

スポーツ・レクリエーション施設お客様アンケートについて (アンケート調査結果のまとめ)

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会が管理運営するスポーツ・レクリエーション施設について、施設利用者の利用動機や意向等を把握し、協会職員の利用者に対するサービス提供に関する意識を高め、施設の利用に関する様々なサービスの充実に向けた検討資料を得ることを目的に実施した。

これは、その調査結果についてまとめたものである。

II 調査実施の概要

- 1 調査施設：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会管理施設のうち競技場、温水プール、トレーニング室を有する 16 施設
- 2 調査対象者：調査施設を利用する小学生以上の男女
- 3 調査方法：施設窓口にて調査票を配布、回収
- 4 調査期間：平成 26 年 5 月 24 日～平成 26 年 6 月 30 日
- 6 回収結果：回収数 4,752
【うち競技場(専用利用)1,619、競技場(個人利用)601、トレーニング室 1,216、温水プール 1,316】
- 7 調査主体：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

表1. 調査対象者の年齢別人数

年代	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
80歳以上	150	3.2%	101	4.2%	43	1.9%	6	19.4%
70歳代	798	16.8%	381	15.7%	414	18.1%	3	9.7%
60歳代	942	19.8%	410	16.9%	529	23.1%	3	9.7%
50歳代	564	11.9%	266	10.9%	294	12.8%	4	12.9%
40歳代	607	12.8%	293	12.0%	313	13.7%	1	3.2%
30歳代	495	10.4%	270	11.1%	222	9.7%	3	9.7%
20歳代	396	8.3%	246	10.1%	148	6.5%	2	6.5%
15(中学生を除く)~19歳	260	5.5%	154	6.3%	102	4.5%	4	12.9%
中学生	289	6.1%	197	8.1%	89	3.9%	3	9.7%
小学生	242	5.1%	111	4.6%	130	5.7%	1	3.2%
無回答	9	0.2%	3	0.1%	5	0.2%	1	3.2%
合計	4,752	100.0%	2,432	100.0%	2,289	100.0%	31	100.0%

