

スポーツ・レクリエーション施設お客様アンケートについて (アンケート調査結果のまとめ)

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会が管理運営するスポーツ・レクリエーション施設について、施設利用者の利用動機や意向等を把握し、協会職員の利用者に対するサービス提供に関する意識を高め、施設の利用に関する様々なサービスの充実に向けた検討資料を得ることを目的に実施した。

これは、その調査結果についてまとめたものである。

II 調査実施の概要

- 1 調査施設：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会管理施設のうち競技場、温水プール、トレーニング室を有する 14 施設
- 2 調査対象者：調査施設を利用する小学生以上の男女
- 3 調査方法：施設窓口にて調査票を配布、回収
- 4 調査期間：平成 28 年 7 月 19 日～平成 28 年 8 月 19 日
- 5 回収結果：回収数 4,435 (男性 48.6%、女性 50.5%、性別無回答 0.9%)
【うち競技場(専用利用)1,447、競技場(個人利用)714、トレーニング室 1,080、温水プール 1,194】
- 6 調査主体：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

表1. 調査対象者の年齢別人数

年代	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
80歳以上	161	3.6%	89	4.1%	70	3.1%	2	5.3%
70歳代	797	18.0%	352	16.3%	441	19.7%	4	10.5%
60歳代	842	19.0%	373	17.3%	465	20.8%	4	10.5%
50歳代	478	10.8%	193	8.9%	283	12.6%	2	5.3%
40歳代	496	11.2%	252	11.7%	242	10.8%	2	5.3%
30歳代	357	8.0%	198	9.2%	156	7.0%	3	7.8%
20歳代	408	9.2%	260	12.1%	146	6.5%	2	5.3%
15(中学生を除く)~19歳	432	9.7%	214	9.9%	202	9.0%	16	42.1%
中学生	205	4.6%	120	5.6%	84	3.8%	1	2.6%
小学生	251	5.7%	105	4.9%	146	6.5%	0	0.0%
無回答	8	0.2%	1	0.0%	5	0.2%	2	5.3%
合計	4,435	100.0%	2,157	100.0%	2,240	100.0%	38	100.0%

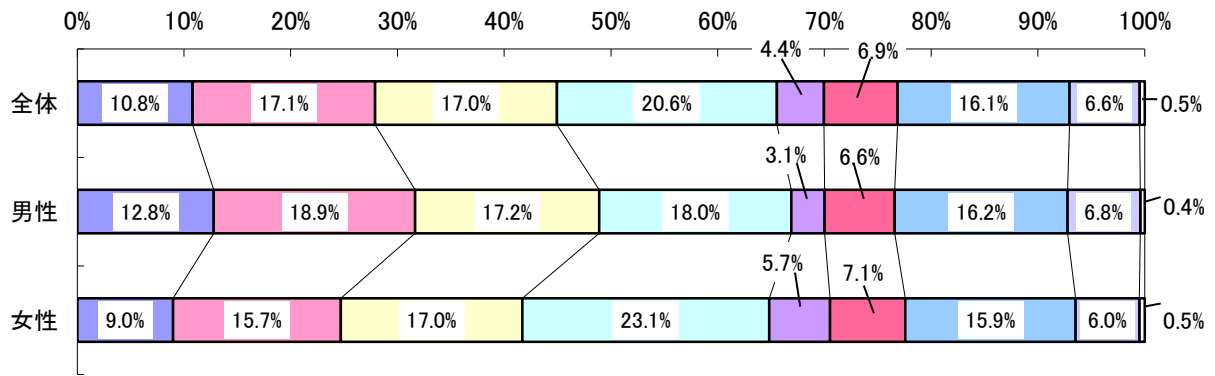
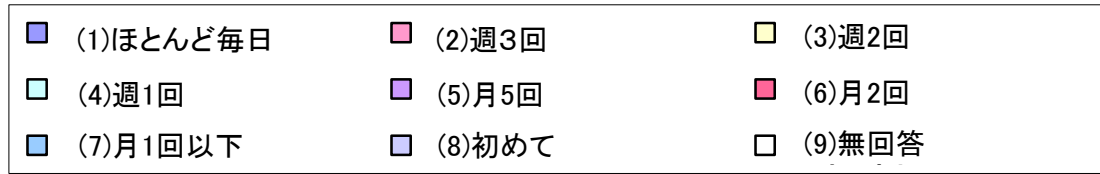
表2. 調査対象者の所在地

