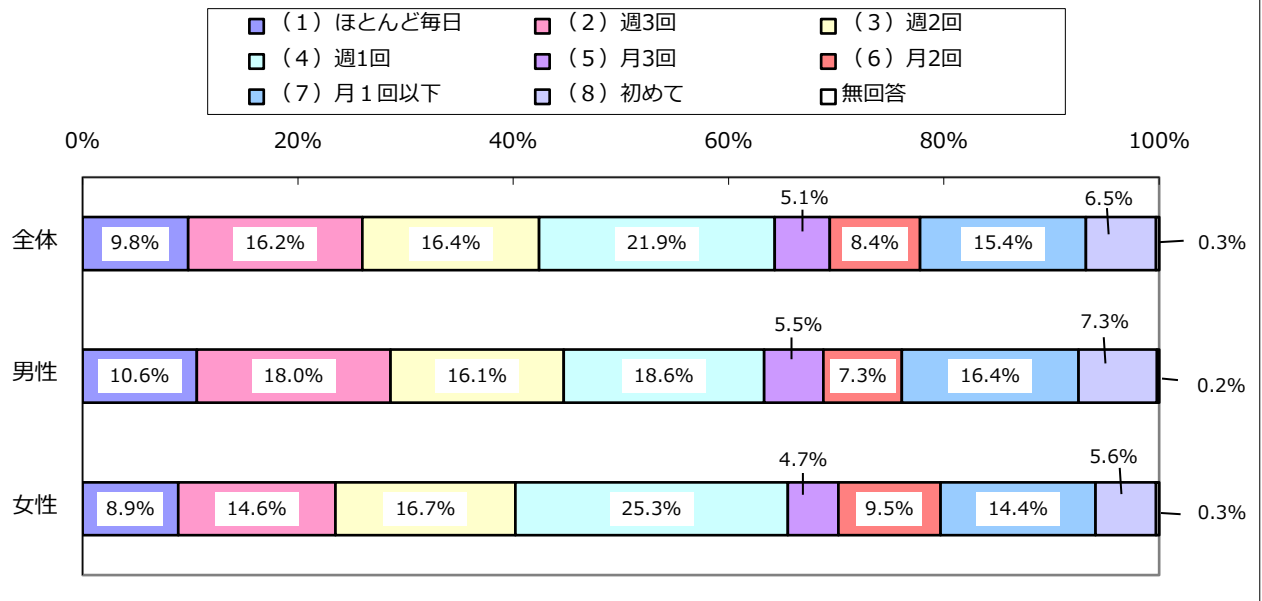
表2. 調査対象者の在住地

地(区)名	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
名古屋市千種区	90	2.0%	44	2.0%	46	2.1%	0	0.0%
名古屋市東区	72	1.6%	29	1.3%	41	1.9%	2	9.5%
名古屋市北区	398	9.0%	216	9.8%	181	8.3%	1	4.8%
名古屋市西区	460	10.4%	217	9.8%	234	10.7%	9	42.6%
名古屋市中村区	381	8.6%	189	8.6%	191	8.7%	1	4.8%
名古屋市中区	159	3.6%	72	3.3%	87	4.0%	0	0.0%
名古屋市昭和区	97	2.2%	47	2.1%	49	2.2%	1	4.8%
名古屋市瑞穂区	238	5.4%	112	5.1%	125	5.7%	1	4.8%
名古屋市熱田区	108	2.4%	65	2.9%	42	1.9%	1	4.8%
名古屋市中川区	553	12.5%	253	11.5%	300	13.7%	0	0.0%
名古屋市港区	405	9.2%	181	8.2%	222	10.2%	2	9.5%
名古屋市南区	342	7.8%	159	7.2%	182	8.3%	1	4.8%
名古屋市守山区	71	1.6%	47	2.1%	24	1.1%	0	0.0%
名古屋市緑区	106	2.4%	56	2.5%	50	2.3%	0	0.0%
名古屋市名東区	262	5.9%	136	6.2%	126	5.8%	0	0.0%
名古屋市天白区	89	2.0%	49	2.2%	39	1.8%	1	4.8%
愛知県内市町村	497	11.3%	275	12.5%	221	10.1%	1	4.8%
岐阜県内市町村	45	1.0%	36	1.6%	9	0.4%	0	0.0%
三重県内市町村	19	0.4%	9	0.4%	10	0.5%	0	0.0%
その他の都道府県	17	0.7%	13	0.7%	4	0.3%	0	0.0%
合計	4,409	100.0%	2,205	100.0%	2,183	100.0%	21	100.0%