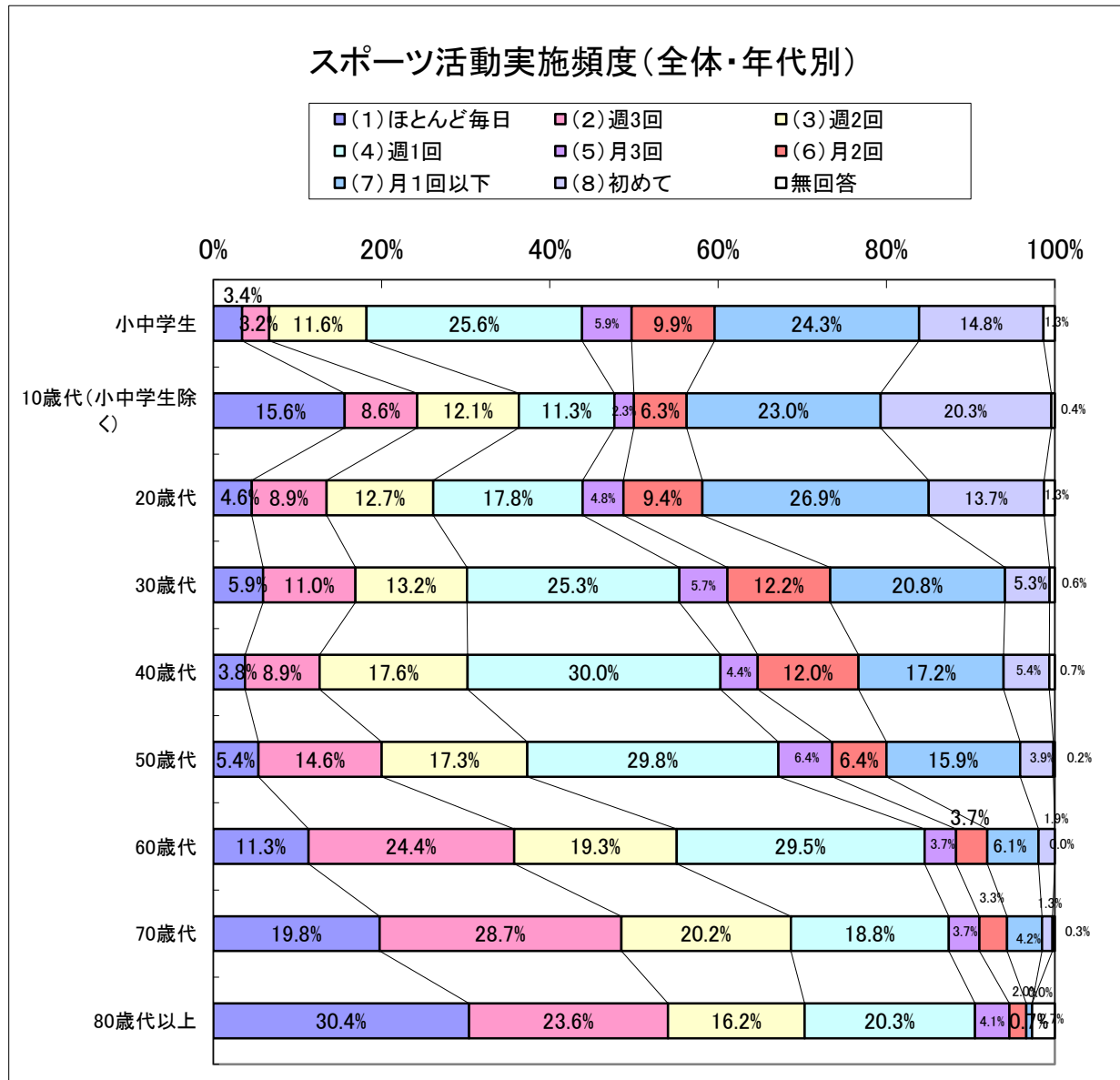
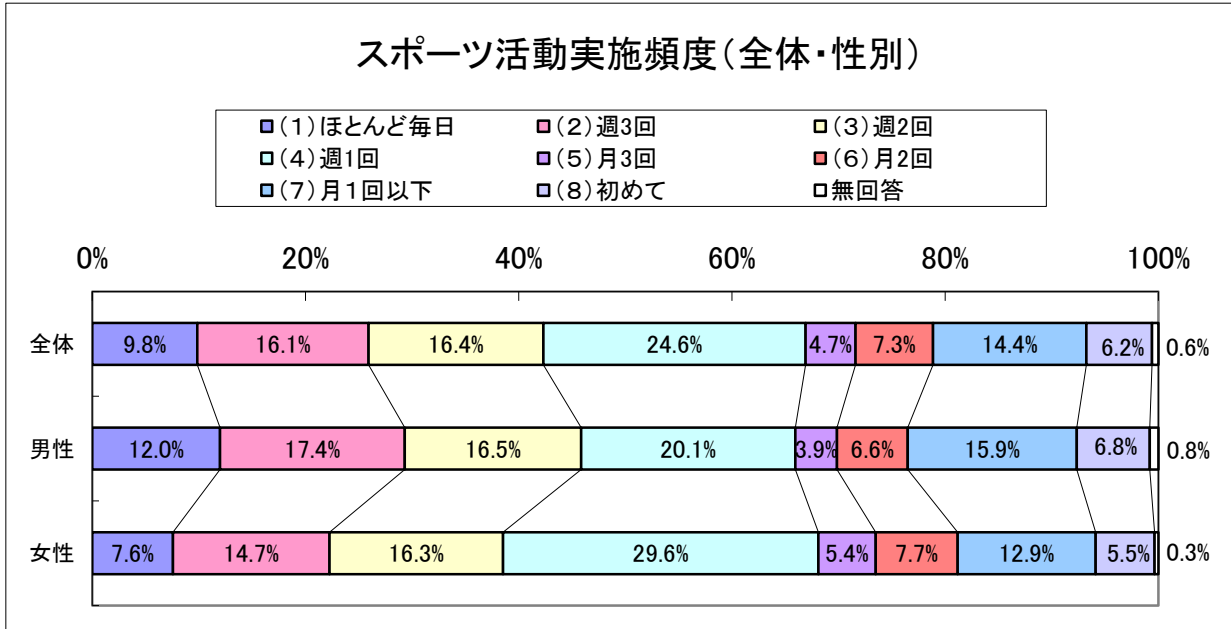
表2. 調査対象者の所在地