地(区)名	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
名古屋市千種区	114	2.6%	56	2.6%	57	2.6%	1	2.6%
名古屋市東区	70	1.6%	32	1.5%	36	1.6%	2	5.3%
名古屋市北区	400	9.0%	200	9.3%	197	8.8%	3	7.9%
名古屋市西区	379	8.5%	197	9.1%	180	8.1%	2	5.3%
名古屋市中村区	436	9.8%	181	8.4%	251	11.2%	4	10.5%
名古屋市中区	173	3.9%	85	3.9%	87	3.9%	1	2.6%
名古屋市昭和区	99	2.2%	49	2.3%	50	2.2%	0	0.0%
名古屋市瑞穂区	261	5.9%	118	5.5%	142	6.3%	1	2.6%
名古屋市熱田区	91	2.1%	52	2.4%	37	1.7%	2	5.3%
名古屋市中川区	537	12.1%	249	11.5%	286	12.8%	2	5.3%
名古屋市港区	385	8.7%	197	9.1%	184	8.2%	4	10.5%
名古屋市南区	354	8.0%	165	7.6%	188	8.4%	1	2.6%
名古屋市守山区	57	1.3%	34	1.6%	23	1.0%	0	0.0%
名古屋市緑区	111	2.5%	63	2.9%	48	2.1%	0	0.0%
名古屋市名東区	278	6.3%	125	5.8%	153	6.8%	0	0.0%
名古屋市天白区	130	2.9%	64	3.0%	57	2.5%	9	23.7%
愛知県内市町村	461	10.4%	244	11.3%	215	9.6%	2	5.3%
岐阜県内市町村	31	0.7%	12	0.6%	19	0.8%	0	0.0%
三重県内市町村	26	0.6%	15	0.7%	10	0.5%	1	2.6%
その他の都道府県	42	0.9%	19	0.9%	20	0.9%	3	7.9%
合計	4,435	100.0%	2,157	100.0%	2,240	100.0%	38	100.0%

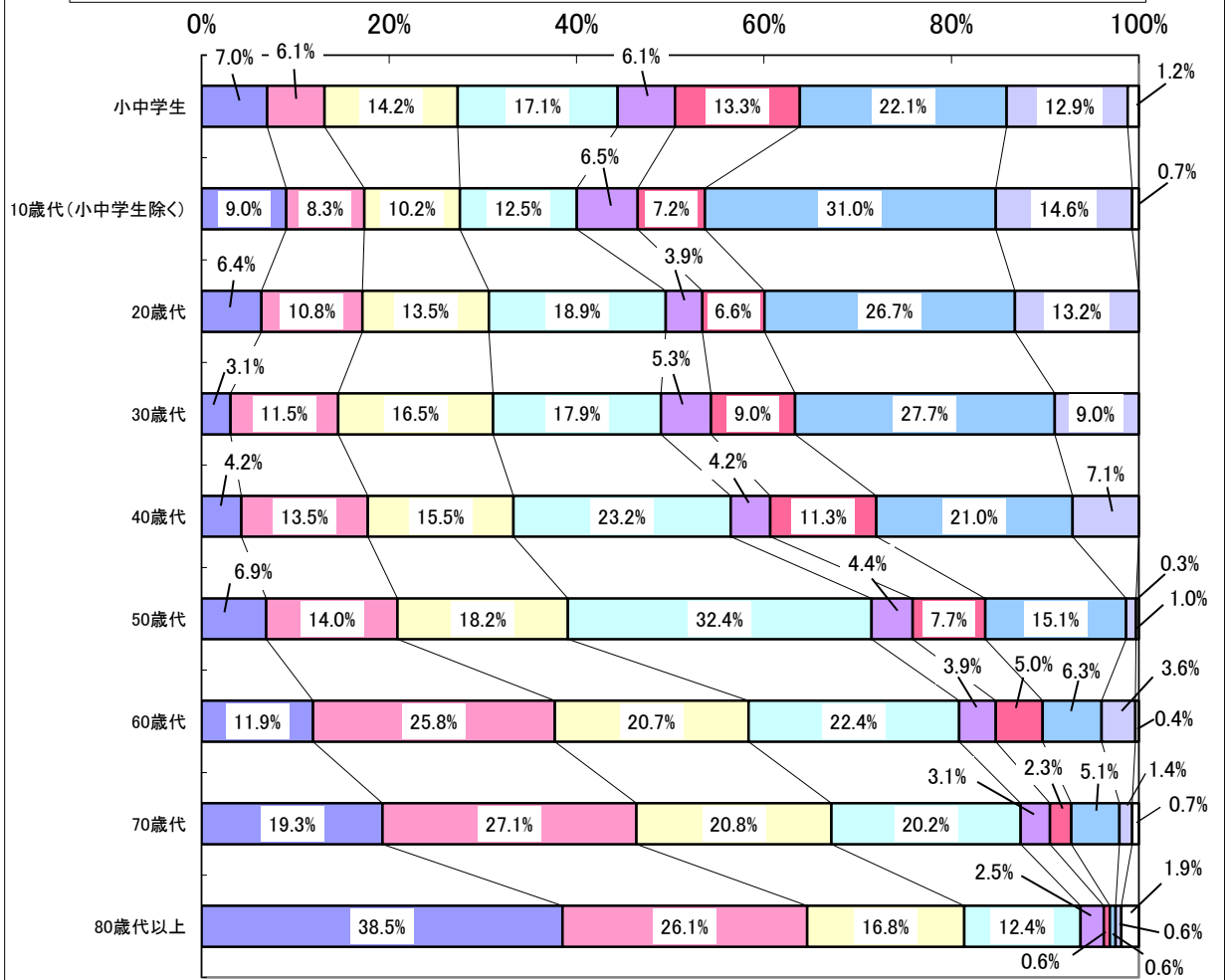
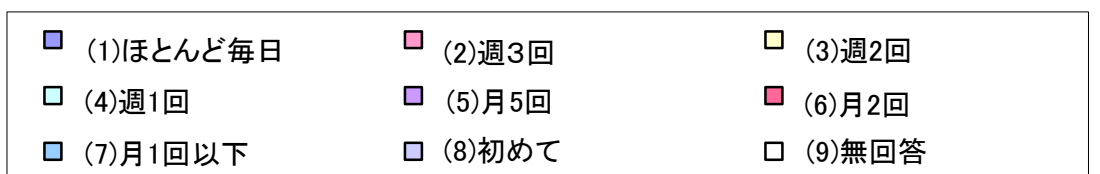
表3. 調査対象者の利用する理由