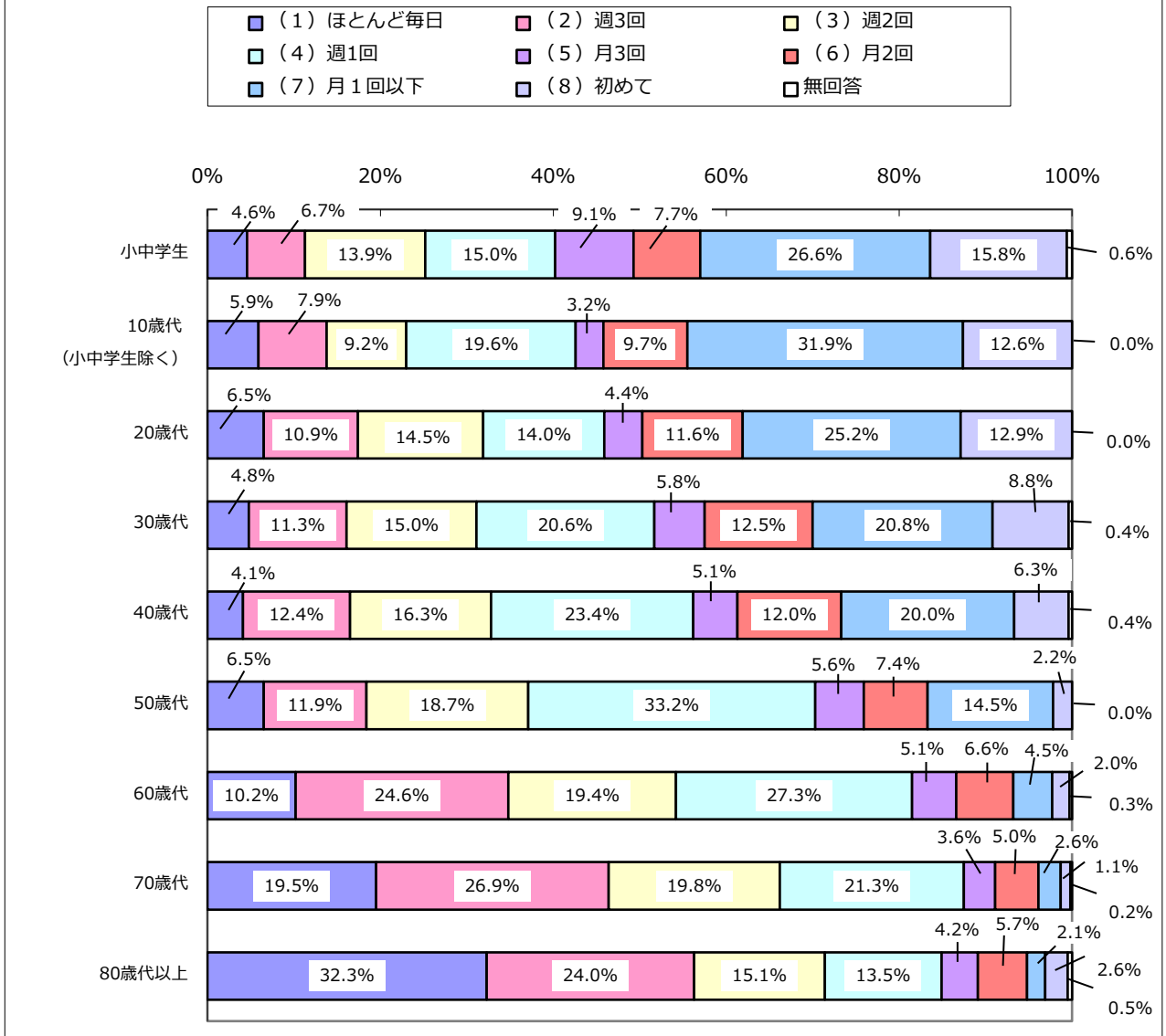
表3. 調査対象者の利用する理由

利用する理由 (複数回答)	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
自宅・職場・学校に近い	1,959	28.5%	1,009	29.2%	946	27.9%	4	16.0%
交通の便がよい	842	12.2%	370	10.7%	465	13.7%	7	28.0%
使用料が安い	1,614	23.5%	824	23.8%	785	23.2%	5	20.0%