地(区)名	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
名古屋市千種区	186	3.9%	82	3.4%	103	4.5%	1	3.2%
名古屋市東区	83	1.7%	44	1.8%	39	1.7%	0	0.0%
名古屋市北区	396	8.3%	198	8.1%	195	8.5%	3	9.7%
名古屋市西区	400	8.4%	202	8.3%	195	8.5%	3	9.7%
名古屋市中村区	404	8.5%	190	7.8%	213	9.3%	1	3.2%
名古屋市中区	161	3.4%	93	3.8%	68	3.0%	0	0.0%
名古屋市昭和区	102	2.1%	56	2.3%	46	2.0%	0	0.0%
名古屋市瑞穂区	267	5.6%	109	4.5%	155	6.8%	3	9.7%
名古屋市熱田区	94	2.0%	51	2.1%	43	1.9%	0	0.0%
名古屋市中川区	604	12.7%	293	12.0%	306	13.4%	5	16.1%
名古屋市港区	375	7.9%	189	7.8%	186	8.1%	0	0.0%
名古屋市南区	438	9.2%	218	9.0%	214	9.3%	6	19.4%
名古屋市守山区	96	2.0%	60	2.5%	35	1.5%	1	3.2%
名古屋市緑区	136	2.9%	77	3.2%	56	2.4%	3	9.7%
名古屋市名東区	324	6.8%	150	6.2%	174	7.6%	0	0.0%
名古屋市天白区	104	2.2%	60	2.5%	42	1.8%	2	6.5%
愛知県内市町村	455	9.6%	281	11.6%	172	7.5%	2	6.5%
岐阜県内市町村	27	0.6%	14	0.6%	13	0.6%	0	0.0%
三重県内市町村	19	0.4%	8	0.3%	11	0.5%	0	0.0%
その他の都道府県	81	1.7%	57	2.3%	23	1.0%	1	3.2%
合計	4,752	100.0%	2,432	100.0%	2,289	100.0%	31	100.0%

表3. 調査対象者の利用する理由

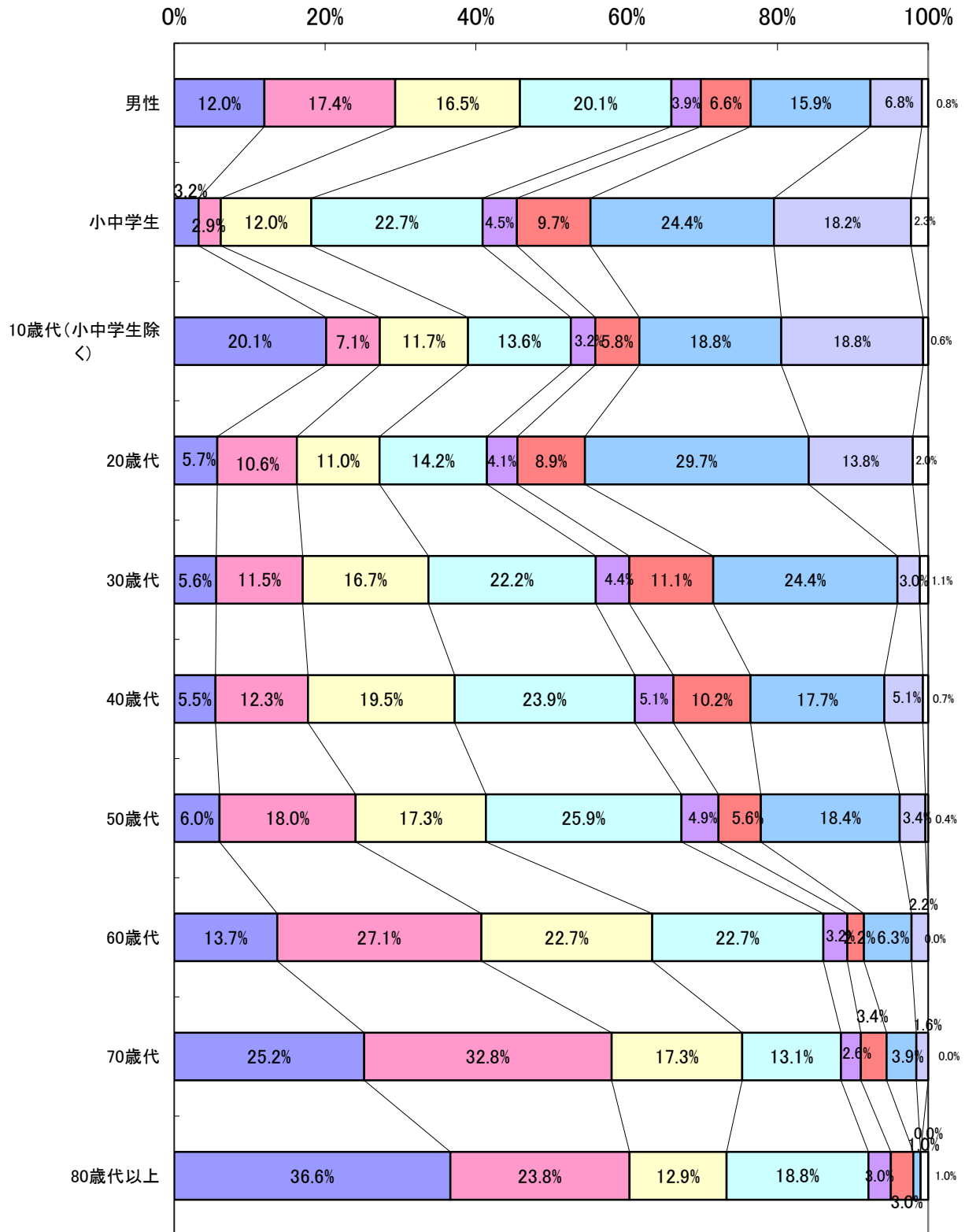
利用する理由 (複数回答)	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
自宅・職場・学校に近い	2,296	31.0%	1,216	32.0%	1,070	30.1%	10	23.3%
交通の便がよい	919	12.4%	412	10.8%	498	14.0%	9	20.9%
使用料が安い	1,571	21.2%	792	20.8%	772	21.7%	7	16.3%
設備がよい	1,077	14.5%	580	15.3%	490	13.8%	7	16.3%
職員の対応がよい	933	12.6%	477	12.5%	450	12.6%	6	14.0%
その他	609	8.2%	325	8.5%	280	7.9%	4	9.3%
合計	7,405	100.0%	3,802	100.0%	3,560	100.0%	43	100.0%