利用する理由 (複数回答)	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
自宅・職場・学校に近い	2,009	30.6%	1,000	31.8%	1,001	29.6%	8	20.5%
交通の便がよい	769	11.7%	352	11.2%	412	12.2%	5	12.8%
使用料が安い	1,485	22.6%	697	22.2%	782	23.0%	6	15.4%
設備がよい	1,018	15.5%	515	16.4%	493	14.6%	10	25.7%
職員の対応がよい	685	10.4%	322	10.2%	358	10.6%	5	12.8%
その他	603	9.2%	259	8.2%	339	10.0%	5	12.8%
合計	6,569	100.0%	3,145	100.0%	3,385	100.0%	39	100.0%

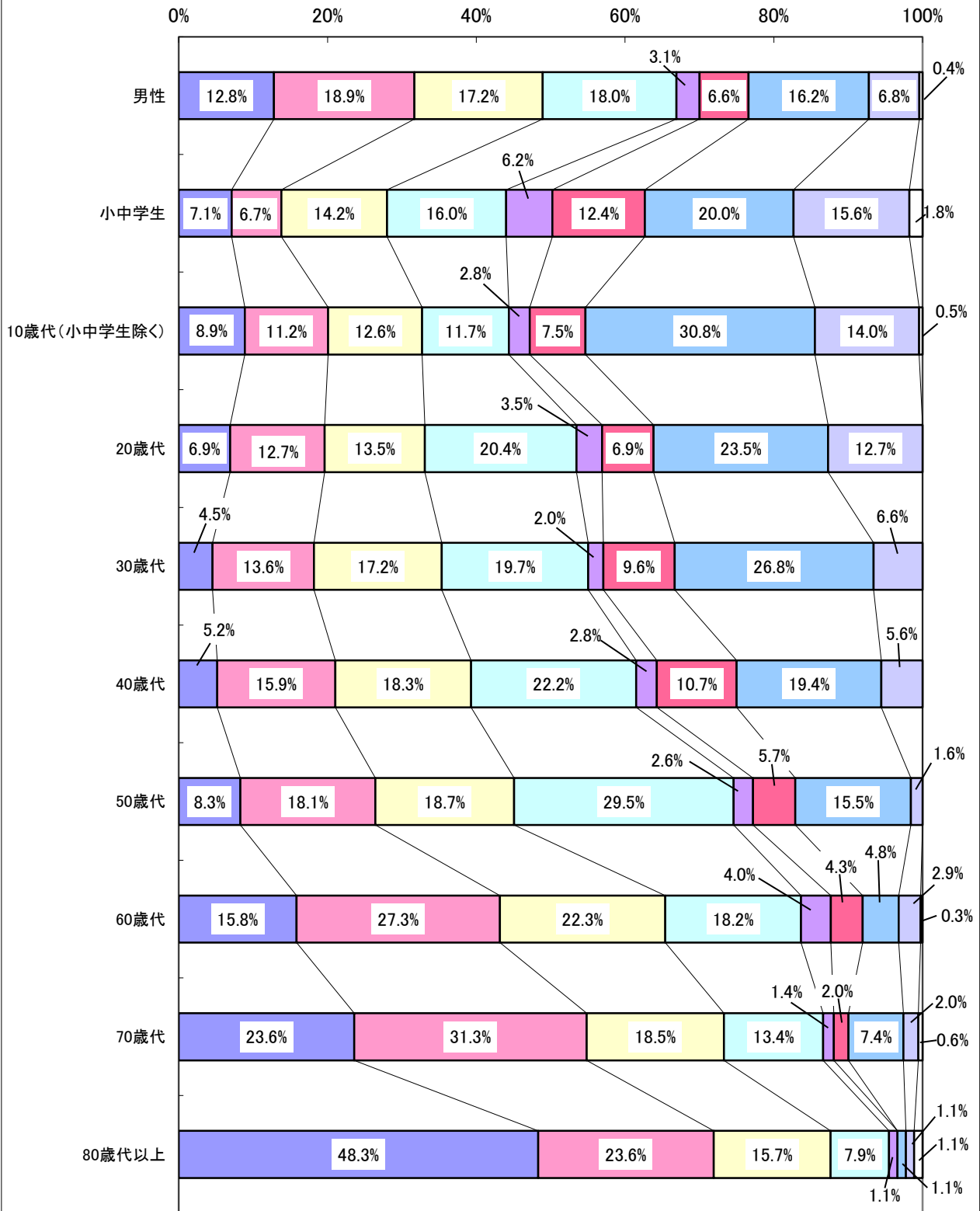
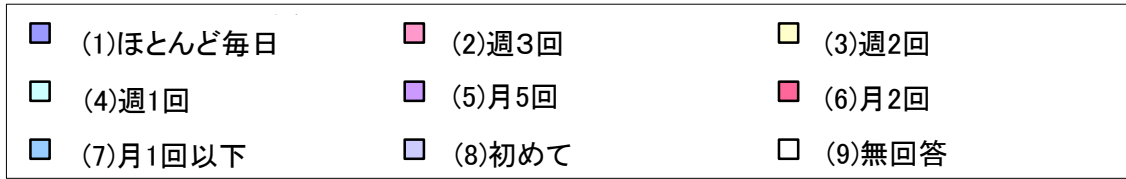
スポーツ活動実施頻度(全体・性別)