設備がよい	1,194	17.4%	640	18.5%	551	16.3%	3	12.0%
職員の対応がよい	756	11.0%	388	11.2%	365	10.8%	3	12.0%
その他	509	7.4%	228	6.6%	278	8.1%	3	12.0%
合計	6,874	100.0%	3,459	100.0%	3,390	100.0%	25	100.0%

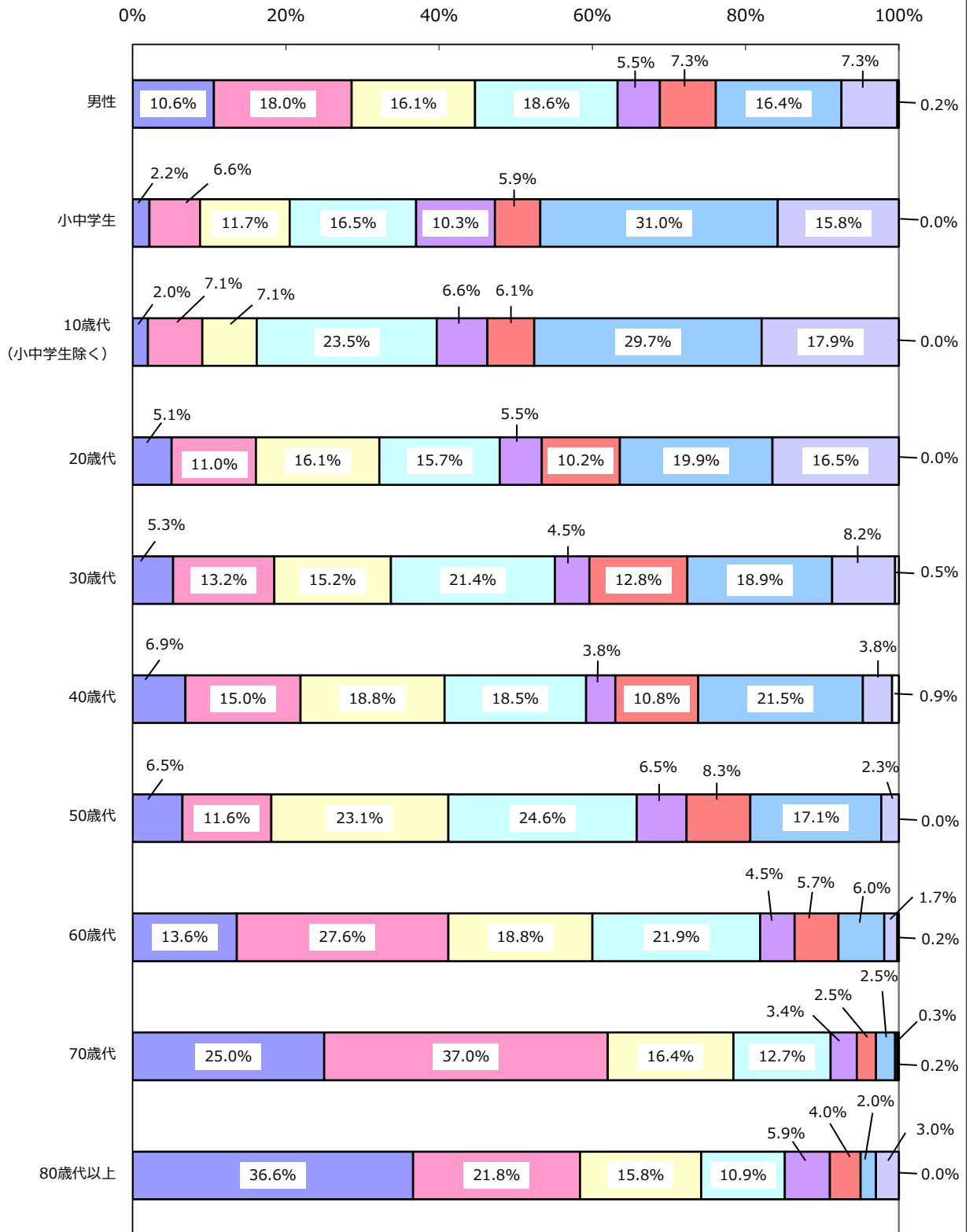
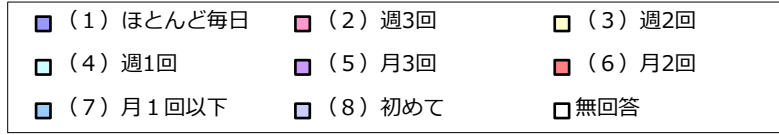
## スポーツ活動実施頻度（全体・性別）