調査結果

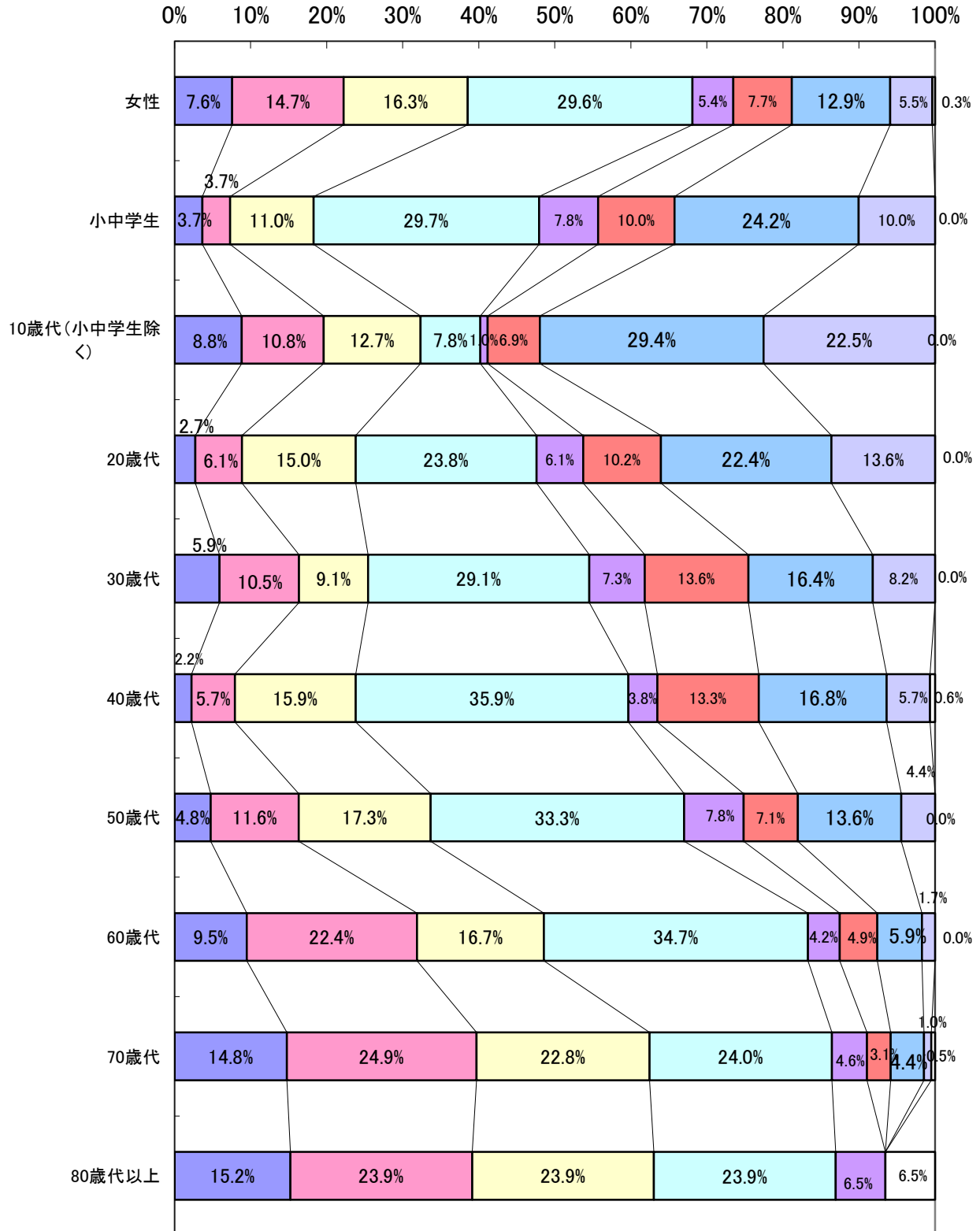
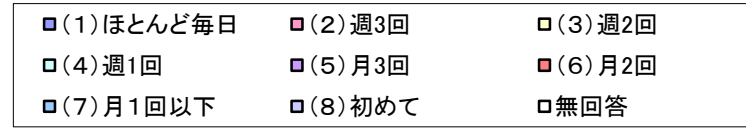