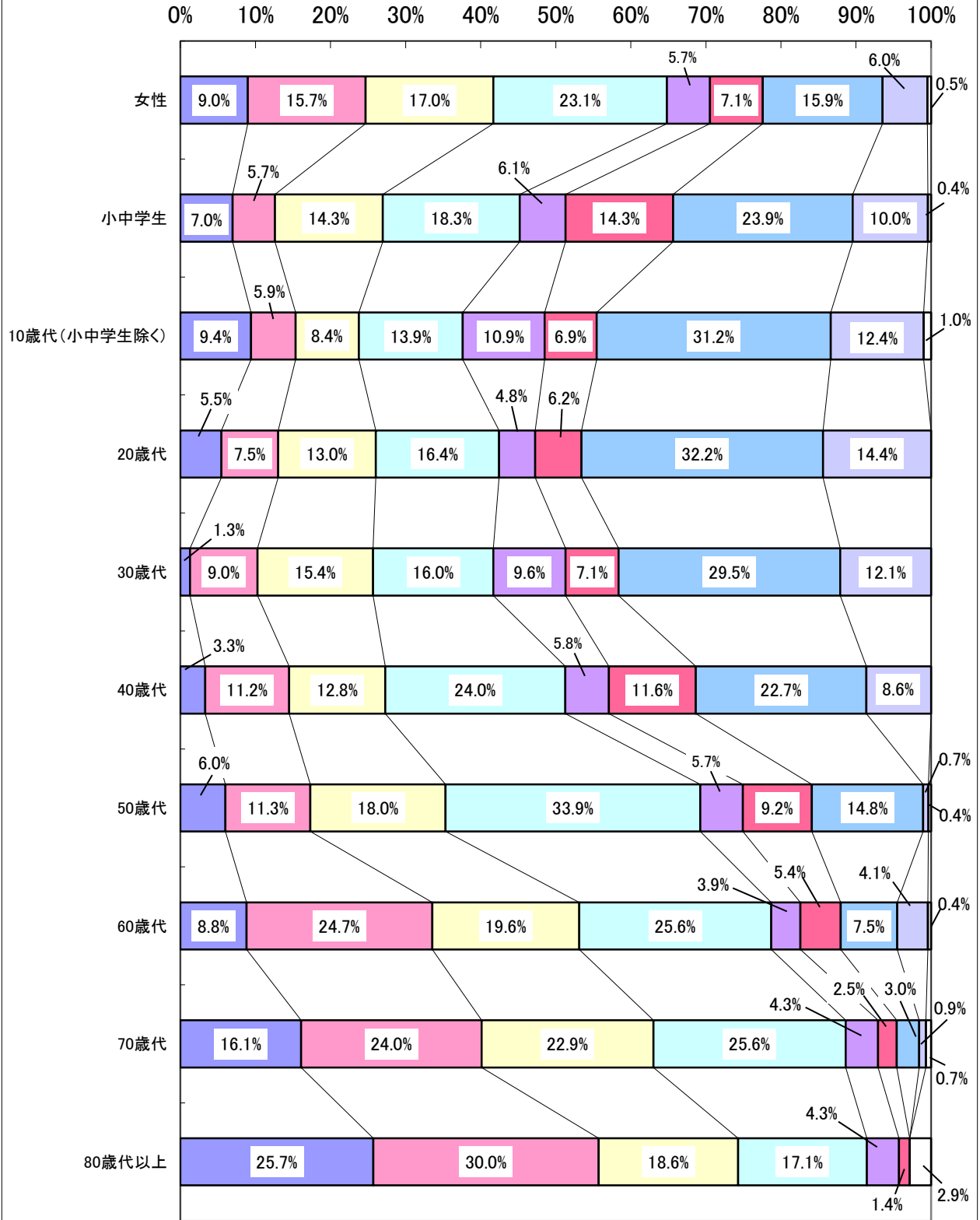
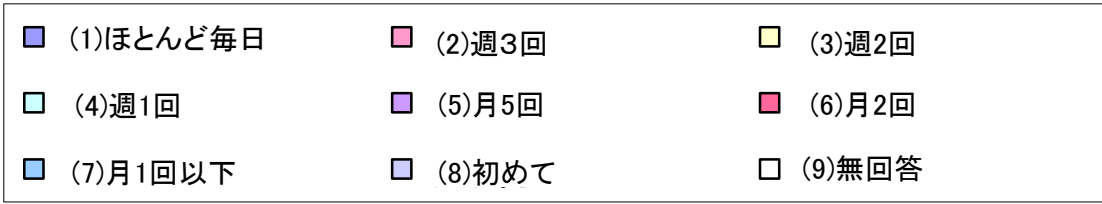
スポーツ活動実施頻度(全体・年代別)



スポーツ活動実施頻度(男性・年代別)