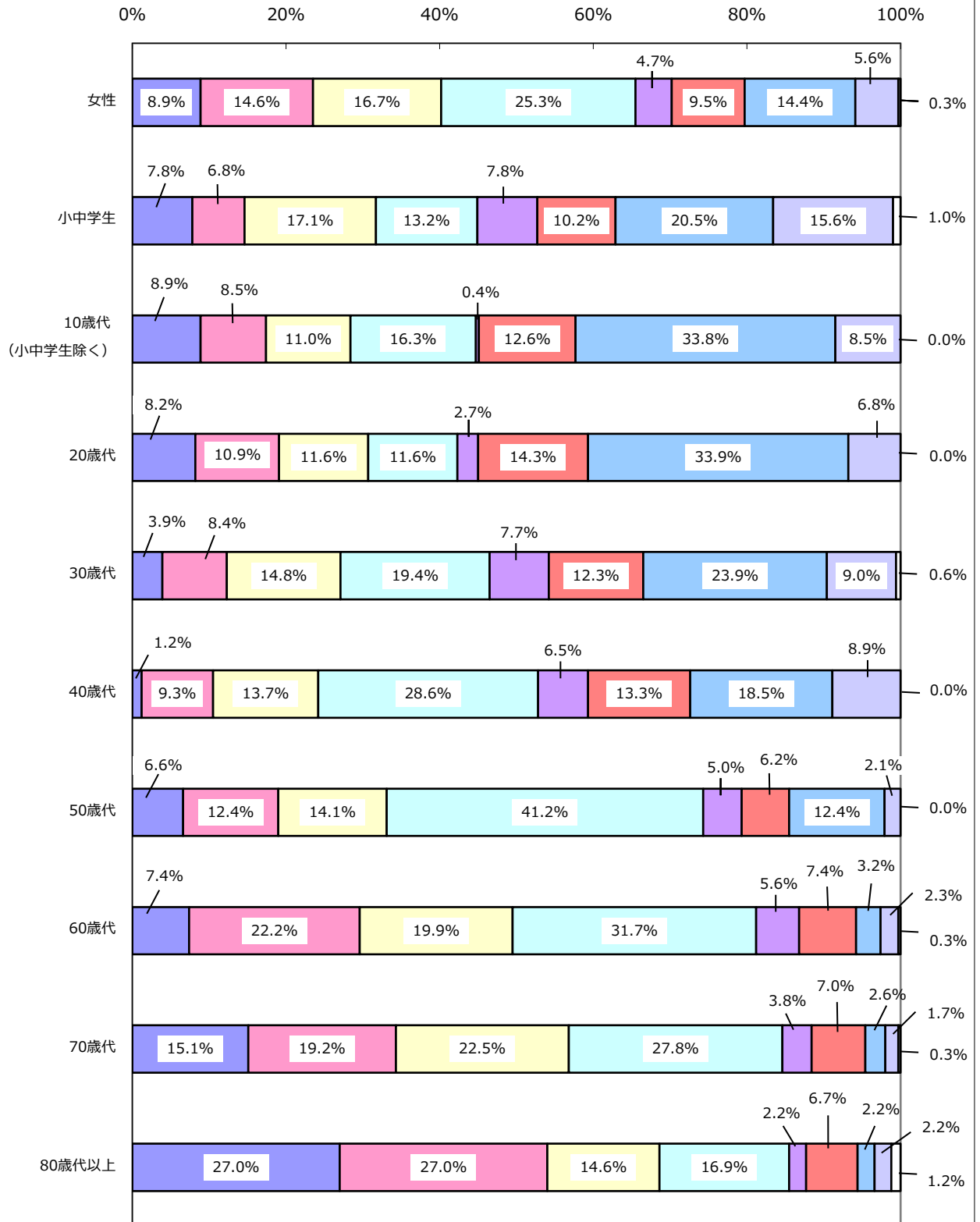
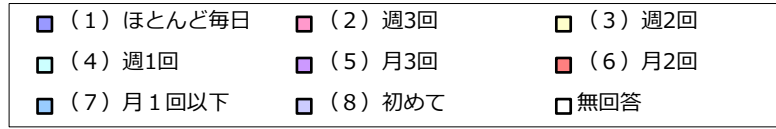
## スポーツ活動実施頻度（全体・年代別）