スポーツ活動実施頻度(男性・年代別)

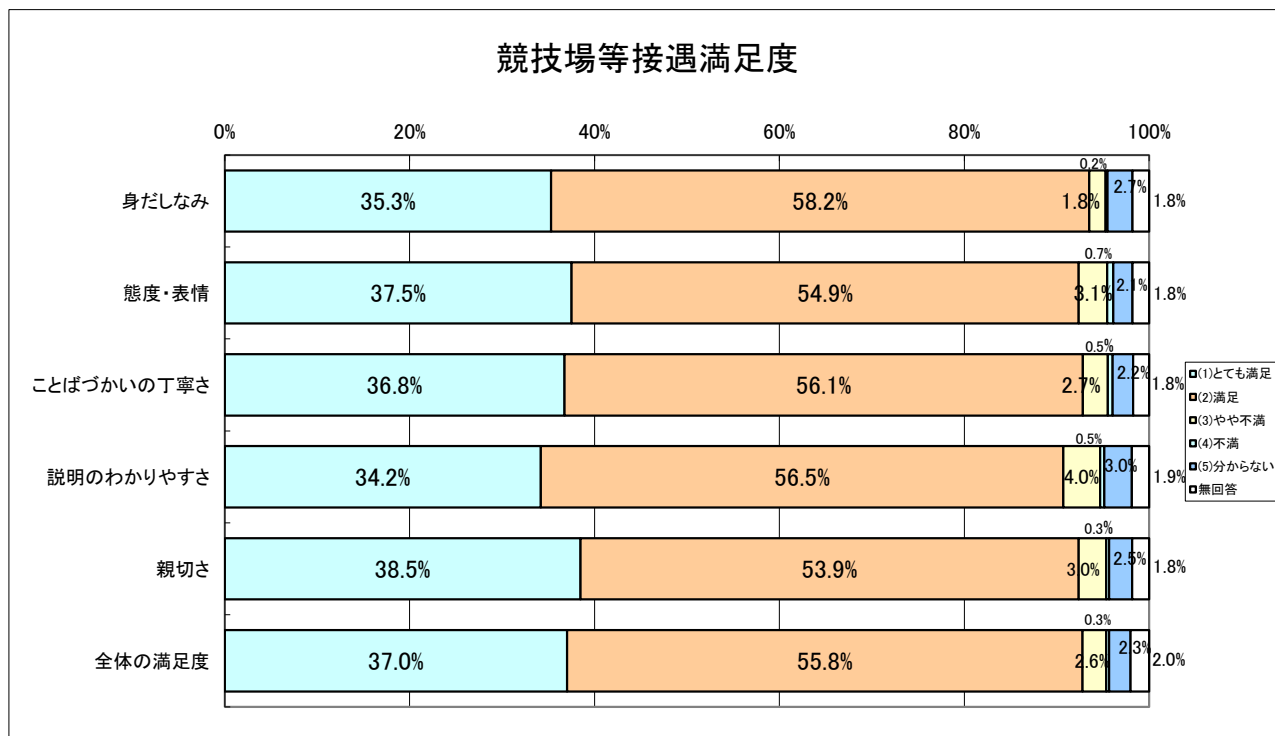
- (1) ほとんど毎日 ■ (2) 週3回 □ (3) 週2回
- (4) 週1回 ■ (5) 月3回 ■ (6) 月2回
- (7) 月1回以下 □ (8) 初めて □ 無回答