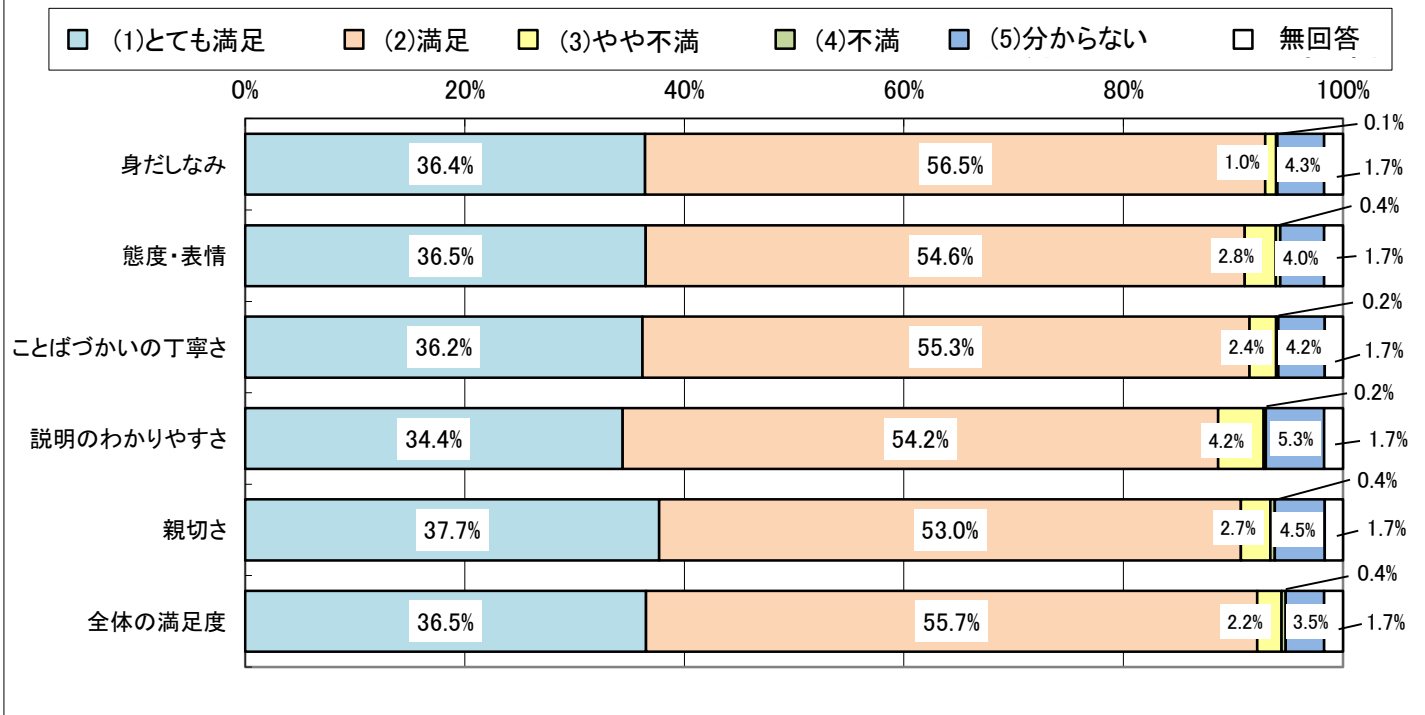


スポーツ活動実施頻度(女性・年代別)