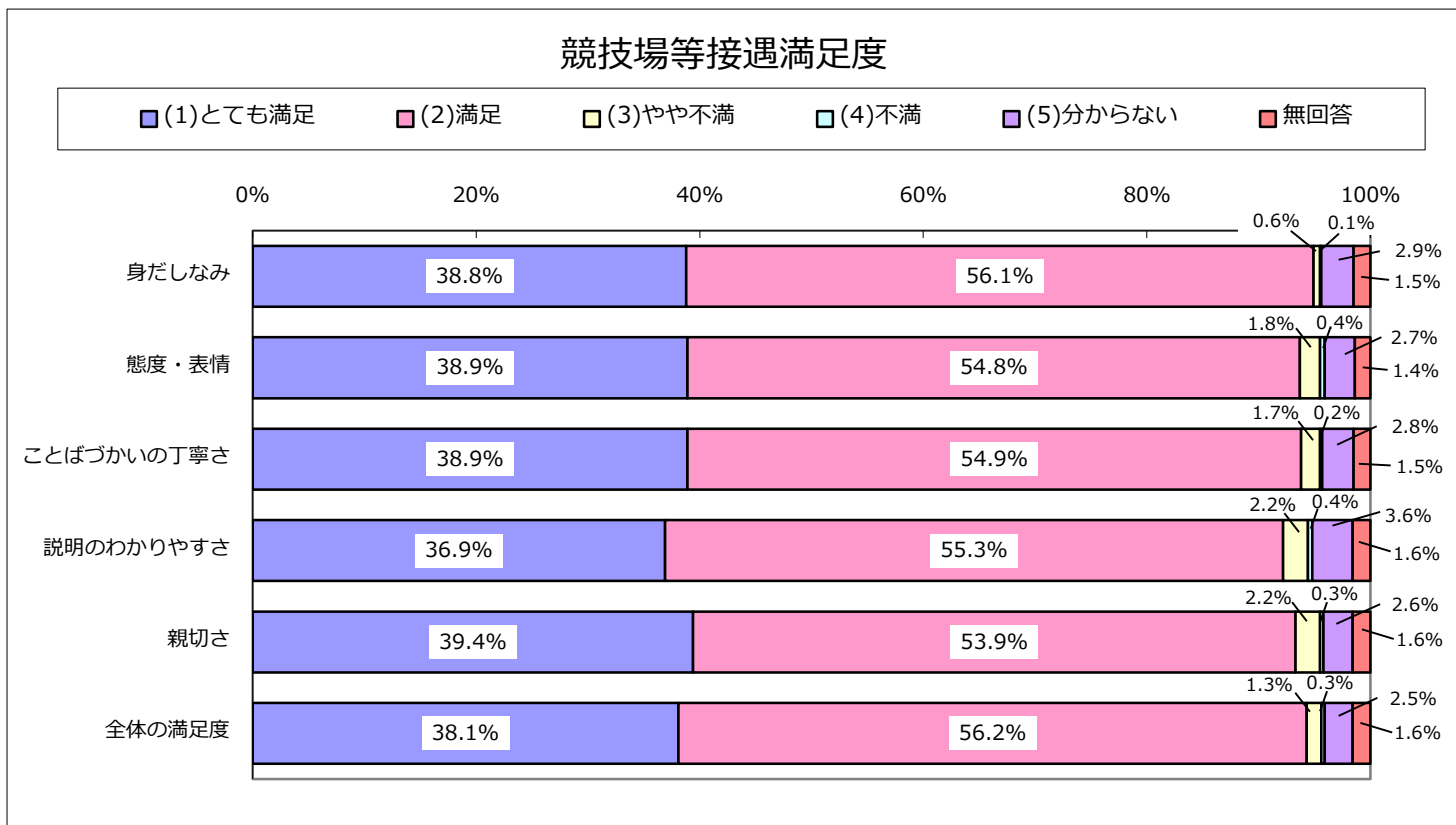
## スポーツ活動実施頻度（男性・年代別）