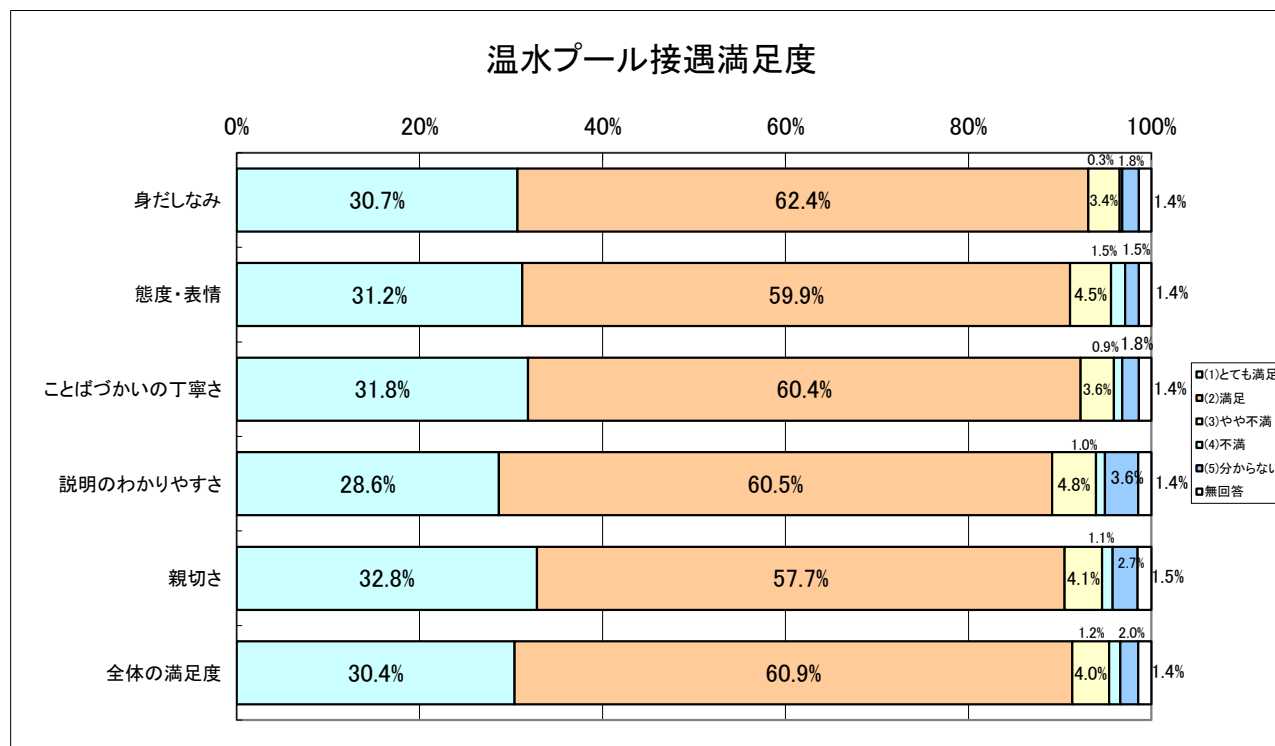
スポーツ活動実施頻度(女性・年代別)