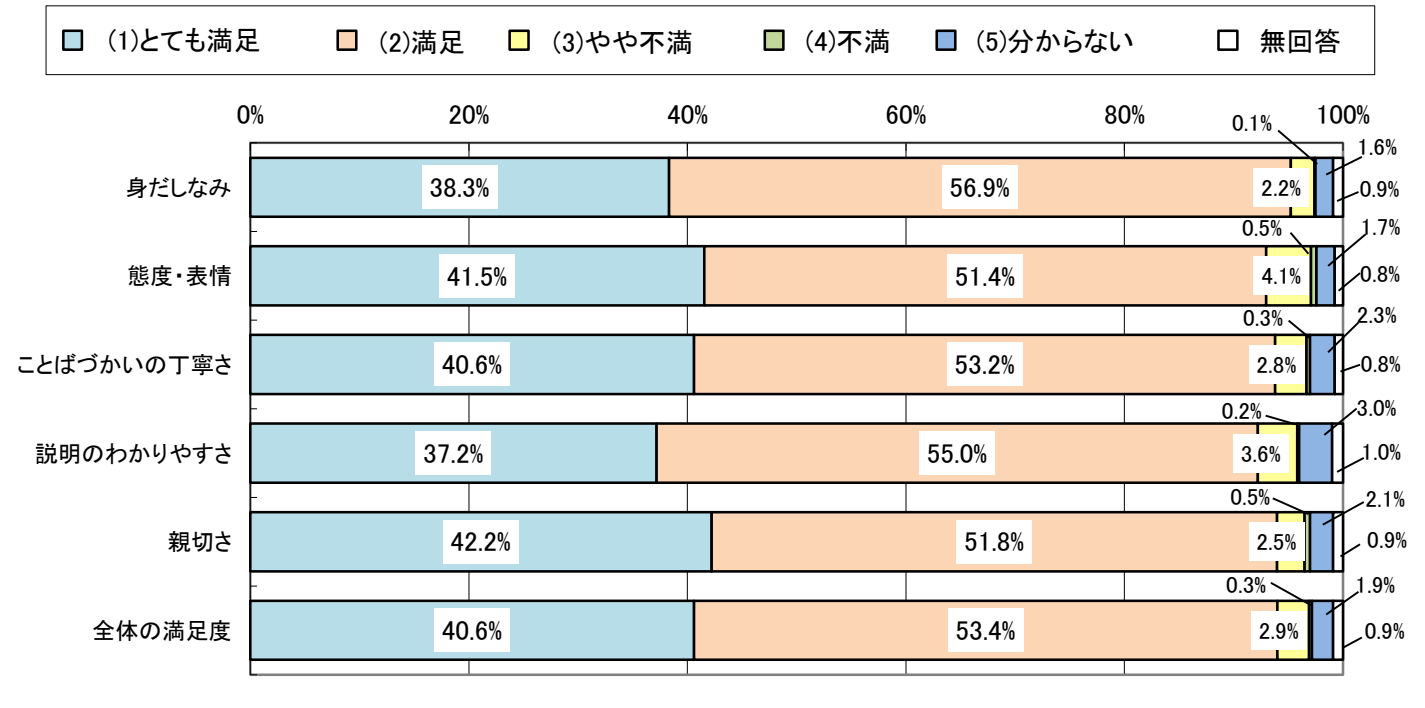
平成28年度施設別接遇満足度

競技場等接遇満足度



「競技場等接遇満足度」の実績は(専用利用・個人利用の合算)