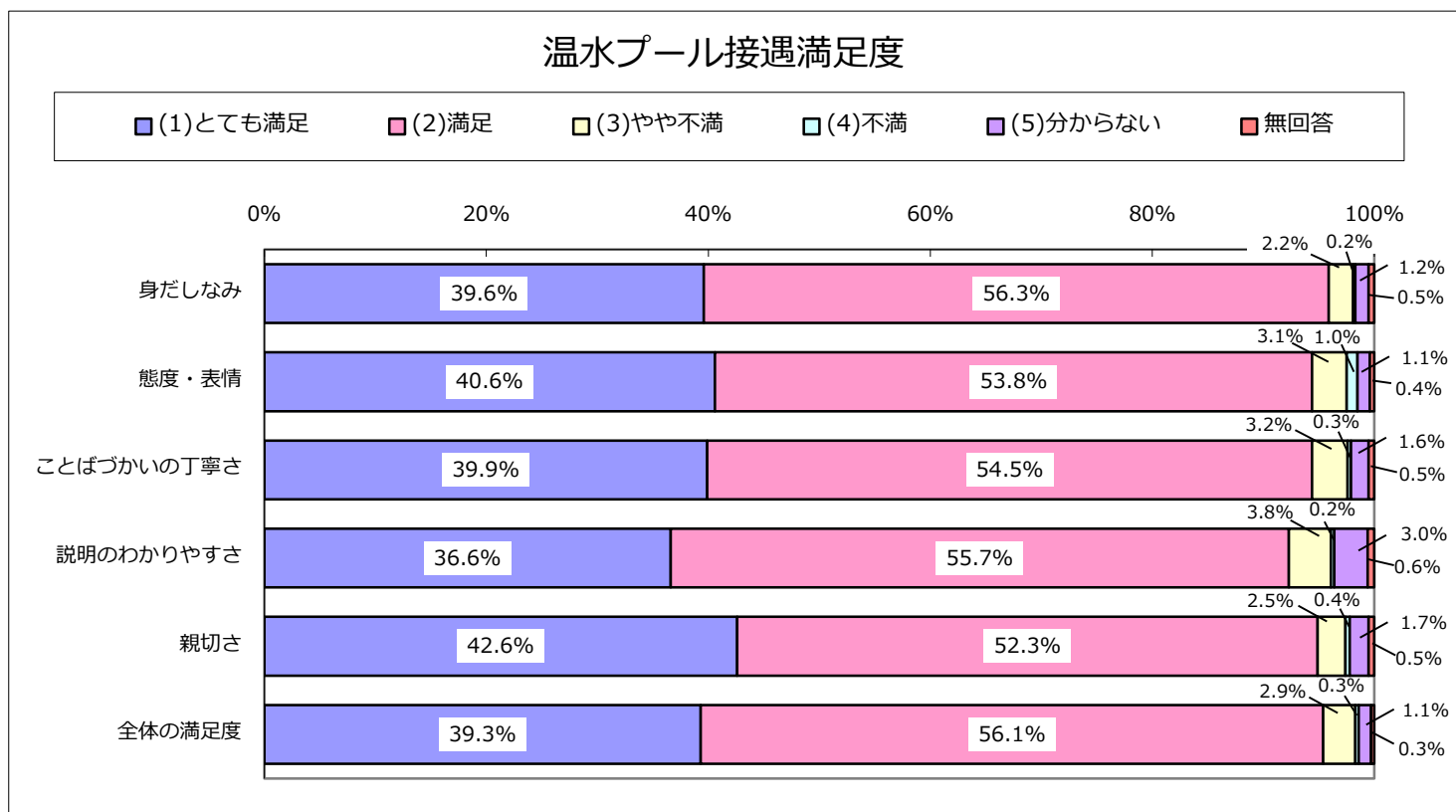
## スポーツ活動実施頻度（女性・年代別）



# 平成29年度施設別接遇満足度