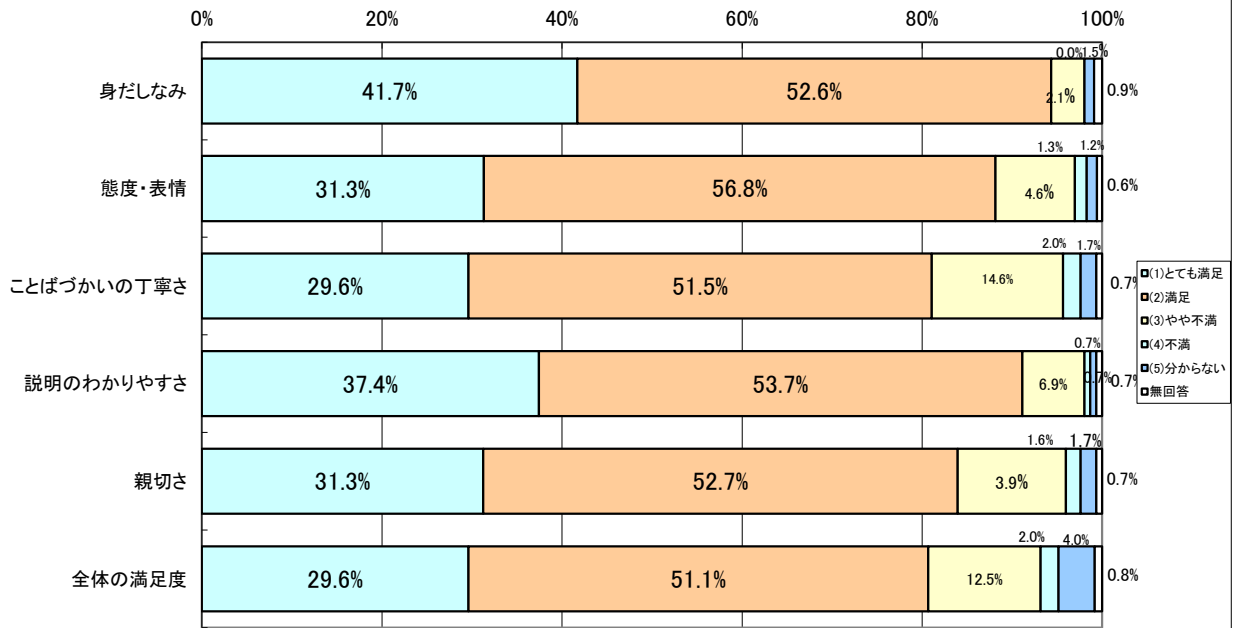
平成26年度施設別接遇満足度



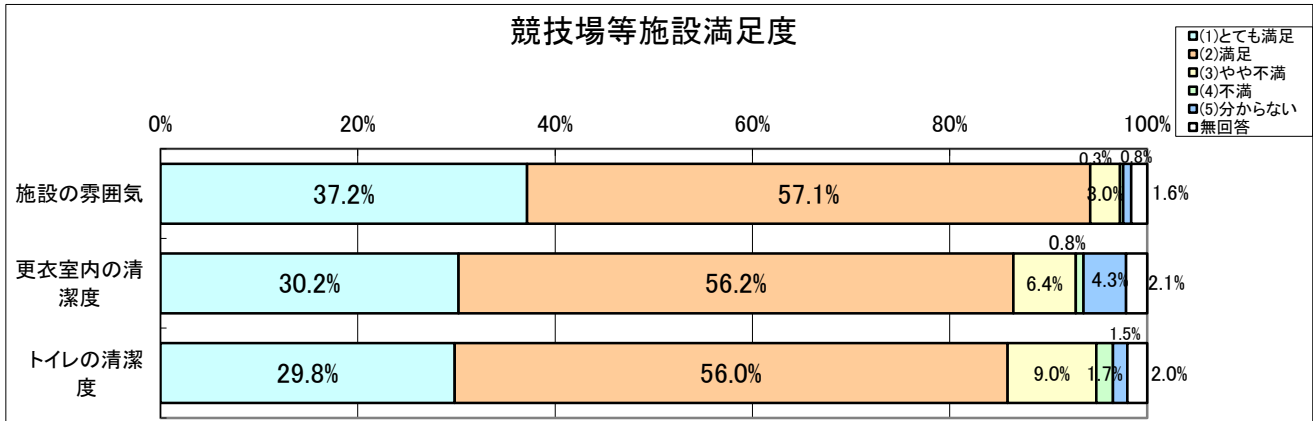
「競技場等接遇満足度」の実績は(専用利用・個人利用の合算)



トレーニング室接遇満足度



平成26年度施設別施設満足度



「競技場等施設満足度」の実績は(専用利用・個人利用の合算)