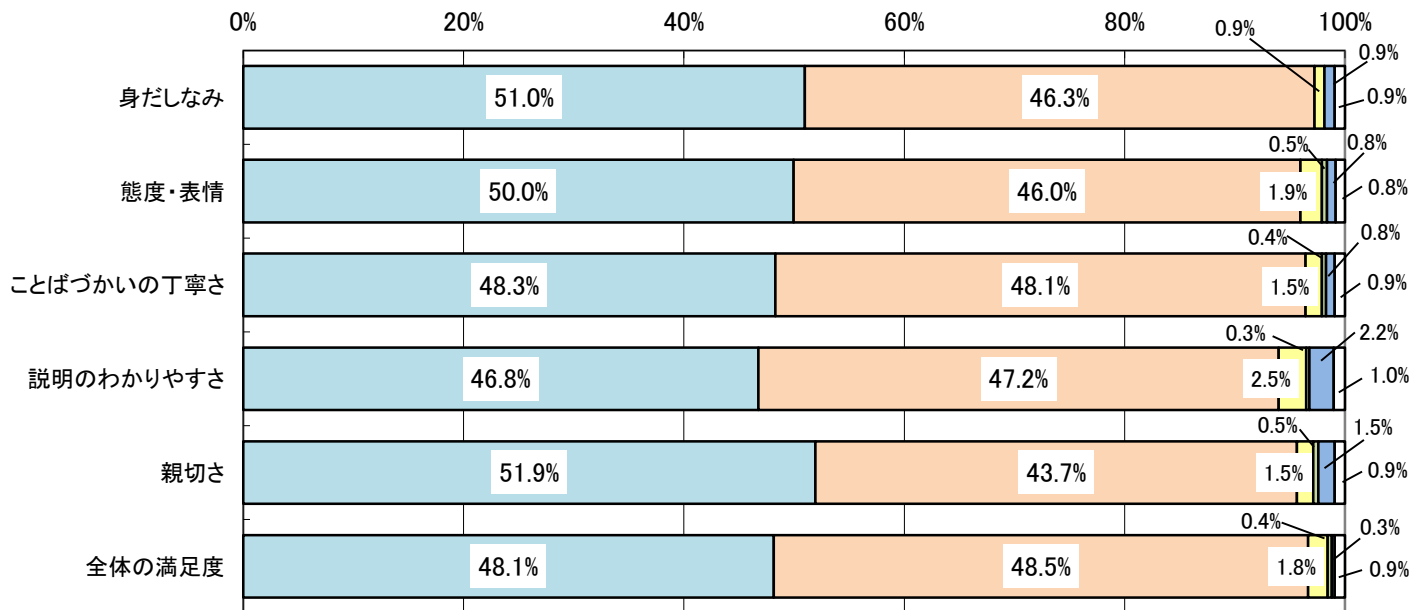
温水プール接遇満足度



平成28年度施設別接遇満足度

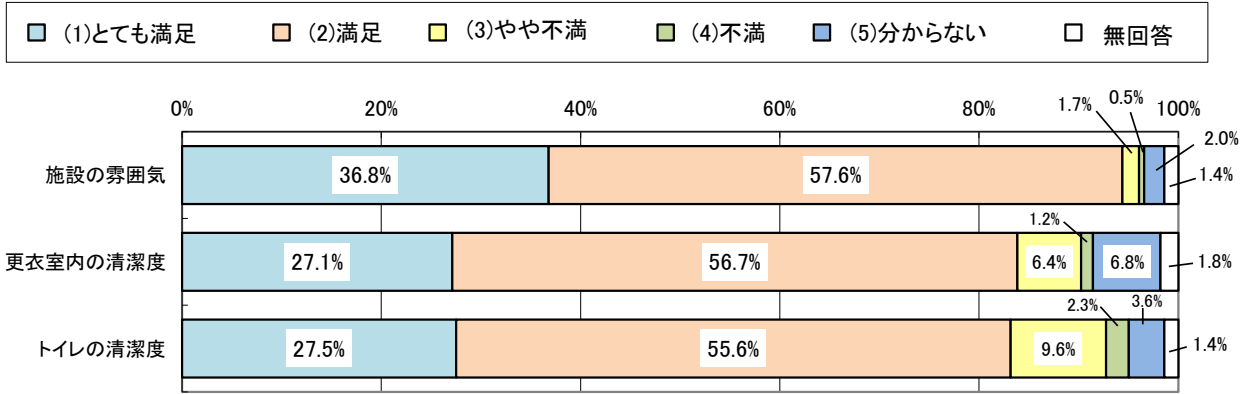
トレーニング室接遇満足度

■ (1)とても満足
 ■ (2)満足
 ■ (3)やや不満