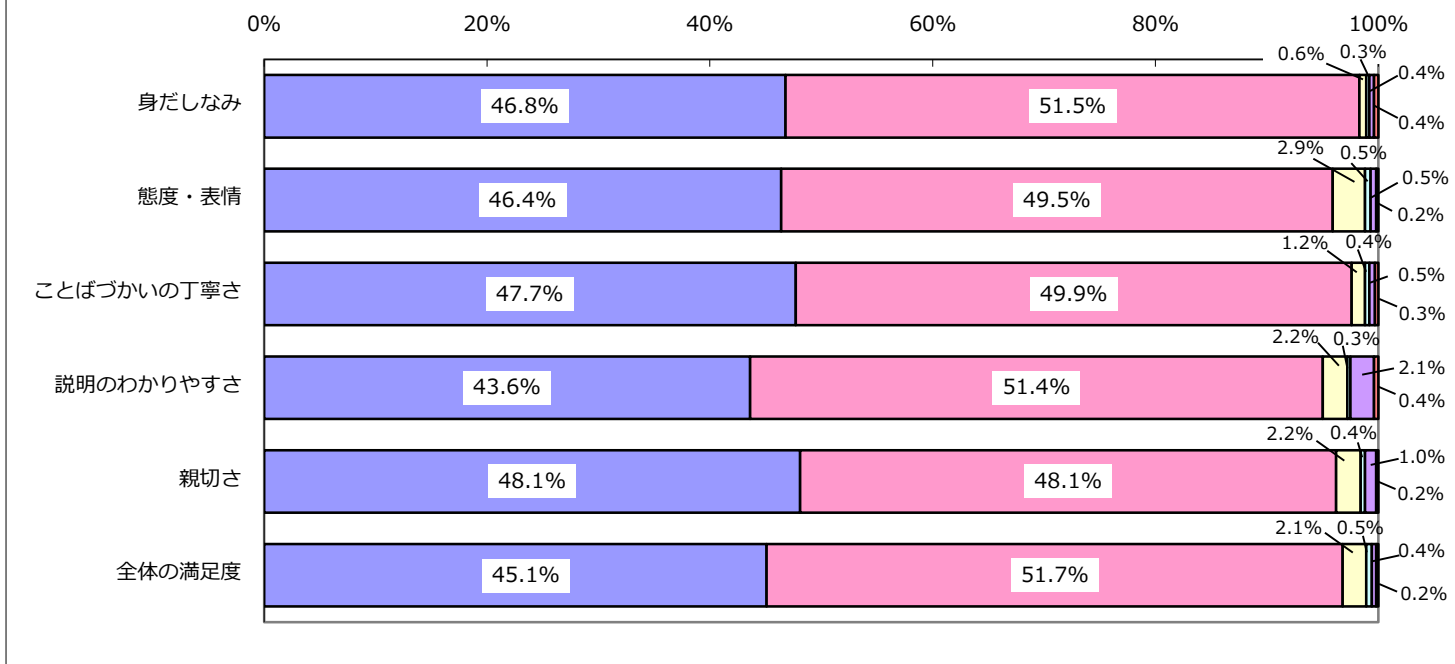
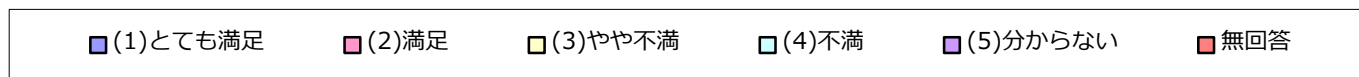


「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算



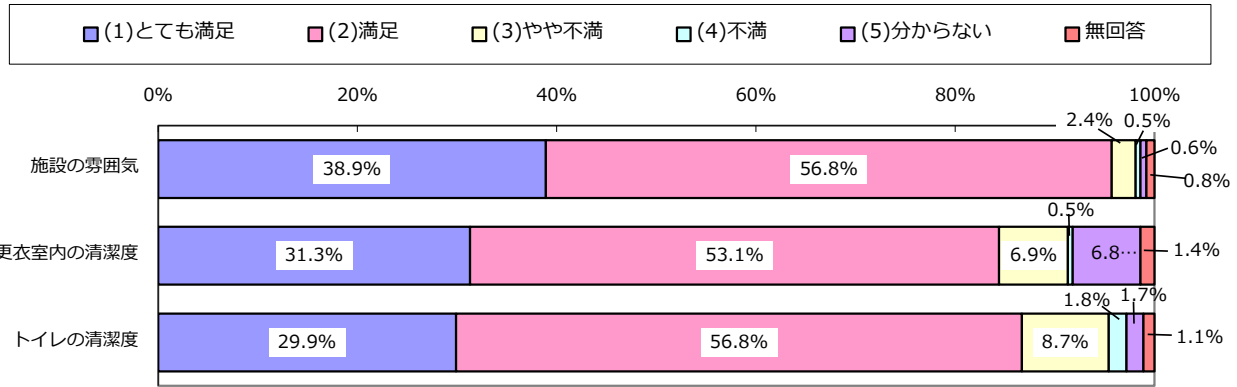
# 平成29年度施設別接遇満足度

## トレーニング室接遇満足度



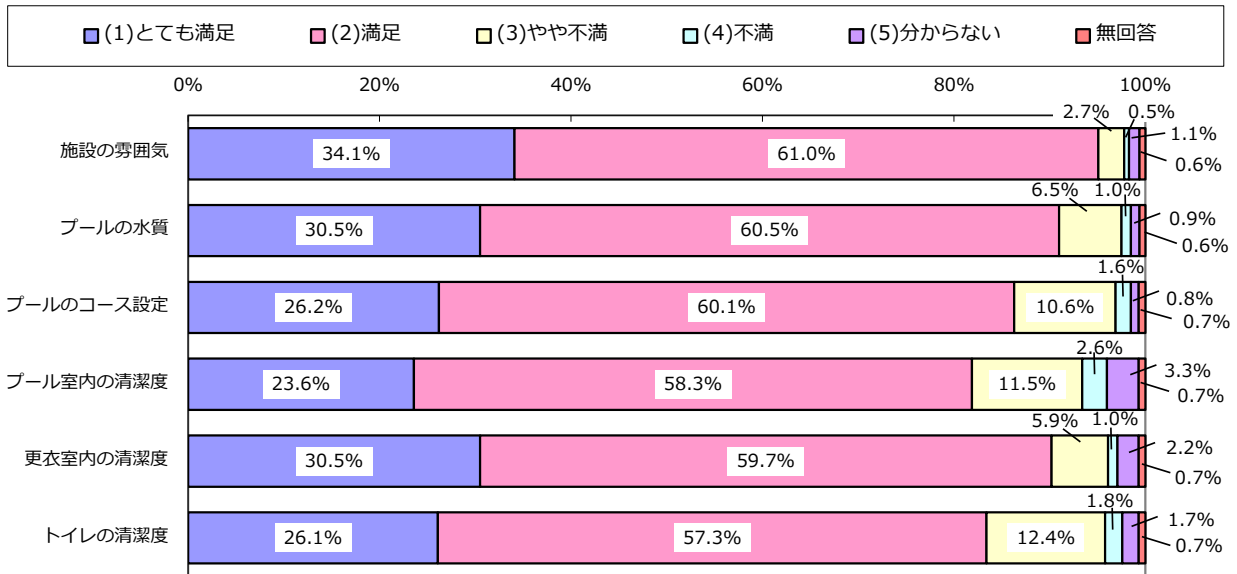
# 平成29年度施設別施設満足度

## 競技場等施設満足度



「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算

## 温水プール施設満足度



## トレーニング室施設満足度