 ■ (4)不満
 ■ (5)分からない
 □ 無回答



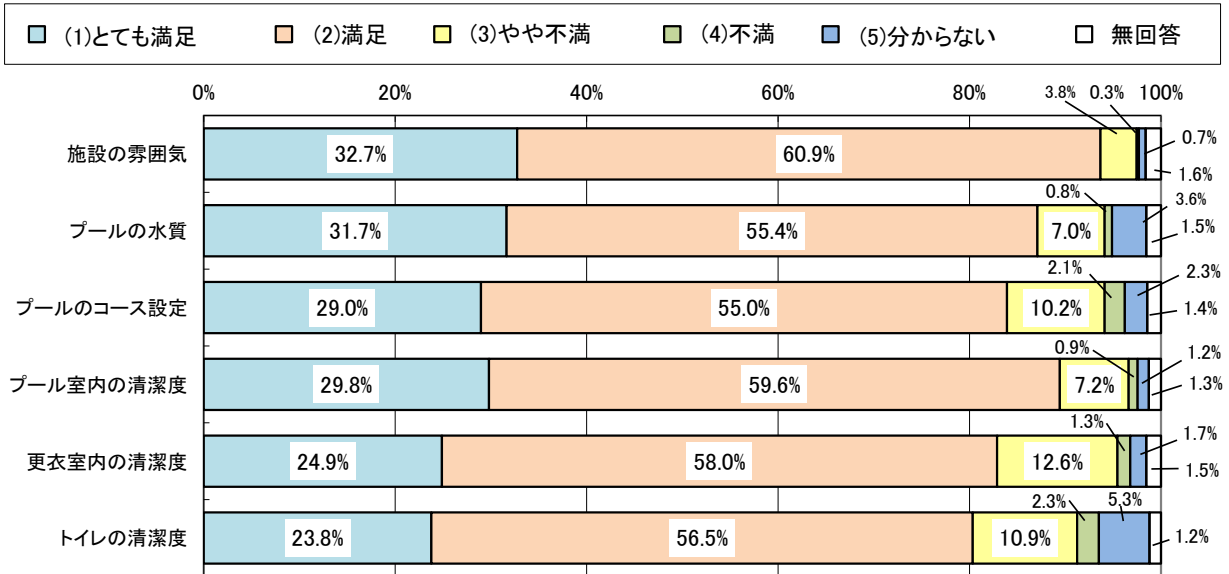
平成28年度施設別施設満足度

競技場等施設満足度



※「競技場等施設満足度」の実績は(専用利用・個人利用の合算)

温水プール施設満足度



トレーニング室施設満足度

